

**PENGARUH KETIDAKSOPANAN, KEKERASAN, DAN KEADILAN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTIONS* MELALUI
BURNOUT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

***THE EFFECT OF WORKPLACE INCIVILITY, WORKPLACE VIOLENCE,
AND ORGANIZATIONAL JUSTICE ON TURNOVER INTENTIONS WITH
BURNOUT AS MEDIATING VARIABLE***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh :

**ASTRI NUR BAITI
20210410042**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KETIDAKSOPANAN, KEKERASAN, DAN KEADILAN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTIONS* MELALUI
BURNOUT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

***THE EFFECT OF WORKPLACE INCIVILITY, WORKPLACE VIOLENCE,
AND ORGANIZATIONAL JUSTICE ON TURNOVER INTENTIONS WITH
BURNOUT AS MEDIATING VARIABLE***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh :

**ASTRI NUR BAITI
20210410042**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2024**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Astri Nur Baiti

Nomor Mahasiswa : 20210410042

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KETIDAKSOPANAN, KEKERASAN, DAN KEADILAN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTIONS* MELALUI *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 25 September 2024

Penulis



Astri Nur Baiti

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Ketidaksopanan, Kekerasan, dan Keadilan Organisasi terhadap *Turnover Intentions* melalui *Burnout* Sebagai Variabel Mediasi”. Pertama, saya ingin mengucapkan syukur alhamdulillah karena proses pengerjaan skripsi ini berhasil dilewati dengan baik. Tidak lupa, saya juga ingin mengucapkan terimakasih untuk berbagai pihak yang turut terlibat dalam proses saya. Oleh karena itu, saya persembahkan karya saya ini kepada:

1. Astri Nur Baiti, diri saya sendiri, yang telah berhasil meyakinkan kalau proses ini akan terlewati dengan baik. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini.
2. Orang tua saya, terimakasih karena tak henti-hentinya mengirimkan doa dan meyakinkan saya bahwa telah melakukan yang terbaik.
3. Dosen pembimbing saya, Ibu Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si., terimakasih untuk dedikasinya, terimakasih telah mengajarkan banyak hal dan meluangkan waktu.
4. Pemilik NIM 20210410034, terimakasih sudah menemani dalam kondisi apapun, terimakasih atas waktu yang diluangkan untuk membantu saya menyelesaikan hal-hal yang rumit hingga proses ini selesai.
5. Sahabat saya, Cinta Sri Ayu Indah Mutiara Sanjaya, terimakasih sudah hadir disamping saya dan mendukung penuh atas apapun yang saya lakukan.
6. Teman-teman yang saya sayangi, terimakasih telah menjadi salah satu bagian penting dari masa berproses saya selama kuliah, semoga kita mampu mewujudkan impian kita semua, aamiin.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu dalam kondisi baik. Penulis telah melalui proses yang panjang dan penuh kesabaran untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk menyatakan hasil berdasarkan penelitian yang dilakukan dengan hasil sebenar-benarnya. Skripsi menjadi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi penulis pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tentu tidak luput dari dukungan dan bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis hendak menyampaikan perasaan dan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Rizal Yahya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang memberikan kelancaran studi bagi penulis.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, S.E., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan sekaligus menjadi dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta ilmu selama penyelesaian skripsi.
3. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang mendukung proses penyelesaian skripsi.
4. Kedua orang tua yang tak henti-hentinya mengirimkan doa agar penulis diberikan kelancaran dalam penyelesaian skripsi.
5. Para driver online yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian dan mendukung kelancaran penelitian.
6. Seluruh pihak yang turut memberikan dukungan kepada penulis, yang tidak dapat disebutkan semuanya.

Penulis menyadari akan kekurangan yang ada dalam penulisan skripsi ini. Maka dari itu, penulis sangat menerima kritik dan saran yang berguna untuk kedepannya.

Penulis berhadap naskah skripsi ini mampu memberikan manfaat maupun menambah pengetahuan untuk berbagai pihak.

Yogyakarta, 25 September 2024



Astri Nur Baiti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
1. <i>Turnover Intention</i>	11
2. <i>Workplace Incivility</i>	14
3. <i>Workplace Violence</i>	17
4. <i>Organizational Justice</i>	22
5. <i>Burnout</i>	26
B. Riset Terdahulu	29
C. Pengembangan dan Perumusan Hipotesis	40
D. Model Penelitian.....	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
A. Pendekatan Penelitian	49
B. Objek dan Subjek Penelitian	49

C.	Data dan Teknik Pengumpulan Data	50
D.	Populasi dan Teknik Sampling	50
E.	Variabel Penelitian dan Pengukuran	51
F.	Pengujian Instrumen Penelitian	57
G.	Teknik Analisis Data	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		62
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	62
B.	Gambaran Umum Subjek Penelitian	65
C.	Karakteristik Responden	66
D.	Analisis Deskriptif Variabel	67
E.	Analisis Data dan Uji Hipotesis	72
F.	Pembahasan	85
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN		94
A.	Simpulan	94
B.	Keterbatasan Penelitian	95
C.	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA		98
LAMPIRAN		109

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kuesioner <i>Turnover Intention</i>	52
Tabel 3. 2 Kuesioner <i>Workplace Incivility</i>	52
Tabel 3. 3 Kuesioner <i>Workplace Violence</i>	54
Tabel 3. 4 Kuesioner <i>Organizational Justice</i>	55
Tabel 3. 5 Kuesioner <i>Burnout</i>	56
Tabel 3. 6 Skala Likert	57
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Platform Layanan	66
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	67
Tabel 4. 5 Interpretasi Nilai Kelas Interval	68
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	68
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif <i>Workplace Incivility</i>	69
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif <i>Workplace Violence</i>	70
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif <i>Organizational Justice</i>	71
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif <i>Burnout</i>	71
Tabel 4. 11 Hasil <i>Loading Factor</i> setiap Variabel.....	74
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian <i>Cross-loading</i>	75
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extraced (AVE)</i>	76
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	77
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian <i>R-square</i>	78
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian <i>F-square</i>	79
Tabel 4. 17 Hasil <i>Path Coefficient</i> (Mean, STDEV, t-statistic, P-Value).....	80
Tabel 4. 18 Hasil <i>Indirect Effect</i>	84
Tabel 4. 19 Hasil Keseluruhan Pengujian Hipotesis	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	48
Gambar 4. 1 Hasil <i>Loading Factor</i>	72
Gambar 4. 2 Hasil <i>Loading Factor</i> Kedua.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian	109
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	110
Lampiran 3 Jawaban Responden.....	115
Lampiran 4 Uji Karakteristik Responden	140
Lampiran 5 Uji Statistik Deskriptif.....	141
Lampiran 6 Uji Kualitas Instrumen	144
Lampiran 7 Uji Hipotesis	148
Lampiran 8 Surat Keterangan Turnitin	151