

**SKRIPSI**

**PENGARUH SENTRALISASI DAN DESENTRALISASI, REPRESENTASI  
DAN DINAMIKA, AKUNTABILITAS DAN KONTROL TERHADAP  
DESAIN STRUKTUR ORGANISASI PEMERINTAH DAERAH DALAM  
MENDUKUNG PELAYANAN PUBLIK BERBASIS ELEKTRONIK:**

**(Studi Kasus di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Lampung Selatan Tahun  
2023)**

**Dosen Pembimbing:**

**Prof. Dr. Ulung Pribadi, M.Si.**



**Disusun Oleh:**

**Wahyu Sastra**

**NIM: 20200520094**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN


### HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wahyu Sastra  
NIM : 20200520094  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "PENGARUH SENTRALISASI DAN DESENTRALISASI, REPRESENTASI DAN DINAMIKA, AKUNTABILITAS DAN KONTROL TERHADAP DESAIN STRUKTUR ORGANISASI PEMERINTAH DAERAH DALAM MENDUKUNG PELAYANAN PUBLIK BERBASIS ELEKTRONIK (Studi Kasus di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Lampung Selatan Tahun 2023)" merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 26 Juni 2024

  
  
Wahyu Sastra

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH SENTRALISASI DAN DESENTRALISASI, REPRESENTASI  
DAN DINAMIKA, AKUNTABILITAS DAN KONTROL TERHADAP  
DESAIN STRUKTUR ORGANISASI PEMERINTAH DAERAH DALAM  
MENDUKUNG PELAYANAN PUBLIK BERBASIS ELEKTRONIK:**

**(Studi Kasus di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Lampung Selatan Tahun  
2023)**

**SKRIPSI**

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1  
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Disusun Oleh :**

**Wahyu Sastra**

**20200520094**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim. Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kepada Allah SWT, bersyukur atas semua limpahan baik nikmat ataupun sakitnya.
2. “Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for all doing this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive. I wanna thank me for tryna do more right than wrong. I wanna thank me for just being me at all time”
3. Kedua orang tua saya yang sangat saya cintai dan saya banggakan, serta menjadi penyemangat serta pendorong semangat saya yaitu Bapak Subhan dan Ibu Mar’a. Terima Kasih atas segalanya baik itu doa, nasehat, dukungan, dan segala-galanya demi saya untuk mendapatkan Pendidikan yang tinggi serta dapat memperoleh gelar S.IP.
4. Bapak Prof. Dr. Ulung Pribadi, M.Si selaku Dosen Pembimbing saya. Terima kasih atas semua bimbingan serta saran dan masukan yang telah diberikan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu.

5. Rencanx-rencanx saya dari Mahasiswa Baru yaitu teman-teman Basecamp yang sudah menjadi teman terbaik sampai saat ini, bahkan sudah seperti keluarga saya sendiri selama dijogja.
6. Rencanx-rencanx BIMS A.K.A Rencanx Mirit saya yaitu Bolo danu, mas farid, kak ucok, mas Ghani, mas zaki, askar, adi, dan pandut. Terima Kasih banyak buat segalanya.
7. Teman-teman di HMI MPO Fisipol UMY khususnya angkatan 2020. Terima kasih telah berjuang bersama dan mendukung satu sama lain untuk berkembang menjadi lebih baik, hijau hitam selalu melekat di hati.
8. Senior-senior di HMI MPO Fisipol UMY. Terima kasih atas semua pelajaran dan dukungan serta saran yang telah diberikan sehingga saya menjadi orang yang lebih baik dari sebelumnya.
9. Orang yang hadir hanya berlalu-lalang untuk buang-buang waktu saya saja.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Al-hamdulillahi rabbil 'alamin, puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Sentralisasi dan Desentralisasi, Representasi dan Dinamika, Akuntabilitas dan Kontrol terhadap desain Struktur Organisasi di Pemerintah Daerah Dalam Mendukung Pelayanan Publik Berbasis Elektronik (Studi Kasus di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Lampung Selatan Tahun 2023)”. Tak lupa, Shalawat serta salam saya ucapkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman yang kegelapan menuju zaman yang terang benderang seperti sekarang ini.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan jauh dari kata sempurna.

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan yang berupa bimbingan, masukan, arahan, nasehat, serta dukungan dan saran dan juga doa-doa dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IPM., ASEAN.Eng.. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Prof. Dr. Ulung Pribadi, M.Si selaku Dosen Pembimbing saya, Terima kasih atas semua bimbingan serta saran yang diberikan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu.

