

**PERANCANGAN DESAIN WEBSITE PADA TOKO TRIBANI  
UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI**

SKRIPSI



Disusun oleh:

**ERWINSYAH ARYA GHANI DWITAMA**

**20200140082**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Erwinsyah Arya Ghani Dwitama

NIM : 20200140082

Program Studi : Teknologi Informasi

Fakultas : Teknik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Perancangan Desain Prototype Pada Toko Tribani Untuk Meningkatkan Efisiensi " merupakan karya pribadi saya yang dibimbing oleh dosen pembimbing. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik dalam jenjang sarjana, magister, atau doktor. Penulis bertanggung jawab sepenuhnya atas keaslian dan keabsahan skripsi ini. Apabila terbukti adanya pelanggaran terhadap integritas akademik, penulis bersedia menerima konsekuensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 16 Agustus 2024



Erwinsyah Arya Ghani Dwitama

## **MOTTO**

“Bukan perihal lulus tepat waktu tapi lulus diwaktu yang tepat.”

(Ryo)

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Perancangan Desain Website Pada Toko Tribani Untuk Meningkatkan Efisiensi**”.

Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW, yang semoga syafaatnya kita dapatkan di Hari Akhir kelak. Skripsi ini merupakan persyaratan bagi penulis untuk memperoleh gelar sarjana dan semoga gelar ini dapat bermanfaat untuk orang banyak, keluarga maupun diri sendiri. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Allah SWT, atas segala kemudahan, tuntunan, kesehatan dan keselamatan yang diberikan kepada penulis selama pelaksanaan tugas akhir dan penulisan laporan tugas akhir sehingga dapat terselesaikan tanpa suatu halangan apapun.
2. Kedua Orang tua yang telah memberikan motivasi, do'a dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Reza Giga Isnanda, S.T., M.Sc., selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Reza Giga Isnanda, S.T., M.Sc., selaku dosen pembimbing I dan ibu Apriliya Kurnianti, S.T., M.Eng., selaku dosen pembimbing II yang senantiasa membimbing saya dalam penulisan skripsi ini.
5. Tika Wulandari, S.E. Selaku patner spesial saya yang memberikan dukungan, motivasi, dan membantu ketika terdapat kesulitan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Teman-teman kuliah penulis yang senantiasa mendukung penulis yaitu, Muhammad ihsan, Andy Daffa, Hijjaj Refza, Raihan Fadhillah, Arum Ndanang, dan Andita.
7. Semua pihak yang terlibat dalam mendukung penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan penghargaan yang tulus kepada semua pihak yang telah turut serta dalam proses penulisan skripsi ini. Penulis juga memohon maaf atas segala kekurangan yang ada pada skripsi ini. Semoga hasil dari penelitian ini dapat memberikan manfaat yang nyata bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi di masa yang akan datang. Terima kasih atas segala dukungan dan bantuan yang diberikan

Yogyakarta, 16 Agustus 2024

Yang menyatakan,

Erwinsyah Arya Ghani Dwitama

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN I.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN II.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
<b>1.1. Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2. Rumusan Masalah</b> .....	2
<b>1.3. Batasan Masalah</b> .....	2
<b>1.4. Tujuan Tugas Akhir</b> .....	2
<b>1.5. Manfaat Tugas Akhir</b> .....	2
<b>1.6. Sistematika Penulisan</b> .....	3
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.....	5
<b>2.1 Tinjauan Pustaka</b> .....	5
<b>2.2 Dasar Teori</b> .....	8
2.2.1 <i>Website</i> .....	8
2.2.2 <i>Perancangan</i> .....	8

2.2.3	<i>User Centered Design (UCD)</i> .....	8
2.2.4	Wawancara.....	8
2.2.5	<i>User Experience (UX)</i> .....	8
2.2.6	<i>User Interface (UI)</i> .....	9
2.2.7	<i>User Requirement</i> .....	9
2.2.8	<i>User Journey Map</i> .....	9
2.2.9	<i>Use Case Diagram</i> .....	10
2.2.10	<i>Activity Diagram</i> .....	10
2.2.11	<i>Prototype</i> .....	10
2.2.12	<i>Usability Testing</i> .....	10
2.2.13	Matrik.....	11
2.2.14	Figma .....	11
<b>BAB III. METODE TUGAS AKHIR</b> .....		12
<b>3.1</b>	<b>Metode Penelitian</b> .....	12
<b>3.2</b>	<b>Wawancara</b> .....	13
3.2.1.	Wawancara Dengan <i>Owner</i> .....	13
<b>3.2.2.</b>	<b>Wawancara Dengan <i>Admin</i></b> .....	13
3.2.3	Wawancara Dengan <i>Customer</i> .....	14
3.2.4	Hasil Wawancara .....	14
<b>3.3</b>	<b><i>User Requirement Analysis</i></b> .....	20
3.1	<i>User Journey Map</i> .....	21
3.2	Analisa Fitur.....	27
3.4	Perancangan Sistem .....	36
3.4.1	<i>Use Case Diagram</i> .....	36
3.4.2	<i>Activity Diagram</i> .....	39
3.5	Alat Pendukung .....	58
3.5.1	Perangkat lunak .....	58

