

**PENGARUH STRATEGIC LEADERSHIP DALAM MENINGKATKAN  
MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KINERJA KARYAWAN:  
STUDI KASUS PADA KPM CONNECT COLLABORATE PT  
PRUDENTIAL INDONESIA**

**THE INFLUENCE OF STRATEGIC LEADERSHIP IN INCREASING  
WORK MOTIVATION, WORK DISCIPLINE, AND EMPLOYEE  
PERFORMANCE: A CASE STUDY OF KPM CONNECT  
COLLABORATE AT PT PRUDENTIAL INDONESIA**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun oleh :**

**Muhammad Reydal Kenaz**

**20200410260**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH STRATEGIC LEADERSHIP DALAM MENINGKATKAN  
MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN: STUDI  
KASUS PADA KPM CONNECT COLLABORATE PT PRUDENTIAL  
INDONESIA**

Diajukan oleh

**MUHAMMAD REYDAL KENAZ**

**20200410260**

Telah di setujui oleh

Pembimbing



DR. Udin, MM

Tanggal: 19/12/23

NIK. 19891221202001143121

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH STRATEGIC LEADERSHIP DALAM MENINGKATKAN  
MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN: STUDI  
KASUS PADA KPM CONNECT COLLABORATE PT PRUDENTIAL  
INDONESIA**

Diajukan Oleh:

Muhammad Reydal Kenaz

20200410260

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Program  
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta

Tanggal:

Yang Terdiri Dari:

Ketua Tim Penguji

  
Dr. E. Ika Nur QAMARI, S.E., M.Si.

NIDN 51709196901

Anggota Tim Penguji

Anggota Tim Penguji

  
Dr. Udin, S.Pd., M.M

NIDN 521128902

  
Dr. Panang Amaripuja, S.E., S.T., M.I.T

NIDN 0012107001

Mengetahui Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
Dr. Rr. Sri Handani W, SE., M.Si.

NIDN 0510047101

## HALAMAN PERNYATAN

Dengan ini saya,

Nama : Muhammad Reydal Kenaz  
Nomor Induk Mahasiswa : 20200410260  
Program Studi : Manajemen SDM  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Judul Skripsi : Pengaruh Strategic Leadership dalam Meningkatkan Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan: Studi Kasus Pada KPM Connect Collaborate PT Prudential Indonesia

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 10 Desember 2022.

Muhammad Reydal Kenaz



## **MOTTO**

“Talent without working hard is nothing.”

( Cristiano Ronaldo)

“Keberhasilan bukanlah milik orang pintar, Keberhasilan adalah kepunyaan mereka yang senantiasa berusaha.”

( B.J. Habibie )

“Many of life’s failures are people who did not realize how close they were to success when they gave up.”

( Thomas A. Edison )

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji syukur yang teramat besar peneliti sampaikan kepada Allah Subhanahu Wata'ala. Atas izin-Nya lah peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Segala hambatan dan kesulitan yang peneliti temui dalam proses penyusunan skripsi ini telah berhasil peneliti lalui atas kehendak Allah Subhanahu Wata'ala. Sehingga pada akhirnya skripsi ini selesai dan peneliti persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua peneliti. Ayah Bunda terima kasih telah memberikan motivasi dan juga semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan studi S1. Terima kasih atas setiap doa yang telah dengan tulus dilantarkan , doa yang selalu menyertai peneliti sehingga dapat bertahan hingga di titik ini. Ayah bunda, akhirnya salah satu impian Ole tercapai, terima kasih sudah terus kebersamai.
2. Abang saya, terimakasih udah ngasih tau proses penulisan skripsi dan support yang di berikan.
3. Aza dan adnan, makasih udah nemenin nginep pas lagi ngerjain skripsi.
4. Kepada teman-teman kelas G manajemen 2020 yang selalu support dan bersama-sama dalam keadaan apapun.
5. Keapada teman-teman saya di bekasi yagn support saya dalam mengerjakan skripsi.
6. Terakhir, kepada diri sendiri yang sudah berjuang dan belajar untuk sampai di titik ini.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wata'ala atas kehendak dan Ridhonya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Strategic Leadership dalam Meningkatkan Motivasi, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan”. Skripsi ini disusun untuk guna memenuhi salah satu persyaratan untuk dapat memperoleh gelar Sarjana Manajemen dari Progra Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini tentu masih terdapat beberapa keterbatasan, akan tetapi peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca baik dalam bidang teoritis maupun praktis. Selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini tentu tidak pernah terlepas dari dukungan oleh berbagai pihak yang terlibat. Pada kesempatan ini, ijinakan peneliti untuk dapat menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budianto, M.P., IPM., ASEAN.Eng selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. Selaku Ketua Programm Studi Manajemen Fakultas Eonomi dan Bisnis Universoyas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Dr. Udin, MM selaku Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang berperan penting selama proses perkuliahan penulis.
6. Seluruh staff PT Prudential yang telah membantu dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini
7. Semua pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Yogyakarta, 23 November 2023



