

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUTUSAN PEDAGANG DALAM MEMILIH
PERBANKAN SYARIAH
(Studi Kasus Pada Pedagang Di Pasar Beringharjo Barat
Kota Yogyakarta)**

**ANALYSIS OF FACTORS THAT INFLUENCE TRADERS'
DECISIONS IN CHOOSING SHARIA BANKING
(Case Study of Traders at West Beringharjo Market,
Yogyakarta City)**



Oleh

NADYA DWIRETNO

20200430136

**PROGRAM STUDI EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUTUSAN PEDAGANG DALAM MEMILIH
PERBANKAN SYARIAH
(Studi Kasus Pada Pedagang Di Pasar Beringharjo Barat
Kota Yogyakarta)**

**ANALYSIS OF FACTORS THAT INFLUENCE TRADERS'
DECISIONS IN CHOOSING SHARIA BANKING
(Case Study of Traders at West Beringharjo Market,
Yogyakarta City)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

NADYA DWIRETNO

20200430136

**PROGRAM STUDI EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nadya Dwiretno

Nomor Induk Mahasiswa : 20200430136

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN PEDAGANG DALAM MEMILIH PERBANKAN SYARIAH (STUDI KASUS PEDAGANG PASAR BERINGHARJO BARAT KOTA YOGYAKARTA)** Tidak terdapat karya pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 23 Agustus 2024



Nadya Dwiretno

PERSEMBAHAN

Tiada lembar skripsi yang paling indah dalam skripsi ini kecuali lembar persembahan, Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, yang kasih-Nya melebihi sayang-Nya, segala puji bagi Allah atas segala limpahan rahmat dan petunjuk-Nya. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi kita Muhammad SAW, yang merupakan Rahmat bagi seluruh alam. Atas segala perjuangan saya atas limpahan Rahmat-Nya hingga titik ini, saya persembahkan tulisan ini teruntuk orang-orang hebat yang selalu menjadi penyemangat dalam suka, duka dan lika liku dalam penyelesaian skripsi ini. Persembahan ini khusus diabdikan kepada:

1. Kedua orang tuaku, Bapak Suyitno dan Ibu Darsini. Penulis menyadari bahwa tiada kata yang mampu sepenuhnya menggambarkan rasa syukur ini. Namun, dengan penuh cinta dan ketulusan, izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada bapak ibu. Terima kasih atas segalanya, terima kasih doa, cinta, dukungan, dan motivasi yang tiada henti-hentinya bapak ibu berikan. Suatu kebanggaan memiliki orang tua sepertimu yang supportif dalam mendukung anaknya menggapai cita-cita. Terima kasih atas setiap tetes keringat yang tercurahkan dalam setiap langkah dan doa yang selalu terselip demi keberhasilan penulis dalam mengenyam pendidikan. Bapak dan Ibu telah membuktikan kepada dunia bahwa anakmu bisa mengenyam pendidikan sampai jenjang ini. Bapak Ibu kupersembahkan hadiah kecil ini sebagai tanda keberhasilanmu dalam mendidikku. Semoga Allah SWT

senantiasa memberkahi bapak ibu dengan kebahagiaan, keberkahan dan kesehatan untuk menemani putri kecilmu.

2. Saudara laki-laki, Nofiyanto Eko Saputro. Kakak adalah pilar kedua penguat penulis dalam setiap keadaan. Terima kasih atas segala kasih sayang, doa, dukungan baik moril maupun materil, dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
3. Dosen pembimbing skripsi saya Ibu Dr. Yuli Utami, S.Ag., M.Ec. saya ucapkan terima kasih atas bimbingannya selama ini. Kritik dan saran serta telah banyak meluangkan waktu dengan sangat sabar dan pengertian dalam membantu proses penyusunan skripsi ini. Semoga jerih payah Ibu terbayarkan dan selalu dilimpahkan kesehatan dan kebahagiaan, Aamiin.
4. Teruntuk teman, sahabat, saudara saya ucapkan terimakasih kepada Nabila Putri Luthfia, Zulya Amayra Rizqi, Anggia Latifah Hanim, Umi Nur Hasanah dan Sekar Milinia Riyanti atas segala motivasi, dukungan, pengalaman dan menjadi tempat keluh kesah, serta memberikan semangat dan support untuk menyelesaikan skripsi ini. *See you on top, guys!*
5. Seperti lirik lagu yang membuat saya semangat yaitu dari Ghea Indrawari “T’rima kasih sudah berjuang, ternyata kau sekuat itu”, maka dari itu saya ucapkan banyak terima kasih kepada diri saya sendiri. Terima kasih sudah bertahan, berjuang dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun selama proses penyusunan skripsi ini, serta mampu melewati segala hal yang telah ditakdirkan. Terimakasih dan selamat sudah menyelesaikan

skripsi ini dengan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut untuk dibanggakan.