3.5.2 Perangkat keras.....	58
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
<b>4.1    Pembuatan Desain .....</b>	<b>59</b>
4.2 Pengujian Desain <i>Owner</i> .....	89
4.2.1 Tujuan Pengujian Desain <i>Owner</i> .....	89
4.2.2 Metode Pengujian Desain <i>Owner</i> .....	90
4.2.3 Partisipan Pengujian Desain <i>Owner</i> .....	91
4.2.4 Prosedur Pengujian Desain <i>Owner</i> .....	91
4.2.5 Hasil dan pembahasan Pengujian Desain <i>Owner</i> .....	91
4.3 Pengujian <i>Admin</i> .....	93
4.3.1 Tujuan Pengujian Desain <i>Admin</i> .....	93
4.3.2 Metode Pengujian Desain <i>Admin</i> .....	93
4.3.3 Partisipan Pengujian Desain <i>Admin</i> .....	93
4.3.4 Prosedur Pengujian Desain <i>Admin</i> .....	93
4.3.5 Task Pengujian Desain <i>Admin</i> .....	94
4.3.6 Hasil dan Pembahasan Pengujian Desain <i>Admin</i> .....	95
4.4 Pengujian <i>Customer</i> .....	99
4.4.1 Tujuan Pengujian Desain <i>Customer</i> .....	99
4.4.2 Metode Pengujian Desain <i>Customer</i> .....	99
4.4.3 Partisipan Pengujian Desain <i>Customer</i> .....	99
4.4.4 Prosedur Pengujian Desain <i>Customer</i> .....	100
4.4.5 Task Pengujian Desain <i>Customer</i> .....	100
4.4.6 Hasil dan pembahasan pengujian Desain <i>Customer</i> .....	101
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>107</b>
<b>5.1    Kesimpulan.....</b>	<b>107</b>
<b>5.2    Saran .....</b>	<b>107</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>108</b>



<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>110</b>
-----------------------	------------

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka .....	5
Tabel 3.1 Hasil Wawancara <i>Owner</i> .....	14
Tabel 3.2 Hasil Wawancara <i>Admin</i> .....	15
Tabel 3.3 Hasil Wawancara <i>Customer</i> .....	17
Tabel 3.4 Tabel masalah <i>User Journey Map</i> .....	25
Tabel 3.5 Kode dan Fitur <i>Owner</i> .....	28
Tabel 3.6 Kode dan Fitur <i>Admin</i> .....	31
Tabel 3.7 Kode dan Fitur <i>Customer</i> .....	35
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Desain <i>Owner</i> .....	91
Tabel 4.2 Hasil pengujian <i>admin</i> task 1 .....	95
Tabel 4.3 Hasil pengujian <i>admin</i> task 2 .....	96
Tabel 4.4 Hasil pengujian <i>admin</i> task 3 .....	96
Tabel 4.5 Hasil pengujian <i>admin</i> task 4 .....	97
Tabel 4.6 Hasil pengujian <i>admin</i> task 5 .....	98
Tabel 4.7 Hasil pengujian <i>customer</i> task 1 .....	101
Tabel 4.8 Hasil pengujian <i>customer</i> task 2 .....	103
Tabel 4.9 Hasil pengujian <i>customer</i> task 3 .....	103
Tabel 4. 10 Hasil pengujian <i>customer</i> task 4 .....	105