Muhammad Reydal Kenaz



## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAN .....	iii
MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
INTISARI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan masalah.....	8
1.3 Tujuan penelitian .....	9
1.4 Manfaat penelitian .....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis .....	10
BAB II.....	11
KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kajian Teoritis .....	11
2.1.1 Strategic leadership.....	11
2.1.2 Motivasi .....	14

2.1.3 Disiplin Kerja.....	18
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	20
2.2 Hubungan antara Variabel & Pengembangan Hipotesis .....	23
2.2.1 Pengaruh Strategic leadership terhadap Motivasi.....	23
2.2.2 Pengaruh Strategic leadership terhadap Disiplin kerja .....	24
2.2.3 Pengaruh Strategic leadership terhadap kinerja karyawan .....	25
2.2.4 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja karyawan.....	27
2.2.5 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja karyawan .....	27
2.2.6 Pengaruh Mediasi Motivasi dalam Hubungan Strategic leadership terhadap Kinerja karyawan .....	28
<b>BAB III .....</b>	<b>32</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Objek dan Subjek Penelitian .....	32
3.1.1 Objek Penelitian.....	32
3.1.2 Subjek Penelitian .....	33
3.2 Sumber data.....	33
3.2.1 Data Primer .....	33
3.2.2 Data Sekunder.....	33
3.3 Populasi dan sampel .....	34
3.3.1 Populasi.....	34
3.3.2 Sampel .....	34
3.4 Teknik pengumpulan data .....	35
3.5 Definisi operasional dan indikator variabel.....	36
Variabel .....	36
Definisi Operasioanl.....	36
Indikator .....	36
Source.....	36
1. Keberhasilan.....	36
2. Pengakuan .....	36
1. Memiliki semangat kerja yang tinggi.....	36
1. Kuantitas hasil kerja.....	36
3.6 Uji Keualitas Instrumen dan Data .....	37

3.6.1 Uji Validitas .....	37
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	37
3.7 Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	38
BAB IV .....	41
4.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	41
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian .....	41
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan .....	42
4.1.3 Struktur Organisasi .....	43
4.1.3 Produk-Produk PT. Prudential Life Insurance.....	45
4.2.1 Karakteristik Responden.....	48
4.3 Uji Kualitas Instrumen Data.....	50
4.3.1 Uji Validitas .....	50
4.3.2 Uji reliabilitas .....	52
4.4 Uji Inner Model .....	53
4.5 Hasil Penelitian.....	54
4.5.1 Uji Hipotesis .....	54
4.6    Pembahasan.....	58
4.6.1 Pengaruh Strategic Leadership terhadap Motivasi Kerja .....	58
4.6.2 Pengaruh Strategic Leadership terhadap Disiplin Kerja.....	59
4.6.3 Pengaruh Strategic Leadership terhadap Kinerja Karyawan .....	60
4.6.4 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	61
4.6.5 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	62
4.6.6 Motivasi Kerja sebagai variable mediasi Antara Strategic dan Kinerja Karyawan .....	63
4.6.7 Disiplin Kerja sebagai Variabel Mediasi antara Strategic Leadership dan Kinerja Karyawan .....	65
BAB V.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	67
5.3 Saran/ Implikasi Kebijakan .....	67
Daftar Pustaka .....	68
LAMPIRAN .....	73

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3. 1</b> Skala Likert .....	36
<b>Tabel 3. 2</b> definisi operasional variabel.....	36
<b>Tabel 4. 1</b> Jenis Kelamin .....	48
<b>Tabel 4. 2</b> Usia Responden.....	49
<b>Tabel 4. 3</b> lama masa kerja.....	49
<b>Tabel 4. 4</b> Departemen .....	50
<b>Tabel 4. 5</b> Convergent validity .....	51
<b>Tabel 4. 6</b> Discriminant validity.....	52
<b>Tabel 4. 7</b> Composite Reliability.....	53
<b>Tabel 4. 8</b> R Square .....	53
<b>Tabel 4. 9</b> Uji Hipoteis .....	55
<b>Tabel 4. 10</b> Indirect Effect .....	57

## DAFTAR GAMBAR

**GAMBAR 1. 1** Data Peningkatan Asuransi Pada Tahun 2020 ..... 3

**GAMBAR 4. 1** hasil pengolahan data..... 51

## Lampiran

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 2 Hasil Data.....	79