6. Dinas Perdagangan Kota Yogyakarta, pedagang pasar Beringharjo Barat kota Yogyakarta dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kasih dan sayang-Nya yang telah melimpahkan kemudahan, kelancaran, rahmat serta pertolongan-Nya dalam keberhasilan menyelesaikan karya tulis akhir yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pedagang Dalam Memilih Perbankan Syariah” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis memilih topik ini dengan harapan memberikan masukan kepada pemerintah atau lembaga terkait dalam pengambilan keputusan serta memberikan ide dalam pengembangan bagi lembaga terkait dan menjadi bahan referensi bagi peneliti mendatang.

Penulis sadar bahwa pencapaian skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa bimbingan, motivasi, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., AK., CA., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Yuli Utami, S.Ag., M.Ec., sebagai pembimbing yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, motivasi, dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh Dosen Ekonomi UMY, atas ilmu yang telah dibagikan selama studi di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Bapak dan Ibu tercinta yang senantiasa memberikan doa, semangat dan motivasi.
5. Saudara kandung penulis atas dukungan, perhatian dan doa yang tulus.
6. Sahabat-sahabat seperjuangan, terima kasih atas dukungan dan perjuangan bersama selama perkuliahan ini.
7. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini, yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan untuk perbaikan kedepan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 23 Agustus 2024



Nadya Dwiretno

DAFTAR ISI

MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
INTISARI.....	x
ABSTRACT	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Landasan Teori	13
1. Perbankan Syariah.....	13
2. Keputusan Nasabah Dalam Memilih Perbankan Syariah	20
3. Pengetahuan Nasabah Tentang Perbankan Syariah.....	22
4. Pelayanan Perbankan Syariah	24
5. Religiusitas Nasabah Perbankan Syariah.....	28
B. Penelitian Terdahulu.....	30
C. Kerangka Teoritis	37
C. Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODE DAN TEKNIK PENELITIAN.....	40
A. Objek dan Subjek Penelitian	40
B. Jenis Data	40
C. Sifat Penelitian	40
D. Teknik Pengumpulan Data	41
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	42
F. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Penelitian	44
G. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	48
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	54
A. Deskripsi Objek.....	54
B. Deskripsi Karakteristik Responden Pasar Beringharjo Barat	57
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
A. Hasil Uji Instrumen Penelitian	66
B. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	70
C. Analisis Regresi Linier Berganda	74
D. Pengujian Hipotesis.....	76
E. Pembahasan.....	79

BAB VI PENUTUP	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran.....	89
C. Keterbatasan.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Perbankan Syariah di Indonesia.....	3
Tabel 1.2 Jumlah Nasabah Perbankan dan Dana Pihak Ketiga.....	4
Tabel 3.1 Instrumen Skala Likert.....	42
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Pedagang.....	58
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia Pedagang.....	59
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Usaha/Dagang.....	61
Tabel 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Menggunakan.....	61
Tabel 4.5 Jumlah Responden Berdasarkan Akad Produk Tabungan.....	63
Tabel 4.6 Jumlah Responden Berdasarkan Akad Produk Pembiayaan.....	64
Tabel 4.7 Jumlah Responden Berdasarkan Keanggotaan Perbankan.....	64
Tabel 5.1 Hasil Uji Validitas Keputusan Pedagang.....	66
Tabel 5.2 Hasil Uji Validitas Pengetahuan.....	67
Tabel 5.3 Hasil Uji Validitas Pelayanan.....	68
Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas Religiusitas.....	69
Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 5.6 Hasil Uji Normalitas.....	71
Tabel 5.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 5.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	73
Tabel 5.9 Analisis Linier Berganda.....	74
Tabel 5.10 Hasil Uji F.....	76
Tabel 5.11 Hasil Uji T.....	77
Tabel 5.12 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoritis.....	37
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian.....	38
Gambar 4.1 Pasar Beringharjo Kota Yogyakarta.....	54
Gambar 4.2 Diagram Persentase Berdasarkan Usia Pedagang.....	59
Gambar 4.3 Diagram Persentase Berdasarkan Jenis Usaha.....	60
Gambar 4.4 Diagram Persentase Berdasarkan Produk Bank Syariah.....	62
Gambar 4.5 Diagram Persentase Berdasarkan Keanggotaan Perbankan.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	97
Lampiran 1 Kuesioner.....	98
Lampiran 3 Data Responden.....	102
Lampiran 4 Data.....	108
Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	124
Lampiran 6 Regresi Linier Berganda.....	128
Lampiran 7 Uji Normality.....	129
Lampiran 8 Uji Heteroskedasitas.....	131
Lampiran 9 Dokumentasi Pengambilan Data.....	133