

**PENGARUH SERTIFIKASI HALAL, HARGA, DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN MUSLIM PADA  
PRODUK J.CO DONUTS DAN COFFEE DI YOGYAKARTA**



Oleh :

Agam Findrianto

NPM : 20200730113

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

**PENGARUH SERTIFIKASI HALAL, HARGA, DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN MUSLIM PADA  
PRODUK J.CO DONUTS DAN COFFEE DI YOGYAKARTA**

**Skripsi**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Syariah (S.E.) pada program Ekonomi Syariah Strata Satu

Program studi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

Agam Findrianto

NPM : 20200730113

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

## NOTA DINAS

### NOTA DINAS

Lamp: 4eks. Skripsi  
Hal: persetujuan

Yogyakarta, 4 oktober 2024

Kepada Yth.

Ketua Progam Studi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah yogyakarta

Assalamua'laikum wr.wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Agam findrianro

NIM : 20200730113

Judul : **PENGARUH SERTIFIKASI HALAL, HARGA, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN J.CO DONUTS & COFFEE DI YOGYAKARTA**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat sarjana pada program studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimusyawarahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Dosen pembimbing



Dr. Miftakhul Khasanah, S.TP., M.S.I.

## PERNYATAAN KEASLIAN

### PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Agam Findrianto

NIM : 20200730113

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul : PENGARUH SERTIFIKASI HALAL, HARGA DAN KUALITAS

JCO : PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN

DONUTS & COFFEE DI YOGYAKARTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah di ajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaandi suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis di acu dalam naskah ini dan di sebutkandalam daftar Pustaka

Yogyakarta, 4 Oktober 2024

Yang membuat pernyataan



Agam Findrianto

## **MOTTO**

“Setiap daging yang tumbuh dari sesuatu yang haram maka api neraka untuknya”  
(HR Thabrani)

*“Wahai para rasul! Makanlah dari (makanan) yang baik-baik, dan kerjakanlah  
kebajikan. Sungguh, Aku Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan”*  
(QS Al Mukminun ayat 51).

*makanlah dari (makanan) yang halal dan baik yang terdapat di bumi, dan  
janganlah kamu mengikuti langkah-langkah setan.*  
(Al-Baqarah ayat 168)

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya..." –  
(Q.S Al Baqarah: 286)

## **PERSEMBAHAN**

Di akhir penelitian ini, peneliti mengucapkan banyak terimakasih Terima kasih, Meskipun Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, peneliti telah berhasil menyelesaikannya dengan baik, maka dari itu peneliti mengucapkan kepada :

1. Allah Subhanahu Wa Ta' ala yang telah memberikan kemudahan, kelancaran serta kesehatan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan selesai.
2. Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wassalam yang selalu menjadi suri tauladan, yang telah membawa umat manusia dari zaman jahiliah menuju zaman yang terang benerang.
3. Kedua orang tua tercinta, adik yang selalu menemani, kasih sayang, perhatian, kesabaran, pengorbanan untuk menuntaskan skripsi ini dengan doa yang tiada henti.
4. kakek, nenek, paman dan tante yang selalu mendukung dan mendoakan peneliti untuk menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.
5. Dr. Miftakhul Khasanah, S.TP., M.S.I. dosen pembimbing skripsi dan dosen pembimbing akademik dengan sabar telah memberikan wawasan, arahan dan saran sepanjang penulisan skripsi untuk memastikan bahwa skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Teman-teman mancing syahdu yang selalu merangkul, menemani, mengingatkan dalam suka, duka dan cita.
7. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh sertifikasi Halal, Harga, dan Kualitas Pelayanan terhadap keputusan pembelian J.CO. Donuts & Coffe di Yogyakarta. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan studi (S1) Prodi Ekonomi syariah, Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan, dan dorongan serta arahan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan lainnya. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.,P., IPM., ASEAN., Eng. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Syakir Jamaluddin, S.Ag., M.A. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Homaidi Hamid, M.Ag. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Dr. Miftakhul Khasanah, S.TP., M.S.I. dosen pembimbing skripsi dan dosen pembimbing akademik dengan sabar telah memberikan wawasan, arahan dan saran sepanjang penulisan skripsi untuk memastikan bahwa skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Dosen Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan pengetahuan, moralitas, dan etika yang sangat bermanfaat bagi peneliti
6. Kedua orang tua, dan adikku tercinta yang selalu kebersamai penulis dalam segala kondisi, membimbing, memberikan kasih sayang, pengorbanan, dan doa yang tidak pernah terputus sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
7. Rekan seperjuangan dan sahabat-sahabat tercinta yang saling merangkul dalam suka maupun duka, memberikan dukungan, semangat dan doa selama penulisan skripsi ini.

