

SELF DISCLOSURE SISWA DAN GURU BIMBINGAN
KONSELING TERHADAP MASALAH *BULLYING* DI SMA IT
IHSANUL FIKRI *BOARDING SCHOOL* MAGELANG

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Starta 1

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Program Studi Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

Callista Salma Atthiya

NIM.20200530214

Dosen Pembimbing:

Aly Aulia, Lc, M. Hum.

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Callista Salma Atthiya

NIM : 20200530214

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIPOL)

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "*Self Disclosure Siswa dan Guru Bimbingan Konseling Terhadap Masalah Bullying di SMA IT Ihsanul Fikri Boarding School Magelang*" adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar. Apabila kemudian hari skripsi saya ditemukan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 18 Oktober 2024



Callista Salma Atthiya

MOTTO

“Indeed, after hardship there is ease”

(QS. Al Insyiroh: 6)

**“Ketahuilah bahwa kemenangan bersama kesabaran, kelapangan bersama
kesempitan, dan kesulitan bersama kemudahan.” (HR. Tirmidzi)**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ini saya persembahkan untuk:

Papa Ibrahim

Mama Riche

Adik Calfito

Terimakasih untuk setiap harapan yang diselipkan dalam doa

**Terimakasih untuk setiap dukungan, nasihat, dan kehangatan yang selalu
diberikan kepada penulis, sehingga karya tulis ini dapat saya selesaikan
tepat waktu.**

HALAMAN PERSEMBAHAN

سَمِ ٱلرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Teruntuk segala bentuk proses, rintangan, perjuangan, maupun cerita suka duka dalam menulis karya ini, penulis mempersembahkan tulisan ini kepada pihak-pihak yang telah mendukung dan membantu penulis dalam berproses. Terimakasih yang sangat besar karena telah menjadi bagian dalam perjalanan hidup penulis:

1. Alhamdulillah, segala puji bagi **Allah Subhanahu wa Ta'ala**. Terimakasih atas segala Rahman dan Rahim-Mu engkau lembutkan setiap langkah penulis dalam menulis karya ini. Engkau memberikan ketenangan dan perlindungan kepada penulis sehingga penulis tidak merasa stress dan penuh tekanan atas hati yang telah dibimbing dan dilindungi oleh-Mu, dan atas izin-Mu pula tulisan ini dapat diselesaikan untuk membahagiakan dan membanggakan kedua orangtuaku tepat waktu. Terimakasih ya Allah atas hadir-Mu dan Al Qur'an serta doa-doa yang menjadi penenang dan penolong dalam setiap langkahku.
2. **Papa Ibrahim dan Mama Riche**. Sebagai tanda bukti, hormat dan rasa terimakasih yang tiada habisnya kepada Papa dan Mama yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, dan segala cinta yang diberikan kepada kakak sehingga kakak mampu dan kuat untuk menjalani hari-hari yang berat menjadi ringan. Terimakasih atas segala pengorbanan yang mengantar-kan kakak hingga berhasil dititik ini. Terimakasih selalu memberi

kebahagiaan kepada kakak, selalu ada buat kakak dan tak pernah ada habisnya kakak bersyukur memiliki orangtua seperti Papa dan Mama. Tak akan ada yang bisa membalas cinta, ketulusan doa-doa Papa dan Mama untukku. Sekali lagi terimakasih sebanyak-banyaknya, *Pah, Mah*. Semoga sehat selalu dan diberikan umur panjang untuk menyaksikan aku berhasil membahagiakan kalian sebahagia-bahagiaanya.

3. **Diri saya sendiri.** Yang telah mampu melewati segala perjuangan dalam menulis tugas akhir ini. Yang selalu mencoba tenang serta membangun semangat untuk diri sendiri, selalu berpikir positif bahwa "*it will pass*" semua akan berlalu dan dilewati dengan baik, dan percaya bahwa Allah akan memberikan balasan yang terbaik atas apa yang sudah diusahakan hamba-Nya. Terimakasih diri sendiri untuk selalu berkerjasama dalam mencapai tujuan. *Proud of me!*
4. **Adikku Calfito,** yang sudah menjadi teman berantemku yang dapat mewarnai hari-hariku. Terimakasih sudah menjadi temanku dalam membangun *mood* dengan banyak makan, main game, jalan-jalan, dan banyak lagi.
5. **Keluarga besar Sudjito dan Raden Amantubillah.** Terimakasih atas doadoanya selama ini, Pakde, Bude, Om, Tante, dan sepupu-sepupuku yang selalu support, memberikan motivasi, serta segala perhatian untukku.
6. **Bapak Aly Aulia, Lc., M.Hum.** Pembimbing yang terbaik dan sabar serta selalu ada jika merasa kesulitan dalam menulis skripsi. Terimakasih atas kritik dan saran yang diberikan ditengah kesibukan Pak Aly yang padat

