

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN
SPIRITUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
KOMITMEN AFEKTIF ORGANISASI
(Studi Empiris pada Karyawan BMT BIF Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND SPIRITUAL
INTELLIGENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH
AFFECTIVE ORGANIZATIONAL COMMITMENT
(Empirical Study on BMT BIF Yogyakarta Employees)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

REZA ATHABI ZAYEED

20200410336

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Reza Athabi Zayeed

Nomor Mahasiswa : 20200410336

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN AFEKTIF ORGANSASI (Studi Empiris pada Karyawan BMT BIF Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 10 Agustus 2024



Reza Athabi Zayeed

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan sebagai bagian dari upaya kontribusi saya dalam ranah pengembangan ilmu pengetahuan, Khususnya pada bidang Ilmu Manajemen SDM, Psikologi Industri, dan Organisasi. Tentu harapannya dikemudian hari skripsi ini dapat terasa nilai manfaatnya terutama bagi perusahaan dimana penelitian ini dilakukan.

Skripsi ini saya persembahkan untuk almamaterku tercinta yakni Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, tempat penulis menimba ilmu dari awal mahasiswa baru hingga menjelang selesainya masa studi pada saat ini.

Terakhir, Skripsi ini juga saya persembahkan untuk Ibunda dan Ayahanda tercinta, Sanak saudara, Keluarga dan teman-teman semua yang memberikan dukungan serta kepercayaan baik berupa moril maupun materil hingga dapat terselesaikan dengan baik.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahilladzi arsala rasuulahu bil huda wadiinil haq, liyudhirahu a'la diini kullihi wakafa billahi syahida. Asyhaduallailahailallahu, waasyhaduannamuhhammadan a'bduhu warasuuluh ammaba'du. Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “*Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Afektif Organisasi.*” Shalawat beserta salam selalu tercurahkan kepada sang revolusioner dan sang pencerah sejati Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman kebodohan hingga dapat merasakan terang benderangnya ilmu pengetahuan.

Seperti yang pernah disampaikan dalam bukunya, *Emotional Intelligence*, Goleman mengemukakan bahwa faktor penentu keberhasilan seseorang dalam hidup bukan hanya berasal dari kompetensi teknis dan kognitifnya saja. Melainkan terdapat faktor lain yang berperan penting dalam menentukan keberhasilan tersebut. Salah satu faktor yang berperan penting dalam menentukan keberhasilan tersebut adalah kemampuan dalam mengenali dan mengendalikan diri. Kemampuan dalam mengenali dan mengendalikan diri disebut sebagai salah satu ragam kecerdasan yang dimiliki manusia, yakni Kecerdasan Emosional.

Kecerdasan emosional merupakan suatu konsep kecerdasan yang bertumpu pada pengenalan dan pengendalian emosi diri. Ini merupakan hal penting untuk dipahami dalam menjaga semangat dan motivasi dalam melakukan aktivitas sehari-

hari, termasuk dalam bekerja. Tanpa motivasi dan semangat dalam bekerja maka kinerja yang dihasilkan akan menjadi kurang maksimal. Jika hal tersebut terjadi secara masif kepada para karyawan di suatu perusahaan maka akan sangat mungkin berdampak pada pencapaian target yang dituju oleh organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual dalam menentukan tingkat kinerja yang dihasilkan oleh para karyawan pada suatu perusahaan. Dengan menambahkan Komitmen Afektif Organisasi sebagai variabel mediasi, yang diharapkan adalah dapat memberikan peran perantara dari pengaruh yang dihasilkan oleh variabel kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan, juga sebagai upaya dalam memberikan dukungan berupa kajian empiris kepada perusahaan mengenai pengaruh yang dihasilkan antarvariabel yang diuji. Selain itu, kajian ini juga diharapkan dapat menjadi salah satu rujukan bagi perusahaan dalam merumuskan dan mengembangkan program serta kebijakan yang berkaitan dengan aspek kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual karyawan sehingga dapat menunjang tingkat pencapaian kinerja yang diharapkan.

Tentu dalam proses penyusunannya, terdapat lika-liku perjalanan yang turut menyertai penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Baik itu lika-liku yang berasal dari internal diri penulis itu sendiri, Maupun lika-liku yang disebabkan oleh kondisi diluar diri penulis. Oleh karena itu, Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis hendak mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya dan sebesar-besarnya kepada

pihak yang telah memberi dukungan, motivasi, yang telah mengarahkan, dan membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu.