5. Dosen Penguji saya yaitu Ibu Dr. Ane Permatasari, S.IP., MA. dan Prof. Dr. Ulung Pribadi, M.Si. yang telah banyak memberi saran serta masukan terhadap skripsi saya.
6. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu selama masa kuliah serta Seluruh Staff Tata Usaha dan Laboratorium Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu proses administrasi dengan baik.
7. Mal Pelayanan Publik Kabupaten Lampung Selatan yang sudah bersedia membantu saya dalam penelitian ini hingga saya bisa mendapatkan data yang diperlukan dalam penelitian ini.
8. Kedua Orang Tua, Keluarga, Teman-teman serta seluruh orang yang telah memberikan support dan motivasi kepada saya yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan selama ini.

Saya berharap, dengan adanya skripsi ini dapat memberi kebermanfaatan bagi seluruh elemen dan dapat menjadi temuan baru dalam ruang lingkup ilmu pengetahuan khususnya dalam Ilmu Pemerintahan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 26 Juni 2024

Penulis



Wahyu Sastra

## HALAMAN MOTTO

***“Apabila engkau telah selesai (dengan suatu urusan), teruslah bekerja keras (untuk sesuatu yang lain)”***

***(Q.S. Al-Insyirah : 7)***

***“Untuk masa-masa sulitmu, biarlah Allah yang menguatkanmu. Tugasmu hanya berusaha agar jarak antara kamu dengan Allah tidak pernah jauh.”***

***“Jangan takut nak, mak sama bak selalu usahain ada buat kamu”***

***(Mak Bak Kahutku)***

***“Rasakanlah Kepedihan!, Pikirkanlah Kepedihan!, Terimalah Kepedihan!, Ketahuilah Kepedihan!, Orang yang tidak tahu Kepedihan tidak akan mengerti kedamaian yang sebenarnya.”***

***“Kegagalan berhasil menghantuiku, Namun dia gagal membuatku jatuh”***

***“Create your own sunshine”***

***(Jangan pernah membuat keputusan dalam kemarahan dan jangan pernah membuat janji dalam kebahagiaan”***

***(Ali bin Abi Thalib)***



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	2
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABLE</b> .....	xii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiv
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1. Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>1.2. Rumusan Masalah</b> .....	8
<b>1.3. Tujuan Penelitian</b> .....	8
<b>1.4. Manfaat Penelitian</b> .....	8
<b>1.4.1. Manfaat Teoritis</b> .....	8
<b>1.4.2. Manfaat Praktis</b> .....	8
<b>1.5. Kajian Pustaka</b> .....	9
<b>1.6. Kerangka Teoretik</b> .....	36
<b>1.6.1. Struktur Organisasi</b> ( <i>organizational structure</i> ).....	37
<b>1.6.2. Sentralisasi dan Desentralisasi</b> ( <i>Centralitation and Desentralitation</i> )	37
<b>1.6.3. Representasi dan Dinamika</b> ( <i>Representation and dynamics</i> ).....	39
<b>1.6.4. Akuntabilitas dan Kontrol</b> ( <i>accountability and control</i> ).....	39
<b>1.7. Hipotesa</b> .....	42
<b>1.7.1. Sentralisasi dan Desentralisasi</b> .....	42
<b>1.7.2. Representasi dan Dinamika</b> .....	42
<b>1.7.3. Akuntabilitas dan Kontrol</b> .....	42

<b>1.8. Definisi Konsep dan Operasional .....</b>	<b>42</b>
<b>1.8.1. Definisi Konsep .....</b>	<b>42</b>
<b>1.8.2. Definisi Operasional .....</b>	<b>44</b>
<b>1.9. Metode Penelitian.....</b>	<b>45</b>
<b>1.9.1. Tipe Penelitian .....</b>	<b>45</b>
<b>1.9.2. Populasi (N) dan Sample (n) .....</b>	<b>45</b>
<b>1.9.3. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>46</b>
<b>1.9.4. Instrumen dan Pengukuran data Penelitian .....</b>	<b>47</b>
<b>1.9.5. Teknik Analisa Data .....</b>	<b>48</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>50</b>
<b>DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>50</b>
<b>2.1. Deskripsi Kabupaten Lampung Selatan .....</b>	<b>50</b>
<b>2.2. Mal Pelayanan Publik Kabupaten Lampung Selatan .....</b>	<b>55</b>
<b>2.2.1. Sejarah Pembentukan Mal Pelayanan Publik Kabupaten Lampung Selatan</b>	
<b>2.2.2. Gambaran Umum Lokasi Mall Pelayanan Publik Kabupaten Lampung Selatan</b>	
.....	5
5	
<b>2.3. Dasar Hukum .....</b>	<b>56</b>
<b>2.3.1. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik</b>	
56	
<b>2.3.2. Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah</b>	
56	
<b>2.3.3. Intruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 .....</b>	<b>58</b>
<b>2.3.4. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2019 Tentang Satu Data Indonesia</b>	
59	
<b>2.3.5. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2023 Tentang Interoperabilitas Data dalam Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik dan Satu Data Indonesia</b>	
60	
<b>2.3.6. Peraturan Bupati Lampung Selatan Nomor 20 Tahun 2022 .....</b>	<b>60</b>
<b>2.4. Standar Operating Prosedur Pelayanan .....</b>	<b>60</b>