8. Kepada teman seperjuangan . Terimakasih yang sudah saya anggap menjadi keluarga kedua saya selama masa perkuliahan, penulis berharap untuk semuanya diberikan kesehatan dan juga kesuksesan. *See you on the top*
9. Terlalu banyak orang untuk dicantumkan secara individual, namun mereka semua membantu dan mendukung peneliti. Semoga segala kebaikan dan keikhlasan dibalas oleh Allah Subhanu wa Taala.



## DAFTAR ISI

NOTA DINAS.....	iii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah.....</b>	<b>5</b>
<b>C. Tujuan penelitian.....</b>	<b>5</b>
<b>D. Manfaat penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN PENELITIAN TERDAHULU .....</b>	<b>7</b>
<b>A. Landasan Teori.....</b>	<b>11</b>
<b>B. Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>7</b>
<b>C. Kerangka Penelitian.....</b>	<b>16</b>
<b>D. Hipotesis.....</b>	<b>16</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
<b>A. Jenis Penelitian.....</b>	<b>20</b>
<b>B. Subjek dan Objek penelitian .....</b>	<b>20</b>
<b>C. Populasi dan Sampel.....</b>	<b>20</b>
<b>D. Teknik Pengambilan Data .....</b>	<b>21</b>
<b>E. Jenis Data Dan Sumber Data .....</b>	<b>22</b>
<b>F. Definisi Oprasional Variabel Penelitian.....</b>	<b>23</b>
<b>G. Teknik analisis data .....</b>	<b>25</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>29</b>
<b>A. Hasil Penyebaran Kuesioner.....</b>	<b>29</b>
<b>B. Karakteristik Responden .....</b>	<b>29</b>
<b>C. Uji instrumen Penelitian.....</b>	<b>33</b>
<b>D. Uji Reliabilitas.....</b>	<b>37</b>
<b>E. Hasil Pengujian Hipotesis.....</b>	<b>39</b>

<b>F. Pembahasan Hasil Penelitian</b> .....	42
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	48
<b>LAMPIRAN</b> .....	51
<b>Kuisiner Penelitian</b> .....	51
<b>Identitas Responden</b> .....	51

## **DAFTAR GAMBAR**

Tabel 3. 1 Definisi oprasional Variabel.....	23
Tabel 4. 1 Average Variance Extracted .....	36
Tabel 4. 2 Cross Loadings.....	36
Tabel 4. 3 Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability .....	38
Tabel 4. 4 Nilai R-Square.....	39
Tabel 4. 5 Path Coefficients .....	40
Tabel 4. 6 Uji (t).....	41
Tabel 4. 7 Tabel hipotesis .....	42

## DAFTAR TABEL

Gambar 2. 1 kerangka berfikir .....	16
Gambar 4. 1 karakteristik jenis kelamin .....	29
Gambar 4. 2 Karakteristik usia responden .....	30
Gambar 4. 3 Karakteristik pekerjaan Responden.....	31
Gambar 4. 4 Seberapa sering membeli J.CO Donuts & Coffee sebelum sertifikasi Halal .....	32
Gambar 4. 5 Seberapa sering membeli J.CO Donuts & Coffee sesudah sertifikasi halal .....	33
Gambar 4. 6 Tampilan Output Model Pengukur Pertama .....	34
Gambar 4. 7 Tampilan Output model pengukuran kedua.....	35
Gambar 4. 8 Tampilan Output Inner Model .....	39