

**ANALISIS SWOT RS YASMIN BANYUWANGI
SEBAGAI UPAYA STRATEGI PERSIAPAN AKREDITASI**

TESIS



**MUHAMMAD SRI SATRIO AJIE WICAKSONO
20171030030**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021**

**ANALISIS SWOT RS YASMIN BANYUWANGI
SEBAGAI UPAYA STRATEGI PERSIAPAN AKREDITASI**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit



MUHAMMAD SRI SATRIO AJIE WICAKSONO

20171030030

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

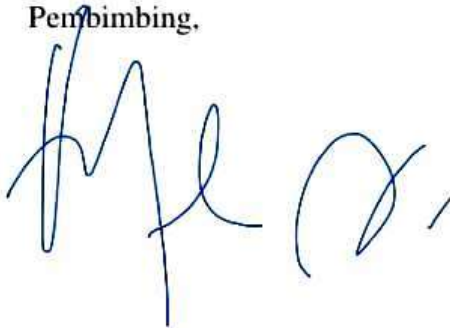
LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS SWOT RS YASMIN BANYUWANGI
SEBAGAI UPAYA STRATEGI PERSIAPAN AKREDITASI**

TESIS

MUHAMMAD SRI SATRIO AJIE WICAKSONO
20171030030

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized cursive letters that appear to read 'Me Aini'.

Dr. Qurratul Aini, SKG., M.Kes

Tanggal 29 April 2021

TESIS

ANALISIS SWOT RS YASMIN BANYUWANGI SEBAGAI UPAYA STRATEGI PERSIAPAN AKREDITASI

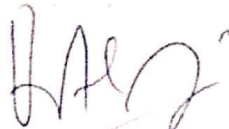
Diajukan Oleh
Muhammad Sri Satrio Ajie Wicaksono
20171030030

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 19 April 2021

Yang terdiri dari



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.
Ketua Tim Penguji



Dr. Qurratul Aini, SKG., M.Kes.
Anggota Tim Penguji



Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

MOTTO

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi
manusia lain”

(HR. Ahmad, ath-Thabrani, ad-Daruqutni)

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat dari karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 27 April 2021

Yang Membuat Pernyataan:



MUHAMMAD SRI SATRIO AJIE WICAKSONO
20171030030

KATA PENGANTAR

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ

Puji syukur selalu kami panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis yang berjudul “ANALISIS SWOT RS YASMIN BANYUWANGI SEBAGAI UPAYA STRATEGI PERSIAPAN AKREDITASI” tepat pada waktunya.

Tujuan dari penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Administrasi Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya aspek akreditasi RS dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan RS yang pada akhirnya diharapkan bermanfaat bagi semua rumah sakit pada khususnya dan pelayanan kesehatan pada umumnya. Saat ini, fokus pelayanan kesehatan adalah terpusat kepada pasien. Pasien juga sekaligus menjadi sumber *revenue* bagi RS, oleh karenanya segala upaya yang bersifat positif dalam rangka meningkatkan kualitas layanan pasien dengan pelaksanaan akreditasi adalah aspek yang penting untuk dikembangkan.


Penghargaan dan ucapan terimakasih kami sampaikan kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M. P. sebagai Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK selaku Kaprodi MARS UMY.
3. Dr. Qurratul Aini, S.KG., M. Kes. selaku pembimbing tesis.
4. Seluruh dosen Prodi MARS UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
5. Pemilik, Direktur, dan segenap karyawan RS Yasmin Banyuwangi yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.
6. Orang tua dan segenap keluarga besar peneliti atas doa dan motivasinya.
7. Keluarga kecil peneliti: istri dan anak yang selalu mendukung peneliti dalam segala hal.
8. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MARS atas semangat dan kebersamaannya.
9. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada semua pihak. Sebaik-baiknya kami mempersiapkan, kami pun menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, 27 April 2021



Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Telaah Pustaka.....	12
1. Strategi	12
2. Teknik Analisis SWOT.....	20
3. Akreditasi.....	29
B. Penelitian Terdahulu.....	40
C. Landasan Teori.....	41

D.	Kerangka Teori.....	44
E.	Kerangka Konsep.....	46
F.	Pertanyaan Penelitian.....	46
BAB III.....		48
METODE PENELITIAN.....		48
A.	Desain Penelitian.....	48
B.	Waktu dan Lokasi Penelitian.....	49
C.	Subjek dan Objek Penelitian.....	49
D.	Definisi Operasional.....	50
E.	Instrumen Penelitian.....	53
F.	Analisis Data.....	54
G.	Tahapan Penelitian.....	56
H.	Etika Penelitian.....	59
BAB IV.....		61
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		61
A.	Hasil Penelitian.....	61
B.	Pembahasan.....	109
BAB V.....		126
SIMPULAN DAN SARAN.....		126
A.	Simpulan.....	126
B.	Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA.....		131
LAMPIRAN.....		135

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Diagram Matriks SWOT	29
Tabel 2. Standar dan sasaran akreditasi KARS 2012.....	36
Tabel 3. Jenis Surveior Akreditasi Rumah Sakit (<i>KARS – Komisi Akreditasi Rumah Sakit, 2017</i>).....	39
Tabel 4. Penelitian terdahulu.....	40
Tabel 5. Kerangka Konsep Penelitian.....	46
Tabel 6. Pelayanan Medis RS Yasmin (Rumah Sakit Yasmin, 2016)	66
Tabel 7. SDM RS Yasmin(Rumah Sakit Yasmin, 2016).....	67
Tabel 8. Gambaran Kinerja Pelayanan RS Yasmin (Rumah Sakit Yasmin, 2016).....	72
Tabel 9. Hasil Analisis Company Alignment Profile RS Yasmin Banyuwangi (Rumah Sakit Yasmin, 2016).....	75
Tabel 10. Hasil Analisis Competitive Setting Profile RS Yasmin (Rumah Sakit Yasmin, 2016).....	76
Tabel 11. IFAS RS Yasmin.....	102
Tabel 12. EFAS RS Yasmin	103
Tabel 13. Total IFAS RS Yasmin	105
Tabel 14. Total EFAS RS Yasmin	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Posisi Organisasi RS Yasmin.....	108
--	-----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Informed Consent	135
Lampiran 2. Panduan Wawancara Mendalam Mengenai Analisis Strategi Persiapan Akreditasi Rumah Sakit Yasmin	137
Lampiran 3. Transkrip Wawancara Informan	139