namun dapat tetap melakukan bimbingan. Terimakasih sudah menjadi pembimbing yang menyenangkan dan *humble*. Semoga bapak sehat selalu, semoga Allah membalas dengan kebaikan serta pahala yang melimpah kepada bapak.

7. **Ibu Prof. Dr. Suciati, S.Sos., M.Si. dan ibu Sovia Sitta Sari, S.IP. M.Si.** selaku dosen penguji yang menjadikan tulisan saya ini jauh menjadi lebih baik katas kritik dan sarannya. Terimakasih atas ilmu yang telah diberikan. Semoga ibu selalu sehat semoga Allah memberikan kebaikan serta pahala yang melimpah untuk ibu.
8. **Terimakasih Ibu Anisa Agustanti** yang telah bersedia sebagai narasumber atau informan saya dalam penelitian ini. Terimakasih atas waktu, data, serta kesempatannya.
9. **Dosen-dosen Ilmu Komunikasi UMY.** Terimakasih Ibu, Bapak, Mas, dan Mbak atas segala ilmu yang diberikan kepada saya, yang memberikan banyak wawasan serta praktik nyata dalam dunia komunikasi.
10. **TU Ilmu Komunikasi UMY.** Terimakasih Mbak Siti, Pak Murjono, dan Pak Mul, yang seringkali saya repotkan untuk mengurus berkas-berkas, dan sering kali memberikan pertanyaan-pertanyaan terkait surat-surat serta laporan tugas. Semoga segala kebaikan dan kesabaran Mbak Siti, Pak Murjono, dan Pak Mul dibalas oleh Allah SWT. Terimakasih karena Caca sering diingatkan sebelumnya untuk persiapan-persiapan sebelum menghadapi ujian.

11. **Faqih Wahid Haris.** Yang menjadi patnerku dalam segala lika-liku mengerjakan penelitian dari awal hingga akhir. Terimakasih atas *support* dan energi positif. Terimakasih atas segala kebaikan – kebaikanmu yang tidak akan cukup jika ditulis dengan kata-kata. Sukses dan sehat selalu ya!
12. **KEYCHAIN,** Khusnia Qurrota dan Zulfa Afaf terimakasih sudah membantuku membangun *mood* dengan selalu makan-makan *everywhere*, dan main sana sini, ghibah, keluh kesah, lawak, debat, dan lain-lain sehingga energiku ter-*charge* kembali.
13. **Rafifah Luluk,** sahabat cegilku, terimakasih atas petualangannya dari semester satu, terimakasih sudah selalu ada, selalu mendengar semua ceritaku dan selalu mengingatkan aku di jalan yang benar, hehe.
14. **Tiara Siswono,** patner kost aku yang selalu 24/7 bareng aku, dari awal aku di Jogja sampai akhir kuliah. Yang selalu bingung cari makan apa setiap hari selama tiga tahun ini. Terimakasih sudah satu frekuensi, mendengar cerita-ceritaku, patner cari makan bareng, masak bareng, belanja bareng, kemana-mana bareng, nugas bareng, bisnis hijab bareng, kunci dikost bareng, dan masih banyak lagi. *Thankyou bestod!*
15. **NENEQUE PRETTY,** Vivi, Adel, Tiara, Dila, Rofita, Dhea, Rhe, dan Febry. Terimakasih atas segala *gimmick* – *gimmicknya*, segala komedi yang kadang ngga masuk diakal, terimakasih telah menjadi orang-orang yang lawak dalam setiap *moment*.

