

**PENGARUH HARGA, *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN KUALITAS
PRODUK MUSLIM *FASHION* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PADA *SHOPEE* INDONESIA
(STUDI KASUS MAHASISWA EKONOMI SYARIAH UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA)**

Skripsi



Disusun Oleh :

Riska Afreliani

20200730016

PRODI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2024

**PENGARUH HARGA, *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN KUALITAS
PRODUK MUSLIM *FASHION* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PADA *SHOPEE* INDONESIA
(STUDI KASUS MAHASISWA EKONOMI SYARIAH UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA)**

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi (S.E.) pada program Strata Satu (S-1), Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

Riska Afreliani

20200730016

PRODI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2024

NOTA DINAS

Lamp: 3 eks. Skripsi
Hal: Persetujuan

Yogyakarta, 17 Juli 2024

Kepada Yth.
Ketua Progam Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr.Wb,

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi Saudari:

Nama : Riska Afreliani

NPM : 20200730016


Judu : **Pengaruh Harga, Online Customer Review dan Kualitas Produk Muslim Fashion Terhadap Keputusan Pembelian Pada Shopee Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)**

telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Progam Studi Pendidikan Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan dimunaqasyahkan. Atas perhatian Bapak diucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing


Sutrisno, S.E.I., M.S.I., Ph.D.
NIK. 19800106201610 113 064

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Riska Afreliani
NPM : 20200730016
Program Studi : Ekonomi Syariah

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 17 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Riska Afreliani

MOTTO

“Janganlah engkau sedih oleh perkataan mereka. Sesungguhnya kekuasaan itu seluruhnya milik Allah. Dia Maha Mendengar lagi Maha Mengetahui”.

(Q.S Yunus: 65)

“It’s alright to not have a dreams, if you have moments where you can feel happiness”

BTS – *Paradise*

“People change, as I’ve changed, nothing’s eternal in life everything is a happening that passes”

Agust D – *People*

“I just can’t decide or decide on my own, it’s scary as it approaches, and it’s hard to endure alone, you must go with the flow, let’s just go with the flow, it seems necessary to me, too, to hope with courage and faith”

j-hope – *Future*

“Effort makes you, you will regret it someday if you don’t do your best now. Don’t think it’s too late but keep working. It takes time, but nothing gets worse with practice. So practice. You may be depressed, but it is proof that you have done your best”

Jeon Jeongguk

PERSEMBAHAN

Dengan ketulusan hati serta banyaknya ucapan terima kasih, penulis mempersembahkan skripsi ini untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan serta kelancaran penulis dalam proses penyusunan skripsi, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Untuk kedua orang tua penulis, Bapak Waras Suryanto dan Ibu Siti Solikah yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, dan serta do'a yang selalu mengiringi setiap langkah penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proses perkuliahan yang telah penulis pilih sebagai bagian dari proses dalam perjalanan hidup.
3. Teruntuk diri sendiri, apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah di mulai. Terima kasih terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap proses yang bisa dibbilang tidak mudah. Terima kasih telah bertahan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT dengan Rahman dan Rahim-Nya, yang melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya skripsi ini dapat terselesaikan sebagai mana mestinya. Sholawat dan salam semoga tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, para sahabatnya, tabi'in, dan orang-orang yang senantiasa istiqomah di jalan-Nya.

Skripsi dengan judul "**Pengaruh Harga, Online Customer Review dan Kualitas Produk Muslim Fashion Terhadap Keputusan Pembelian Pada Shopee Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)**" ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Alhamdulillah, berkat kasih sayang Tuhanlah skripsi ini dapat terselesaikan. Betapa sejak awal berbagai halangan merintang proses terselesaikannya skripsi ini. Tentu saja terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan campur tangan banyak pihak yang tidak mungkin penulis sebut satu per satu.

Segala harapan, keikhlasan, dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari dorongan dan dukungan dari orang-orang tercinta. Atas segala sesuatunya penulis hanya dapat mengucapkan terima kasih terutama kepada orang tua penulis, pengajar penulis, dosen penulis, orang-orang kepercayaan penulis sastra. Semoga Allah SWT membalas mereka semua dengan kebaikan dan keutamaan. Aamiin ya Rabbal'alamin.