2.5. Dukungan Pimpinan Pemerintah dan DPRD.....	61
2.6. Peralatan dan Teknologi.....	61
<b>BAB III.....</b>	<b>63</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>63</b>
<b>3.1. Karakteristik Responden.....</b>	<b>63</b>
3.1.1. Menurut Jenis Kelamin .....	63
3.1.2. Menurut Usia .....	64
3.1.3. Menurut Pendidikan .....	65
3.1.4. Lama Bekerja .....	66
3.1.5. Lama Menggunakan Internet .....	67
<b>3.2. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen .....</b>	<b>68</b>
3.2.1. Perancangan Outer Model .....	68
3.2.2. Uji Validitas .....	69
<b>3.3. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....</b>	<b>73</b>
<b>3.4. Hipotesa .....</b>	<b>78</b>
3.4.1. Uji Hipotesa (1).....	80
3.4.2. Uji Hipotesa (2).....	81
3.4.3. Uji Hipotesa (3).....	83
<b>3.5. Besaran Pengaruh .....</b>	<b>84</b>
3.5.1. Pengujian Inner Model .....	86
<b>BAB IV .....</b>	<b>93</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>93</b>
4.1. Kesimpulan.....	93
4.2. Saran Kepada Mal Pelayanan Publik .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>99</b>
<b>DOKUMENTASI PENELITIAN .....</b>	<b>102</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Daftra Kecamatan di Kabupaten Lampung Selatan .....	51
Gambar 2. 2 Data Pulau di Kabupaten Lampung Selatan .....	53
Gambar 2. 3 Peta Lokasi Mal Pelayanan Publik Kab.Lampung Selatan .....	56
Gambar 3. 1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
Gambar 3. 2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia .....	64
Gambar 3. 3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan.....	65
Gambar 3. 4 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	66
Gambar 3. 5 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Menggunakan Internet .....	67
Gambar 3. 6 Perancangan Outer Model .....	68
Gambar 3. 7 Loading Faktor .....	69
Gambar 3. 8 Average Variance Extracted (AVE).....	70
Gambar 3. 9 Output Bootstrapping Mal Pelayanan Publik.....	78
Gambar 3. 10 Diagram R-Square .....	91

## DAFTAR TABLE

Tabel 3. 1 Convergent Validity dan Discriminant Validity .....	71
Tabel 3. 2 Cronbachs Alpha dan Composite Reability .....	72
Tabel 3. 3 Statistik Deskriptif Variabel Struktur Organisasi.....	74
Tabel 3. 4 Statistik Deskriptif Variabel Sentralisasi dan Desentralisasi .....	75
Tabel 3. 5 Statistik Deskriptif Variabel Representasi dan Dinamika .....	76
Tabel 3. 6 Statistik Deskriptif Variabel Akuntabilitas dan Kontrol .....	77
Tabel 3. 7 Uji Hipotesis Mal Pelayanan Publik .....	79
Tabel 3. 8 Uji Hipotesa 1 Variabel Sentralisasi dan Desentralisasi .....	80
Tabel 3. 9 Uji Hipotesa 2 Variabel Representasi dan Dinamika.....	82
Tabel 3. 10 Uji Hipotesa Variabel Akuntabilitas dan Kontrol .....	83
Tabel 3. 11 Hasil dari nilai R-Square atau Hasil Uji Regresi .....	87
Tabel 3. 12 Hasil dari nilai R-Square atau Hasil Uji Regresi .....	88
Tabel 3. 13 Hasil dari nilai R-Square atau Hasil Uji Regresi .....	90