

***PENGARUH KNOWLEDGE SHARING DAN EMPLOYEE  
ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING***

***THE INFLUENCE OF KNOWLEDGE SHARING AND  
EMPLOYEE ENGAGEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE***



Disusun Oleh:

**AZRIL MOCHAMAD SURYA  
20200410062**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2024**

***PENGARUH KNOWLEDGE SHARING DAN EMPLOYEE  
ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING***

***THE INFLUENCE OF KNOWLEDGE SHARING AND  
EMPLOYEE ENGAGEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

**AZRIL MOCHAMAD SURYA  
20200410062**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2024**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Azril Mochamad Surya  
NIM : 20200410062

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH KNOWLEDGE SHARING DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 06 September 2024



Azril Mochamad Surya

## **MOTTO**

“Indeed after hardship comes ease.”  
(QS. Al-Insyirah: 6-7)

“And He is with you wherever you are.”  
(QS. Al-Hadid: 4)

## **PERSEMBAHAN**

Dengan rasa syukur yang sangat mendalam kepada Allah SWT, karya sederhana ini saya persembahkan untuk.....

Teristimewa Ayah Yono Yuhana dan Ibu Ria Srihayati tersayang, tercinta, dan terhormat sebagai inspirasi dalam hidup yang selalu mendukung setiap langkah impian baik dari segi moril maupun material.

Bapak Dr. Udin, S.Pd., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih banyak atas bimbingan, bantuan, nasehat, dan arahan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Alamater tercinta yaitu Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sebagai tempat yang telah memberikan ilmu khususnya bidang manajemen.

PT Hanjaya Mandala Sampoerna Tbk. Tasikmalaya sebagai objek penelitian yang sukarela membantu penulis untuk melaksanakan penelitian.

Adik Nazwa Shabina tercinta dan tercantik yang menjadi penyemangat dan selalu memberikan do'a, dukungan, serta kasih sayang hingga saat ini.

Nenek dan Abah terkasih yang selalu memberikan dukungan dan do'a serta tante, om, dan keponakan yang selalu memberikan motivasi dan nasihat tanpa kenal lelah.

Seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Resa Ulfah Pertiwi. Terima kasih telah selalu memberikan dukungan, tenaga, waktu, dan tanpa henti memberikan semangat tanpa kenal lelah.

Teman-teman yang selalu ada dalam keadaan apapun serta motivasi dan nasihat sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia, dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Knowledge Sharing* dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening*”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi karyawan dalam meningkatkan kinerja perusahaannya dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen yang telah memberikan solusi dan inovasi demi kemajuan lulusan dari Program Studi Manajemen.
3. Bapak Dr. Udin, S.Pd., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
4. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis selama proses perkuliahan.
5. PT Hanjaya Mandala Sampoerna Tbk. Tasikmalaya yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Ayah, Ibu, Adik, Nenek, Abah serta saudara-saudara penulis yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian.
7. Teman-teman dan semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 06 September 2024



Azril Mochamad Surya

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACK .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
A. Landasan Teori.....	15
1. Teori Penetapan Tujuan ( <i>Goal Setting Theory</i> ) .....	15
2. Kinerja Karyawan .....	17
3. <i>Knowledge Sharing</i> .....	20
4. <i>Employee Engagement</i> .....	23
5. Kepuasan Kerja .....	26
B. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis .....	29
C. Model Penelitian .....	39
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
A. Desain Penelitian.....	40
B. Jenis Data .....	40
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	40
D. Teknik Pengumpulan Data.....	41
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	41
1. Variabel Dependen.....	41
2. Variabel Independen .....	43
3. Variabel Mediasi/ <i>Intervening</i> .....	46

F.	Uji Kualitas Instrumen .....	48
1.	Uji Validitas .....	48
2.	Uji Reliabilitas .....	48
G.	Uji Asumsi Klasik .....	49
1.	Uji Normalitas Data .....	49
2.	Uji Heteroskedastisitas .....	50
3.	Uji Multikolinearitas .....	50
H.	Model Analisis dan Uji Hipotesis .....	51
1.	Model Analisis .....	52
2.	Uji Hipotesis .....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>55</b>
A.	Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian .....	55
1.	Demografi Kuesioner .....	56
2.	Demografi Responden.....	57
B.	Stasistik deskriptif.....	60
C.	Uji Kualitas Instrumen .....	62
1.	Uji Validitas .....	62
2.	Uji Reliabilitas .....	64
D.	Uji Asumsi Klasik .....	66
1.	Uji Normalitas .....	66
2.	Uji Heteroskedastisitas.....	67
3.	Uji Multikolinearitas .....	68
E.	Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	69
1.	Persamaan Regresi Model 1.....	70
2.	Persamaan Regresi Model 2.....	75
3.	Sobel Test.....	80
F.	Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	84
G.	Pembahasan.....	85
<b>BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, IMPLIKASI</b>		
<b>KEBIJAKAN, DAN SARAN .....</b>		<b>99</b>
A.	Simpulan .....	99
B.	Keterbatasan Penelitian.....	101
C.	Implikasi Kebijakan .....	101
D.	Saran.....	103



**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Pengembangan Instrumen Kinerja Karyawan .....	42
Tabel 3.2. Indikator dan Item Pernyataan Kinerja Karyawan.....	42
Tabel 3.3. Pengembangan Instrumen Knowledge Sharing .....	44
Tabel 3. 4. Indikator dan Item Pernyataan Knowledge Sharing .....	44
Tabel 3. 5. Pengembangan Instrumen Employee Engagement .....	45
Tabel 3. 6. Indikator dan Item Pernyataan Employee Engagement .....	45
Tabel 3. 7. Pengembangan Instrumen Kepuasan Kerja .....	46
Tabel 3. 8. Indikator dan Item Pernyataan Kepuasan Kerja .....	47
Tabel 4. 1. Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	56
Tabel 4. 2. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
Tabel 4. 3. Karakteristik Berdasarkan Usia .....	58
Tabel 4. 4. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	58
Tabel 4. 5. Karakteristik Berdasarkan Divisi .....	59
Tabel 4. 6. Statistik Deskriptif .....	60
Tabel 4. 7. Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 4. 8. Hasil Uji Reliabilitas .....	65
Tabel 4. 9. Hasil Uji Normalitas .....	66
Tabel 4. 10. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	67
Tabel 4. 11. Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4. 12. Hasil Uji Regresi Linear Berganda Model 1 .....	71
Tabel 4. 13. Hasil Uji Regresi Linear Berganda Model 2.....	76
Tabel 4. 14. Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	85

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian .....	39
Gambar 4. 1. Model Penelitian 1 .....	81
Gambar 4. 2. Model Penelitian 2 .....	83