

**ANALISIS IMPLEMENTASI APLIKASI JOGJAKARTA DALAM  
PENGEMBANGAN USAHA MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM) DI  
KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2023**

**Dosen Pembimbing:**  
Drs. Juhari Sasmito Aji, M.Si.



**Disusun Oleh:**  
Amelia Nur Laila  
20200520210

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

**HALAMAN JUDUL**

**ANALISIS IMPLEMENTASI APLIKASI JOGJAKARTA DALAM  
PENGEMBANGAN USAHA MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM) DI  
KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2023**

**SKRIPSI**

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Oleh:**

**Amelia Nur Laila**

**20200520210**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2023**

## HALAMAN PERNYATAAN

### HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Amelia Nur Laila  
NIM : 20200520210  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“ANALISIS IMPLEMENTASI APLIKASI JOGJAKARTA DALAM PENGEMBANGAN USAHA MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM) DIKOTA YOGYAKARTA TAHUN 2023”** merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 30 September 2024

  
Amelia Nur Laila



## HALAMAN MOTTO

**“Rasakan dan nikmati setiap proses yang ditempuh dalam hidup ini,  
sehingga kamu menyadari betapa hebatnya dirimu selama ini”**

(Penulis)

**“Tidak ada ujian yang tidak bisa diselesaikan. Tidak ada kesulitan yang  
melebihi bata kesanggupan. Karena Allah tidak akan membebani seseorang  
melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya.**

*(Qs. Al – Baqarah :286)*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

*Alhamdulillah*Rabbil'alamin segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala, rahmat serta hidayah-Nya sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Tugas akhir ini penulis persembahkan untuk orang-orang yang sangat berarti dalam proses mengerjakan skripsi ini sebagai berikut:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan segala ridho baiknya dalam memberikan kemudahan serta kelancaran dalam Menyusun skripsi ini.
2. Kepada penulis yang sudah bertahan sejauh ini, terimakasih banyak sudah berjuang dengan segala masalah yang dihadapi, sudah selalu kuat untuk menjalani hari-hari, meskipun berat penulis mampu sampai di titik ini, sebuah pencapaian yang sangat besar walaupun kedepanya masih akan lebih berat lagi, penulis yakin Allah selalu bersama nya.
3. Kepada orang tua saya tercinta mami dan papa saya yang selalu mendo'akan kebaikan untuk saya, selalu menyemangati saya dalam keadaan apapun dan tiada henti memberikan kasih sayang kepada saya, terimakasih banyak sudah berusaha menjadi orangtua yang selalu memberika kebahagiaan bagi anak-anaknya.
4. Kepada M Rezky Azfana Yassin yang sudah membantu penulis dalam segala kondisi, terimakasih banyak sudah selalu membantu penulis untuk menjalani hari-hari yang penulis sendiri tidak yakin bisa bertahan sampai detik ini, terimakasih banyak atas kesabaran dan waktu yang diberikan selama ini, penulis tidak yakin akan bertahan sejauh ini tanpa dukunganmu.
5. Kepada Sahabat terbaikku Puspa Indah sari, yang selalu menjadi tempat penulis berkeluh kesah, terimakasih sampai detik ini tidak pernah sedikit pun meninggalkan penulis dalam kondisi apapun. Terima kasih sudah lahir di dunia ini, memberikan dukungan dan selalu memberi cinta kepada penulis, mengajarkan kuat dalam menghadapi masalah, menjadi tempat untuk berpulang.

6. Kepada Sahabat saya Alvin, Ayas, Abi, Ervito, Benny, Iky sudah menjadi keluarga baik penulis diperantauan, memberi segala kebahagiaan bagi penulis menjadi orang-orang yang selalu adil dalam hal apapun memberikan kasih sayang yang besar yang saya tidak pernah dapatkan sebelumnya, menjadi tempat berkelu kesah, saling memberi semangat kepada satu sama lain. Tidak pernah menyakiti satu sama lain. Bertemu dengan kalian adalah salah satu hadiah terbaik dari Allah.
7. Kepada seseorang yang sudah penulis anggap keluarga sendiri Erika putri, Sofie, dan Mega terimakasih banyak kehadiran kalian sangat berpengaruh besar dalam hidup penulis, terimakasih banyak sudah selalu memberikan penulis nasehat yang baik, terimakasih sudah menjadi alasan penulis semangat sampai detik ini.
8. Terakhir penulis ucapkan terima kasih banyak kepada teman teman, dan semua orang yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga Allah senantiasa membalas kebaikan kalian semua.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh*

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Implementasi Aplikasi Jogjakita dalam Pengembangan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Kota Yogyakarta Tahun 2023**” dengan baik dan penuh kenikmatan. Skripsi ini diperuntukkan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan studi Strata-1 (S1) untuk mendapatkan gelar sarjana pada program studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Saya sebagai penulis menghaturkan terima kasih kepada seluruh pihak yang sudah mendukung dalam proses penulisan skripsi sehingga saya mampu menyelesaikan sesuai target. Peneliti menyadari bahwa dalam menulis skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan. Peneliti menyampaikan permohonan maaf atas kekurangan dan kesalahan dalam skripsi ini akibat dari keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Segala bentuk kritik dan saran akan sangat memberikan sudut pandang dan membantu demi kesempurnaan penulisan skripsi ini untuk menjadi lebih baik. Selaku penulis, izinkan saya menyampaikan terima kasih dengan hormat kepada berbagai pihak yang telah membantu dan mendukung serta memberikan bimbingan serta motivasi dalam bentuk apapun kepada:

1. Bapak Dr. Ir. H. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Drs. Juhari Sasmito Aji, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang sudah membimbing selama proses penyusunan proposal hingga bentuk skripsi

akhir dengan ramah, baik, jelas, dan selalu memberikan waktu, dukungan, saran, dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Dr. Dian Eka Rahmawati, S.IP., M.Si selaku Dosen Penguji I saya. Terima kasih sudah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan mulai dari seminar proposal hingga selesai saat ini.

