

**PENGARUH KEPERLAKUAN INKLUSIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MELALUI PERILAKU INOVATIF DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING**

***THE EFFECT OF INCLUSIVE LEADERSHIP ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
WITH JOB SATISFACTION AND INNOVATIVE BEHAVIOR AS AN  
INTERVENING VARIABLE***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Oleh :**

**RADITYA SYAFA RAMADHAN MAATITA**

**20210410415**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

## **HALAMAN JUDUL**

# **PENGARUH KEPERIMIMPINAN INKLUSIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI PERILAKU INOVATIF DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

***THE EFFECT OF INCLUSIVE LEADERSHIP ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
WITH JOB SATISFACTION AND INNOVATIVE BEHAVIOR AS AN  
INTERVENING VARIABLE***

## **SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Oleh :**

**RADITYA SYAFA RAMADHAN MAATITA**

**20210410415**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

## **PERNYATAAN**

### **PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Raditya Syafa Ramadhan Maatita

NIM : 20210410415

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "**PENGARUH KEPEMIMPINAN INKLUSIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI PERILAKU INOVATIF DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 04 Oktober 2024

Penulis



Raditya Syafa Ramadhan Maatita

## **MOTTO**

*"When Allah is with you, no one can defeat you. You must believe this."*

(Khabib Nurmagomedov)

*"My success is not the result of arrogance – it is the result of belief."*

(Conor McGregor)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Rasa syukur yang saya rasakan hingga saat ini tentunya ada dari berbagai macam dukungan yang saya dapatkan, sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik. Dengan hormat dan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya, saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Diri saya sendiri yang telah bekerja keras, sabar dan konsisten menyelesaikan skripsi ini sampai selesai.
2. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan dan memotivasi saya selama ini. Pencapaian ini merupakan salah satu persembahan istimewa saya untuk kalian. Terimakasih karena sudah saling mencintai dan menyayangi dan saling mengusahakan untuk menjadi yang lebih baik.
3. Dosen pembimbing skripsi Ibu Dr. RR. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan, bimbingan, dan ilmu selama proses penyelesaian skripsi.
4. Teman- teman yang lain dan untuk semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu dalam kondisi baik. Penulis telah melalui proses yang panjang dan penuh kesabaran untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk menyatakan hasil berdasarkan penelitian yang dilakukan dengan hasil sebenar-benarnya. Skripsi menjadi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi penulis pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tentu tidak luput dari dukungan dan bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis hendak menyampaikan perasaan dan ucapan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua yang tak henti-hentinya mengirimkan doa agar penulis diberikan kelancaran dalam penyelesaian skripsi.
2. Bapak Prof. Rizal Yahya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, S.E., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan sekaligus menjadi dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta ilmu selama penyelesaian skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang mendukung proses penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari akan kekurangan yang ada dalam penulisan skripsi ini. Maka dari itu, penulis sangat menerima kritik dan saran yang berguna untuk kedepannya. Penulis berhadap naskah skripsi ini mampu memberikan manfaat maupun menambah pengetahuan untuk berbagai pihak.

Yogyakarta, 04 Oktober 2024



Raditya Syafa Ramadhan Maatita

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>viii</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. <b>Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
B. <b>Rumusan Masalah .....</b>	<b>9</b>
C. <b>Tujuan Penelitian.....</b>	<b>10</b>
D. <b>Manfaat Penelitian.....</b>	<b>11</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
A. <b>Landasan Teori.....</b>	<b>12</b>
1. <b>Kinerja Karyawan .....</b>	<b>12</b>
2. <b>Perilaku Inovatif.....</b>	<b>14</b>
3. <b>Kepuasan Kerja.....</b>	<b>18</b>
4. <b>Kepemimpinan inklusif .....</b>	<b>24</b>
B. <b>Kajian Empiris dan Pengembangan Hipotesis.....</b>	<b>31</b>
C. <b>Model Penelitian.....</b>	<b>41</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>
A. <b>Pendekatan Penelitian .....</b>	<b>42</b>
B. <b>Objek dan Subjek Penelitian .....</b>	<b>42</b>
C. <b>Data dan Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>43</b>
D. <b>Populasi dan Teknik Sampling .....</b>	<b>43</b>
E. <b>Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>44</b>

<b>F. Teknik Analisis Data .....</b>	49
<b>G. Uji Kualitas Instrumen.....</b>	49
<b>BAB IV .....</b>	54
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	54
B. Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	57
C. Analisis Deskriptif Variabel .....	60
D. Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	63
E. Pembahasan .....	75
<b>BAB V.....</b>	83
A. Simpulan.....	83
B. Keterbatasan Penelitian .....	84
C. Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	86

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Kuesioner Kinerja Karyawan.....	45
Tabel 3.2 Kuesioner Perilaku Inovatif .....	46
Tabel 3.3 Kuesioner Kepuasan Kerja .....	47
Tabel 3.4 Kuesioner Kepemimpinan Inklusif .....	48
Tabel 3.5 Skala Likert .....	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian .....	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	59
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Kerja.....	59
Tabel 4.5 Kelas interval.....	60
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Kepemimpinan Inklusif .....	61
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Perilaku Inovatif .....	61
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	62
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan .....	63
Tabel 4.10 Hasil Loading Factor setiap variabel .....	65
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Cross-loading.....	66
Tabel 4.12 Hasil uji Average Variance Extracted (AVE).....	67
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha .....	67
Tabel 4.14 Hasil Pengujian R-square.....	68
Tabel 4.15 Hasil pengujian F-square .....	70
Tabel 4.16 Hasil Path Coefficient (mean, STDEV, t-values, p-values) .....	71
Tabel 4.17 Hasil specific indirect effect .....	73
Tabel 4.18 Hasil pengujian hipotesis .....	74

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Model Penelitian .....	41
Gambar 2 Struktur Organisasi.....	57
Gambar 3 Hasil Loading Factor (outer loading) .....	64