

PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN *FLEXIBLE WORKING* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Penelitian pada PT. Trinity Succes Group)

THE EFFECT OF WORK FAMILY CONFLICT AND FLEXIBLE WORKING ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE
(Research at the PT. Trinity Succes Group)



Oleh
RUDHY PRASASTIO
20210410230

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2024**

PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN *FLEXIBLE WORKING* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Penelitian pada PT. Trinity Succes Group)

THE EFFECT OF WORK FAMILY CONFLICT AND FLEXIBLE WORKING ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE
(Research at the PT. Trinity Succes Group)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh
RUDHY PRASASTIO
20210410230

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2024**

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Rudhy Prasastio

Nomor Mahasiswa: 20210401230

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN *FLEXIBLE WORKING* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (Penelitian pada PT. Trinity Succes Group)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 3 September 2024



Rudhy Prasastio

PERSEMBAHAN

Rasa syukur yang saya rasakan hingga saat ini tentunya ada berbagai macam dukungan yang saya dapatkan, sehingga dengan skripsi ini saya akan memberikan persembahan untuk orang-orang yang terlibat dalam proses saya hingga skripsi ini selesai:

1. Allah SWT yang maha pengasih dan maha penyayang yang senantiasa mencurahkan nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis.
2. Keluarga yang paling saya cintai yaitu bapak Mustofa, Ibu Sukarti Ningsih, dan keluarga besar saya yang sudah sangat berbesar hati atas segala pencapaian saya selama ini. Terima kasih banyak saya ucapkan dari hati ini paling terdalam karena sudah merawat dan membesarkan saya sampai saat ini dengan penuh cinta dan kasih sayang yang tidak akan pernah bisa saya balas. Pencapaian ini adalah salah satu persembahan istimewa saya untuk kalian.
3. Dosen pembimbing skripsi Bapak Drs. Gita Danupranata, M.M. yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan, bimbingan, dan ilmu selama proses penyelesaian skripsi.
4. kepada diri saya sendiri Rudhy Prasastio terima kasih sudah bertahan sejauh ini terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan lelah mencoba. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri, Berbahagialah selalu dimanapun berada, Rudhy. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.
5. Untuk Maya safira dan Calista Adlina yang tidak lelah menemani saya dalam proses penyusunan skripsi dari awal sampai saat ini, serta memberikan saya semangat dan do'a untuk saya.
6. Dan semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian penulisan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat yang diberikan hingga sehingga dapat menyusun skripsi ini hingga selesai sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Tujuan dari skripsi ini ialah untuk menunjukkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan. Dalam penyusunan skripsi ini tentu peneliti telah dibimbing serta diarahkan oleh berbagai pihak. Maka dari itu dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., CRP selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang memberikan arahan serta dukungan kepada mahasiswa Manajemen.
3. Bapak Drs. Gita Danupranata, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi, dengan penuh kesabaran dan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan pada proses penulisan skripsi ini.
4. Segenap dosen pengajar Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mengajarkan ilmu dengan sangat banyak.
5. Berbagai pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.

Skripsi ini telah disusun dengan sebaik-baiknya, namun tentu masih terdapat kekurangan di dalam penyusunan ini. Oleh karena itu, saran serta kritik yang bersifat membangun dari semua pihak yang membaca skripsi ini sangat diharapkan. Melalui ini penulis berharap dengan adanya tugas akhir berbentuk skripsi bisa memberikan manfaat, pengetahuan serta inspirasi bagi pembaca.

Yogyakarta, 30 September 2024
Penulis



Rudhy Prasastio

DAFTAR ISI

COVER	ii
LEMBAR PENGESAHAN	III
PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
B. Penelitian Terdahulu dan Hipotesis	22
BAB III	32
METODE PENELITIAN	32
A. Desain Penelitian.....	32
B. Objek dan Subjek Penelitian	33

C. Populasi dan Sampel	33
D. Jenis Data	34
E. Teknik Pengumpulan data	34
F. Definisi Operasional.....	35
G. Uji Kualitas Instrumen	38
H. Hasil Uji Hipotesis	41
BAB IV	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Umum Penelitian	42
B. Deskripsi Responden.....	44
C. Analisis Deskriptif	45
D. Uji Kualitas Instrumen	50
E. Hasil Uji Hipotesis	57
D. Pembahasan.....	63
BAB V.....	69
KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN.....	69
a. Kesimpulan	69
b. Keterbatasan Penelitian.....	70
c. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1Skala Likert.....	34
Tabel 3. 2 Definisi Operasional dan Indikator/Dimensi	35
Tabel 4. 1Pengumpulan Data	45
Tabel 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan usia, tingkat pendidikan, jenis kelamin, dan status perkawinan	46
Tabel 4. 3 Kategori Variabel.....	47
Tabel 4. 4 Work family conflict	48
Tabel 4. 5 Flexible working.....	49
Tabel 4. 6 Kepuasan Kerja	50
Tabel 4. 7 Kinerja Karyawan	51
Tabel 4. 8 Uji Validitas Work family conflict.....	52
Tabel 4. 9 Uji Validitas Flexible working	53
Tabel 4. 10 Uji Validitas Kepuasan Kerja	54
Tabel 4. 11 Uji Validitas Kinerja Karyawan	54
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4. 13 Outer Loading	57
Tabel 4. 14 Cross Loading	57
Tabel 4. 15 Everage Variance Extracted (AVE).....	59
Tabel 4. 16 Composite Reliability	60
Tabel 4. 17 Cronbach's Alpha	60
Tabel 4. 18 R-Square.....	61
Tabel 4. 19 Hasil Uji Hipotesis	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	31
Gambar 4. 1 Hasil Uji Algorithm.....	56
Gambar 4. 2 Hasil Uji Bootstraping.....	63

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner	79
Lampiran 3 Hasil Olah Data	86
Lampiran 4 Surat Permohonan Penelitian.....	89
Lampiran 5 Plagiasi	90
Lampiran 6 Daftar Karyawan Pt. Trinity Succes Group	91
Lampiran 7 Dokumentasi.....	93