6. Dewi Sekar Kencono, S.IP., M.Si selaku Dosen Penguji II saya. Terima kasih atas masukan dan sarannya. 7. Kepada seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

8. Kepada seluruh pegawai Program Studi Ilmu Pemerintahan UMY dan pegawai Laboratorium Ilmu Pemerintahan UMY. Terima kasih atas segala pelayanan dan kerja baiknya.

Yogyakarta, 26 Agustus 2024



Amelia Nur Laila

20200520210



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>SINOPSIS.....</b>	<b>1</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>2</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>2</b>
<b>1.1. Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>2</b>
<b>1.2. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>8</b>
<b>1.3. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>1.4. Literature Review .....</b>	<b>9</b>
<b>1.5. Kerangka Dasar Teori.....</b>	<b>23</b>
<b>A. Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) .....</b>	<b>23</b>
<b>B. Digital Marketing .....</b>	<b>26</b>
<b>1.6. Definisi Konseptual .....</b>	<b>28</b>
<b>A. UMKM.....</b>	<b>28</b>
<b>B. Digital Marketing .....</b>	<b>28</b>
<b>1.7. Definisi Operasional .....</b>	<b>29</b>
<b>1.8. Metode Penelitian .....</b>	<b>29</b>

A. Jenis Penelitian .....	29
B. Lokasi Penelitian .....	30
C. Unit Analisa .....	30
D. Sumber Data .....	30
E. Teknik Pengumpulan Data .....	31
F. Teknik Analisis Data.....	32
<b>BAB II .....</b>	<b>34</b>
<b>DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
<b>2.1. PROFIL KOTA YOGYAKARTA.....</b>	<b>34</b>
A. Sejarah.....	34
B. Kondisi Geografis dan Demografi Kota Yogyakarta .....	37
C. Visi dan Misi Kota Yogyakarta .....	39
<b>2.2. DESKRIPSI UMKM DI KOTA YOGYAKARTA.....</b>	<b>40</b>
<b>2.3. DINAS PERINDUSTRIAN, KOPERASI, DAN UNIT KECIL DAN</b>	
<b>MENENGAH KOTA YOGYAKARTA .....</b>	<b>43</b>
<b>2.4. APLIKASI JOGJAKARTA.....</b>	<b>46</b>
A. Sejarah.....	46
B. Visi Dan Misi.....	46
C. Layanan .....	47
<b>BAB III.....</b>	<b>48</b>
<b>IMPLEMENTASI APLIKASI JOGJAKARTA DALAM PENGEMBANGAN</b>	
<b>USAHA MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM) DI KOTA YOGYAKARTA</b>	
<b>TAHUN 2023.....</b>	<b>48</b>
<b>3.1 Implementasi Kebijakan Marketing Aplikasi Jogjakita dalam</b>	
<b>Pengembangan Digitalisasi Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di</b>	
<b>Kota Yogyakarta .....</b>	<b>48</b>

**3.2 Strategi Dinas Koperasi dan UMKM Daerah Istimewa Yogyakarta  
melalui Digital Marketing pada Aplikasi Jogjakita dalam Pengembangan  
Digitalisasi Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Kota Yogyakarta 57**

<b>BAB IV .....</b>	<b>67</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>67</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>67</b>
<b>B. Saran-Saran .....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>69</b>
<b>A. Daftar Pertanyaan Wawancara.....</b>	<b>69</b>
<b>B. Dokumentasi .....</b>	<b>72</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>73</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Literatur Review.....	10
Tabel 1.2. Kerangka Operasional.....	29
Tabel 1.3. Data Primer .....	31

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1. PETA KOTA YOGYAKARTA .....	37
GAMBAR 2. 2. LAYANAN APLIKASI JOGJAKITA .....	47
GAMBAR 3. 1. INDONESIA CITY EXPO (ICE) 2023 .....	53
GAMBAR 3. 2. DATA USAHA MIKRO DIY .....	54
GAMBAR 3. 3. PELATIHAN WEB SERIES.....	50
GAMBAR 3. 4. LAYANAN DINAS KOPERASI DAN UKM DIY: “PENDATAAN KOPERASI DAN UMKM MELALUI PLATFORM SIBAKUL JOGJA”.....	51
GAMBAR 3. 5. SARASEHAN SI BAKUL DINAS KOPERASI DAN UKM DIY DI KELURAHAN NOTOPRAJAN .....	62
GAMBAR 3. 6. KOLABORASI JOGJAKITA DENGAN DINAS KOPERASI DAN UKM DIY .....	65
GAMBAR 3. 7. FESTIVAL UMKM TAHUN 2023 .....	66
GAMBAR 3. 8. KERJA SAMA PT. LIFE MEDIA DENGAN DINAS KOPERASI DAN UKM DIY .....	60