16. **Teman – teman kelas E**, Amey, Muthi, Tanaya, Raissa, Siber, dll terimakasih sudah menjadi bagian perjuangan dari awal maba, yang selalu kompak dan menyenangkan sampai kapanpun.
17. **Teman – teman bimbingan Pak Aly**, Amanda, Herbi, Malul, dan lainnya, terimakasih sudah saling memberikan informasi, *support*, doa, dan semangat.
18. **Teman – teman Ilmu Komunikasi angkatan 2020 dan Konsentrasi Public Relations** yang sudah kebersamaiku melewati berbagai cerita di kampus, memberiku banyak pengalaman serta pelajaran hidup secara nyata.
19. Serta kepada manusia-manusia baik yang ada di sekelilingku, yang berjasa dalam penulisan skripsi ini. Terimakasih *guys!*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puju syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Self Disclosure* Siswa dan Guru Bimbingan Konseling Terhadap Perilaku *Bullying* di SMA IT Ihsanul Fikri *Boarding School* Magelang” guna memperoleh gelar sarjana strata I di Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam melakukan proses penulisan skripsi ini, tentunya penulis juga telah diberikan kesempatan untuk bertemu, berinteraksi, dan berdiskusi terhadap pihak – pihak yang sangat luar biasa dalam membantu penulis menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada seluruh pihak yang terlibat dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada piha-pihak yang terlibat diantaranya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran, kemudahan, kesempatan, dan juga ridho-Nya, sehingga skripsi ini bisa berjalan dengan lancar dan selesai tepat waktu.
2. Bapak Ibrahim Asmara dan Ibu Riche Amalia, selaku orangtua penulis yang telah mengiringi penulis dengan penuh doa dan dukungannya dalam menjalankan studi hingga berhasil lulus.

3. Bapak Dr. Fajar Junaedi, S.Sos, M.Si selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Bapak Aly Aulia, Lc, M.Hum selaku dosen pembimbing skripsi saya yang baik hati, serta sabar dalam membimbing saya dalam penyusunan skripsi.
5. Ibu Dr. Suciati, S.Sos, M.Si, dan Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Dosen Ilmu Komunikasi UMY yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta pengalaman kepada penulis.
7. Bapak Mulyono dan Bapak Muryadi selaku Tata Usaha (TU) Prodi Ilmu Komunikasi UMY yang telah membantu penulis dalam mengurus seluruh keperluan perkuliahan sampai wisuda.
8. SMA IT Ihsanul Fikri Boarding School Magelang, atas kesempatannya dalam memberikan izin untuk melakukan penelitian skripsi.
9. Ibu Annisa Agustanti selaku guru bimbingan konseling atas kesempatannya serta meluangkan waktunya untuk bisa diwawancarai sehingga dalam proses pengumpulan data dapat berjalan dengan baik
10. Siswa x SMA IT Ihsanul Fikri Magelang sebagai pelaku maupun korban bullying atas kelapangan hatinya serta meluangkan waktunya untuk bisa diwawancarai sehingga proses pengumpulan data dapat berjalan dengan lancar.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
ABSTRAK.....	xix
ABSTRACT.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Kerangka Teori.....	9
1. <i>Self Disclosure</i>	9
A. Pengertian <i>Self Disclosure</i>	9
B. Karakteristik <i>Self Disclosure</i>	9
C. Aspek-aspek <i>Self Disclosure</i>	10
D. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Self Disclosure</i>	11
E. Manfaat <i>Self Disclosure</i>	12
F. Bahaya <i>Self Disclosure</i>	12
2. Bimbingan Konseling	13
A. Pengertian Bimbingan Konseling	13
B. Tujuan Bimbingan Konseling.....	14