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP yang telah memberikan kesempatan dan dukungan kepada para mahasiswa dalam melaksanakan segala kegiatan akademik di Fakultas dengan sarana dan kualitas yang memadai sehingga dapat terselesaikannya karya-karya penelitian, termasuk tugas akhir ini dengan lancar tanpa adanya kendala.
2. Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si yang senantiasa memberikan dukungan dan arahan kepada mahasiswanya dalam menjalankan segala kegiatan akademik sehingga terciptanya iklim pembelajaran yang berkualitas dalam menunjang penyelesaian tugas dan pembelajaran mahasiswa.
3. Dr. Udin, M.M. selaku Dosen pembimbing yang senantiasa mengarahkan, mendampingi, memberikan masukan, saran, serta arahan kepada mahasiswanya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan lancar tanpa ada kendala suatu apapun.
4. Pimpinan perusahaan BMT BIF yang telah memberikan izin serta akses kepada kami dalam proses pengambilan data kepada para karyawannya

sehingga dapat terkumpulnya data sebagai instrumen yang digunakan dalam penelitian ini.

5. Ayah dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dukungan baik berupa moril maupun materil dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studinya dengan tepat waktu tanpa ada kekurangan suatu apapun.
6. Semua pihak yang telah terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih kami haturkan atas dukungan, bantuan, kemudahan dan motivasi yang diberikan dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Akhir kata sebagai penutup, Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang terdapat dalam penelitian ini sehingga saran, masukan, dan komentar dibutuhkan untuk mengembangkan karya-karya tulis selanjutnya yang relevan dengan topik ini agar bisa menjadi lebih baik lagi. *“Patah Tumbuh Hilang berganti, Sebelum patah sudah tumbuh, Sebelum hilang sudah ada gantinya”*

Yogyakarta, 10 Agustus 2024



Reza Athabi Zayeed

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	ii
PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMIRAN	xii
HALAMAN PENGESAHAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1. Kajian Teoritis	11
2.1.1. Kecerdasan Emosional	11
2.1.2. Kecerdasan Spiritual	15
2.1.3. Komitmen Afektif	19
2.1.4. Kinerja Karyawan	23
2.2. Pengembangan Hipotesis	27
2.2.1. Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	27

2.2.2. Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan	28
2.2.3. Kecerdasan Emosional terhadap Komitmen Afektif	28
2.2.4. Kecerdasan Spiritual terhadap Komitmen Afektif	29
2.2.5. Komitmen Afektif terhadap Kinerja Karyawan	30
2.2.6. Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Afektif sebagai Variabel Mediasi.....	31
2.2.7. Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Afektif sebagai Variabel Mediasi.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1. Metode Penelitian	35
3.2. Teknik Pengumpulan Data	35
3.3. Populasi dan Sampel	37
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	40
3.5. Teknik Analisis Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian	53
4.2. Uji Kualitas Instrumen dan Data	59
4.2.1. Analisis Deskriptif.....	39
4.2.2. Uji Validitas	63
4.2.3. Uji Reliabilitas	70
4.3. Hasil Penelitian	71
4.3.1. Analisis Model Struktural	71
4.3.2. Pembahasan	84

BAB V KESIMPULAN	93
5.1. Kesimpulan.....	93
5.2. Keterbatasan Peneltian	95
5.3. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	106

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Jumlah Karyawan dimasing-masung Cabang BMT BIF.....	38
Tabel 3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	41
Tabel 4.1. Hasil Pengumpulan Data	56
Tabel 4.2. Data Karakteristik Responden.....	58
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif Kecerdasan Emosional.....	60
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Kecerdasan Spiritual.....	61
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Komitmen Afektif.....	62
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	62
Tabel 4.7. Evaluasi Outer loading indikator Kecerdasan Emosional.....	64
Tabel 4.8. Evaluasi Outer loading indikator Kecerdasan Spiritual.....	65
Tabel 4.9. Evaluasi Outer loading indikator Komitmen Afektif.....	65
Tabel 4.10. Outer loading indikator Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 4.11. Nilai AVE masing-masing variabel.....	67
Tabel 4.12. Nilai fornall lacker criterion untuk masing-masing variabel.....	68
Tabel 4.13. Nilai cross loading pada masing-masing indikator variabel.....	69
Tabel 4.14. Uji reliabilitas Composite Reliability dan Croncbach Alpha.....	70
Tabel 4.15. Nilai koefisien determinasi (R2).....	72
Tabel 4.16. Nilai Gof berdasarkan SRMR dan NFI.....	73
Tabel 4.17. Nilai F-Square.....	74
Tabel 4.18. Nilai Path Coefficient.....	75
Tabel 4.19. Nilai T-Staticsics dan P-Value masing-masing Hipotesis.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	106
Lampiran 2. Kuesioner Penelian	107
Lampiran 3. Tabulasi Data	112
Lampiran 4. Hasil Uji Similiaritas.....	118