

**ANALISIS DAMPAK POSITIF DAN NEGATIF PENGGUNAAN
QRIS DALAM DIGITALISASI TRANSAKSI PADA UMKM DI KOTA
YOGYAKARTA**



SKRIPSI

Disusun Oleh :

Fauzaan Hafizh Ghifary

20180730145

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2024

NOTA DINAS

Lamp : Yogyakarta, 4 September 2024
Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi Saudara :

Nama : Fauzaan Hafizh Ghifary

NIM : 20180730145

Judul : **ANALISIS DAMPAK POSITIF DAN NEGATIF PENGGUNAAN QRIS DALAM DIGITALISASI TRANSAKSI PADA UMKM DI KOTA YOGYAKARTA.**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatian Bapak diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing,



Sutrisno, S.E.I., M.S.I., Ph.D.
NIK. 19800106201610 113 064

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Fauzaan Hafizh Ghifary
Nomor Mahasiswa : 20180730145
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : ANALISIS DAMPAK POSITIF DAN NEGATIF
PENGUNAAN QRIS DALAM DIGITALISASI
TRANSAKSI PADA UMKM DI KOTA
YOGYAKARTA.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di Perguruan Tinggi manapun. Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis telah diberi kutipan dan disebut dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 31 Agustus 2024



Fauzaan Hafizh Ghifary

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan kemudahan yang diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih kepada keluarga dan teman-teman yang selalu mendukung. Dengan ini penulis persembahkan kepada :

1. Kepada kedua orang tua dan saudara penulis yaitu Bapak Asep Rusliadi, Ibu Eka Kurniasih dan Jihaan Azkia Azizah yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, kesabaran yang luar biasa dan dukungan dalam seluruh proses perkuliahan dari awal hingga akhir. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan semangat untuk adik tercinta dalam menjalani perkuliahan hingga akhir.
2. Kepada Teman terkasih Gianina Sindi Mellinia dan Jayko yang selalu meluangkan waktunya untuk menemani penulis, memberi dukungan, memberi semangat dan menghibur untuk tidak menyerah dalam menghadapi semua kesulitan yang ada dalam perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini. Semoga selalu diberikan kesehatan dan kelancaran dalam setiap hal yang sifatnya membangun masa depan yang cerah.
3. Kepada Teman terbaik Irvan Eka Noufaldy dan Ari Afidah yang selalu memberi dukungan kepada penulis. Terimakasih untuk canda tawa, main bareng, masak bareng dan *brainstorming* tentang keadaan pemerintah saat ini sampai hal-hal yang *mindblowing* bersama penulis. Selamat atas pernikahan kalian, semoga selalu diberikan Kesehatan, rezeki yang bermanfaat, dan segera dikaruniai irvan & ari junior.
4. Dengan rasa hormat yang setulus hati, skripsi sederhana ini penulis persembahkan kepada Bapak Sutrisno, S.E.I., M.S.I., Ph.D. Terimakasih atas bimbingan, kesabaran, dan ilmu yang Bapak berikan selama ini menjadi motivasi terbesar sehingga penulis dapat menyelesaikan tulisan ini. Semoga Bapak selalu diberi kesehatan dan semoga ilmu yang telah penulis dapatkan dapat bermanfaat dan menjadi amal jariyah bagi Bapak.
5. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

KATA PENGHANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan mengucapkan syukur dan puji kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, serta sholawat dan salam kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, penulis memulai kata pengantar ini. Berkat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Dampak Positif dan Negatif Penggunaan QRIS Dalam Digitalisasi Transaksi Pada UMKM di Kota Yogyakarta.”.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana dalam Prodi Ekonomi Syariah di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan jauh dari sempurna. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, serta nasihat dari berbagai pihak. Sehingga dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih secara khusus kepada :

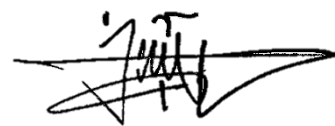
1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun proposal skripsi ini.
2. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, S.Ag., M.A. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun proposal skripsi ini.
3. Bapak Dr. Homaidi Hamid, M.Ag. selaku ketua Program Studi Ekonomi Syariah yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun proposal skripsi ini.
4. Bapak Sutrisno, S.E.I., M.S.I., Ph.D. selaku dosen pembimbing atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Amelia Pratiwi, S.E., M.E. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah mendampingi penulis selama menjalankan proses perkuliahan.

6. Kepada seluruh Dosen Prodi Ekonomi Syariah yang telah membimbing dan mengajarkan peneliti banyak pengetahuan baru selama menimba ilmu dibangku perkuliahan pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Kepada seluruh Keluarga besar TU Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah berkontribusi dalam mengurus administrasi selama perkuliahan.
8. Kepada seluruh *Staff* Mini Bank yang telah membantu selama peneliti Magang dan Praktik Perbankan.
9. Kepada seluruh responden penelitian ini telah membantu proses penelitian peneliti karena sudah bersedia meluangkan waktunya untuk bersedia diwawancarai dalam penelitian ini.
10. Kepada seluruh Mahasiswa Ekonomi Syariah angkatan 2018 yang telah menjadi teman seperjuangan selama perkuliahan.
11. Kepada semua teman, sahabat dan kerabat yang terlibat dan tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik membangun dari semua pihak untuk penyempurnaan di masa mendatang. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi semua pihak yang membacanya. Terima kasih atas perhatian dan dukungannya.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 28 Agustus 2024



Fauzaan Hafizh Ghifary

DAFTAR ISI

NOTA DINAS	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
MOTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGHANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan masalah	6
C. Tujuan penelitian.....	6
D. Manfaat penelitian	7
1. Manfaat teoritis	7
2. Manfaat praktis.....	7
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	9
A. Tinjauan Pustaka	9
B. Kerangka Teori.....	16
1. <i>FINTECH</i> dalam pandangan Islam	16
2. Digitalisasi <i>Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS)</i>	18
3. Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)	23
4. Teori Adopsi Teknologi (<i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>)....	26
BAB III.....	32
METODE PENELITIAN	32
A. Jenis penelitian.....	32
B. Sumber Data.....	32

C.	Objek penelitian dan sampel.....	33
1.	Objek penelitian	33
2.	Sampel penelitian	33
3.	Teknik Pemilihan Sampel	34
D.	Teknik pengumpulan data	34
1.	Observasi	34
2.	Wawancara	35
3.	Dokumentasi.....	35
E.	Teknik Analisis data	35
1.	Pengumpulan data	36
2.	Reduksi data	36
3.	Penyajian data	36
4.	Penarikan kesimpulan (verifikasi).....	36
F.	Teknik Keabsahan data	37
1.	Triangulasi:.....	37
	BAB IV.....	39
	HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A.	Profil Objek Penelitian.....	39
1.	Responden Penelitian	39
2.	Profil Responden	39
B.	Hasil Penelitian	40
C.	Pembahasan.....	46
	BAB V	60
	KESIMPULAN	60
A.	Kesimpulan	60
B.	Keterbatasan dan Saran.....	61
C.	Implikasi	62
D.	Rekomendasi Penelitian.....	62
	DAFTAR PUSTAKA	64
	LAMPIRAN	69