Melalui tulisan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta beserta jajarannya.
2. Bapak Dr. Syakir Jamaludin, M.A Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Bapak Dr. Homaidi Hamid, M. Ag. Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Aqidah Asri Suwarsi, S.E.I., M.E.I. Sekretaris Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Sutrisno, S.E.I., M.S.I., Ph.D. selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan kepada mahasiswa dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyelesaian skripsi.
6. Drs. Moh. Mas'udi, M.Ag. selaku dosen pembimbing akademik.
7. Bapak dan Ibu Dosen Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
8. Terima kasih kepada kedua orang tua penulis, Bapak Waras Suryanto dan Ibu Siti Solikah yang selalu memberikan bimbingan, dukungan, perhatian, dan doa serta motivasi bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan sebaik-baiknya.
9. Terima kasih kepada member BTS khususnya Jeon Jeongguk yang selalu memberikan motivasi, inspirasi dan hiburan selama pengerjaan skripsi ini.
10. Terima kasih kepada teman-teman dekat saya yakni Mutia, Eka, Rifdah, Ninda, dan Titin yang telah menjadi tempat berkeluh kesah dalam beratnya mengerjakan skripsi ini.
11. Terima kasih kepada teman seperjuangan saya yakni Untari, Zilla, Uni, Caca, Manda, Dilla, Ida dan Humai atas segala dukungan dan motivasinya selama pengerjaan skripsi ini.
12. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan Ekonomi Syariah angkatan 2020, yang telah menemani perjalanan selama masa perkuliahan

13. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri karena telah berjuang sampai detik ini, sehingga proses penyusunan skripsi dapat terlaksana dengan tuntas.

Semoga segala kebaikan yang diberikan akan mendapatkan balasan dan keberkahan dari Allah SWT. Penulis telah melakukan yang terbaik dalam menyusun skripsi ini, namun tentu saja sebagai manusia biasa penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat berarti bagi penulis. Dengan ini, penulis berharap semoga naskah skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan bagi siapa saja yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 17 Juli 2024



Riska Afreliani

DAFTAR ISI

PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	7
A. Tinjauan Pustaka	7
B. Landasan Teori.....	15
C. Kerangka Berpikir	26
D. Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Jenis Penelitian.....	29
B. Populasi dan Sampel.....	29
C. Sumber Data.....	30
D. Teknik Pengumpulan Data.....	31
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	33
F. Uji Kualitas Instrument.....	37
G. Teknik Keabsahan Data	37
H. Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Karakteristik Responden.....	42
B. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	45
C. Uji Keabsahan Data (Output Outer Model)	50
D. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	57
E. Pembahasan Hipotesis	63
BAB V PENUTUP.....	67

A. Kesimpulan	67
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 karakteristik berdasarkan jenis kelamin	43
Tabel 4. 2 karakteristik berdasarkan usia.....	43
Tabel 4. 3 karakteristik berdasarkan pendidikan terakhir	44
Tabel 4. 4 karakteristik berdasarkan penghasilan perbulan	44
Tabel 4. 5 karakteristik berdasarkan pengeluaran rata-rata perbulan	45
Tabel 4. 6 Harga	46
Tabel 4. 7 <i>Online Customer Review</i>	47
Tabel 4. 8 Kualitas Produk.....	48
Tabel 4. 9 Keputusan Pembelian	49
Tabel 4. 10 <i>Factor loading</i> seluruh variabel	53
Tabel 4. 11 Validitas Konvergen.....	55
Tabel 4. 12 Nilai <i>Cross Loading</i>	55
Tabel 4. 13 Konstruk reliabilitas dan validitas.....	57
Tabel 4. 14 R-Square	58
Tabel 4. 15 Hasil uji t-statistics dan p-values.....	60
Tabel 4. 16 Hasil uji hipotesis	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1	2
Gambar 1.2	3
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	26
Gambar 4. 1 Output outer model	50
Gambar 4. 2 Evaluasi outer model	53