C.	<u>Fungsi Bimbingan Konseling di Sekolah</u>	15
3.	<u>Perundungan (<i>Bullying</i>)</u>	16
a.	<u>Pengertian <i>Bullying</i></u>	16
b.	<u>Karakteristik Pelaku dan Korban <i>Bullying</i></u>	17
c.	<u>Faktor-Faktor <i>Bullying</i></u>	17
d.	<u>Bentuk-Bentuk <i>Bullying</i></u>	19
e.	<u>Dampak <i>Bullying</i></u>	20
F.	<u>Metode Penelitian</u>	20
a.	<u>Pendekatan Penelitian</u>	20
b.	<u>Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian</u>	21
c.	<u>Subjek Penelitian</u>	21
d.	<u>Teknik Pengumpulan Data</u>	22
e.	<u>Teknik Analisis Data</u>	22
g.	<u>Uji Validitas Data</u>	24
h.	<u>Sistematika Penulisan</u>	25
<u>BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN</u>		27
A.	<u>Profil SMA IT Ihsanul Fikri Magelang</u>	27
1.	<u>Sejarah SMA IT Ihsanul Fikri Magelang</u>	27
2.	<u>Logo SMA IT Ihsanul Fikri Magelang</u>	28
3.	<u>Visi & Misi</u>	28
4.	<u>Struktur Organisasi SMA IT Ihsanul Fikri Magelang</u>	30
5.	<u>Lokasi</u>	30
6.	<u>Prestasi</u>	30
B.	<u>Program Kerja Guru Bimbingan Konseling SMA IT Ihsanul Fikri Magelang</u>	31
1.	<u>Layanan Konseling Perorangan</u>	32
2.	<u>Layanan Mediasi</u>	33
3.	<u>Himpunan Data</u>	34
4.	<u>Konferensi Kasus</u>	34
5.	<u>Kunjungan Rumah (<i>Home Visit</i>)</u>	35
6.	<u>Alih Tangan Kasus</u>	36

7.	<u>Alur Bimbingan Konseling Siwa</u>	37
<u>BAB III SAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA</u>		39
A.	<u>Sajian Data</u>	39
1.	<u>Pasangan Guru BK (J) – Korban Kasus Pertama (K)</u>	40
a.	<u>Alasan “K” Menceritakan Kasus Bullying ke Guru BK “J”</u>	41
b.	<u>Kuantitas atau Waktu dalam Pengungkapan Masalah (Amount)</u>	44
c.	<u>Kebebasan dalam Mengungkapkan Masalah (Valence)</u> ..	45
d.	<u>Ketepatan atau Kejujuran Informasi yang Disampaikan (Accuracy)</u>	46
e.	<u>Seberapa Besar Informasi yang Diungkapkan (Intention)</u>	49
f.	<u>Kedalaman dan Keluasan Informasi (Intimacy)</u>	50
2.	<u>Pasangan Guru BK (H) – Korban Kasus Kedua (N)</u>	52
a.	<u>Tidak adanya keterbukaan informasi</u>	53
b.	<u>Kuantitas atau waktu pengungkapan masalah (Amount)</u> .	54
c.	<u>Kebebasan dalam mengungkapkan masalah (Valence)</u> ...	54
B.	<u>Pembahasan</u>	56
1.	<u>Pasangan Guru BK (J) – Korban Kasus Pertama (K)</u>	56
2.	<u>Pasangan Guru BK (H) – Korban Kasus Kedua (N)</u>	69
<u>BAB IV PENUTUP</u>		78
A.	<u>Kesimpulan</u>	78
B.	<u>Saran</u>	79
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>		80
<u>LAMPIRAN</u>		85

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Analisis Informasi Terkait Aspek Self Disclosure pada Pasangan “J” dan “K”	57
Tabel 3. 2 Analisis Tahapan Komunikasi pada Pasangan “J” dan “K”	67
Tabel 3. 3 Analisis Informasi Terkait Aspek Self Disclosure pada Pasangan “J” dan “K”	70
Tabel 3. 4 Analisis Tahapan Komunikasi pada Pasangan “H” dan “N”	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Gedung SMA IT Ihsanul Fikri Magelang	27
Gambar 2. 2 Gambar 1.1 Logo SMA IT Ihsanul Fikri Magelang	28
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi SMA IT Ihsanul Fikri Magelang.....	30
Gambar 2. 4 Prestasi Siswa SMA IT Ihsanul Fikri Magelang.....	30
Gambar 2. 5 Alur Bimbingan Konseling SMA IT Ihsanul Fikri Magelang.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keputusan Guru Bk.....	85
Lampiran 2. Dokumentasi Surat Perjanjian.....	86
Lampiran 3. Dokumentasi Proses Wawancara	88
Lampiran 4. Tabel.....	89
Lampiran 5. <i>Interview Guides</i> Guru BK	100