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>User Journey Map</i> .....	9
Gambar 3.1 Alur metode <i>User Centered Design</i> .....	12
Gambar 3.2 <i>User flow</i> yang digunakan sekrang di toko tribani .....	20
Gambar 3.3 <i>User jouney map Owner</i> melihat profit dalam waktu tertentu .....	21
Gambar 3.4 <i>User jouney map Admin</i> mengirimkan riwayat pemesana .....	22
Gambar 3.5 <i>User jouney map Admin</i> pengelolaan barang .....	23
Gambar 3.6 <i>User jouney map Admin</i> penjualan barang toko tribani .....	24
Gambar 3.7 <i>User jouney map Customer</i> pembelian barang.....	25
Gambar 3.8 <i>Use Case Diagram Owner</i> .....	36
Gambar 3.9 <i>Use Case Admin</i> .....	37
Gambar 3.10 <i>Use Case Diagram Customer</i> .....	38
Gambar 3.11 <i>Activity diagram Owner</i> – Fitur Login .....	40
Gambar 3.12 <i>Activity Diagram Owner</i> – Fitur Lihat Riwayat Pesanan dan Lihat Rincian Riwayat Pesanan.....	41
Gambar 3.13 <i>Activity Diagram Owner</i> – Fitur Unduh Riwayat Pemesanan.....	42
Gambar 3.14 <i>Activity diagram Admin</i> – Fitur Login.....	43
Gambar 3.15 <i>Activity diagram Admin</i> – Tambah barang .....	44
Gambar 3.16 <i>Activity diagram Admin</i> – Edit barang .....	45
Gambar 3.17 <i>Activity diagram Admin</i> – hapus barang.....	46
Gambar 3.18 <i>Activity diagram Admin</i> – Fitur tambah metode pembayaran .....	47
Gambar 3.19 <i>Activity diagram Admin</i> – Fitur edit metode pembayaran .....	48
Gambar 3.20 <i>Activity diagram Admin</i> – Fitur hapus metode pembayaran.....	49
Gambar 3.21 <i>Activity Diagram Admin</i> – Fitur Lihat Riwayat Pesanan, Lihat Rincian Riwayat Pesanan, dan Unduh Riwayat Pemesanan.....	50
Gambar 3.22 <i>Activity Diagram Customer</i> – Fitur kelola akun.....	52
Gambar 3.23 <i>Activity Diagram Customer</i> – Melihat barang dan detail rincian barang .	52
Gambar 3.24 <i>Activity Diagram Customer</i> – Menambah mengurangi kuantiti barang, detail pesanan barang, dan pesan barang.....	53
Gambar 3.25 <i>Activity Diagram Customer</i> – Hapus pesanan barang .....	54
Gambar 3.26 <i>Activity Diagram Customer</i> – Memilih metode pembayaran pesanan .....	55
Gambar 3.27 <i>Activity Diagram Customer</i> – Membayar pesanan.....	56

Gambar 3.28 <i>activity diagram Customer</i> – Melihat status pesanan .....	57
Gambar 4.1 Halaman awal toko tribani.....	59
Gambar 4.2 Halaman register <i>Customer</i> .....	60
Gambar 4.3 Halaman login <i>Customer</i> .....	61
Gambar 4.4 Halaman home <i>Customer</i> .....	62
Gambar 4.5 Halaman rincian detail barang <i>Customer</i> .....	63
Gambar 4.6 Search barang <i>Customer</i> .....	64
Gambar 4.7 Halaman rincian pesanan <i>Customer</i> .....	65
Gambar 4.8 Hapus pesanan <i>Customer</i> .....	66
Gambar 4.9 Pop up untuk login terlebih dahulu untuk <i>Customer</i> .....	67
Gambar 4.10 Halaman bayar pesanan <i>Customer</i> .....	68
Gambar 4.11 Halaman metode pembayaran menggunakan bank transfer .....	69
Gambar 4.12 Halaman metode pembayaran menggunakan e-wallet .....	70
Gambar 4.13 Halaman metode pembayaran menggunakan COD.....	71
Gambar 4.14 Halaman setelah pembayaran <i>Customer</i> .....	72
Gambar 4.15 Halaman edit detail akun <i>Customer</i> .....	73
Gambar 4.16 Halaman edit alamat <i>Customer</i> .....	74
Gambar 4.17 Halaman riwayat pesanan <i>Customer</i> .....	75
Gambar 4.18 Halaman detail riwayat pesanan <i>Customer</i> .....	76
Gambar 4.19 Pelacak pesanan .....	77
Gambar 4.20 Pelacak pesanan .....	77
Gambar 4.21 Kelola barang.....	78
Gambar 4.22 Halaman lihat barang <i>Admin</i> .....	79
Gambar 4.23 Tambah Gambar .....	80
Gambar 4.24 Edit Barang .....	81
Gambar 4.25 Edit Barang .....	81
Gambar 4.26 Hapus barang .....	82
Gambar 4.27 Halaman kelola metode pembayaran.....	82
Gambar 4.28 Halaman kelola metode pembayaran.....	83
Gambar 4.29 Edit metode pembayaran .....	84
Gambar 4.30 Tambah metode pembayaran.....	85
Gambar 4.31 <i>Admin</i> melihat riwayat pemesanan .....	85
Gambar 4.32 <i>Owner</i> melihat riwayat pesanan .....	86
Gambar 4.33 <i>Admin</i> melihat detail riwayat pemesanan .....	87

Gambar 4.34 <i>Owner</i> melihat detail riwayat pemesanan .....	87
Gambar 4.35 Unduh riwayat pesanan .....	88
Gambar 4.36 Pencarian riwayat berdasarkan tanggal .....	89