

**PENGARUH SISTEM PEMBAYARAN E- WALLET DENGAN
QRIS, PINJAMAN MODAL, SOSIAL MEDIA DAN KUALITAS
PRODUK TERHADAP PENDAPATAN UMKM**

(Studi Kasus UMKM di Kabupaten Sleman)

***THE INFLUENCE OF E-WALLET PAYMENT SYSTEMS WITH QRIS,
CAPITAL LOANS, SOCIAL MEDIA, AND PRODUCT QUALITY ON MSME
INCOME***

(Case Study of MSMEs in Sleman Regency)



Oleh :

RIVALDO IVAN SAPUTRA

20190430106

PROGRAM STUDI EKONOMI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2024

**PENGARUH SISTEM PEMBAYARAN E- WALLET DENGAN
QRIS, PINJAMAN MODAL, SOSIAL MEDIA DAN KUALITAS
PRODUK TERHADAP PENDAPATAN UMKM**

(Studi Kasus UMKM di Kabupaten Sleman)

***THE INFLUENCE OF E-WALLET PAYMENT SYSTEMS WITH QRIS,
CAPITAL LOANS, SOCIAL MEDIA, AND PRODUCT QUALITY ON MSME
INCOME***

(Case Study of MSMEs in Sleman Regency)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Pada Program Studi Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

RIVALDO IVAN SAPUTRA

20190430106

PROGRAM STUDI EKONOMI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2024

Pernyataan

Dengan ini saya

Nama :Rivaldo Ivan saputra

Nim : 20190430106

Menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul : " PENGARUH SISTEM PEMBAYARAN E-WALLET DENGAN QRIS,PINJAMAN MODAL,SOSIAL MEDIA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP PENDAPATAN

UMKM (Studi kasus UMKM di kabupaten Sleman) " tidak terdapat karya yang di ajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tuliskan atau ddi terbitkan oleh orang lain,kecuali yang tertulis di acu dalam naskah ini dan di sebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis untuk di terbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya ini di batalkan.

Yogyakarta, 3 September 2024


4307AL0030175000
RIVALDO IVAN S

MOTTO

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu.”
(Umar bin Khattab)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, Segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan kasih sayang yang tak terhingga, sehingga atas pertolongannya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga selesai. Sholawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarganya, serta sahabatnya dan kelak kita ummatnya akan mendapatkan safaatnya di yaumul akhir.

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Ridha Baswan dan Ibunda Endang Pangestuti yang telah mendoakan serta memberikan segala dukungan, nasihat, dan kasih sayang yang tiada terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
 2. Kakak saya Rika purnama sari dan Adik saya Rihanna Trista Sekar Ayu yang selalu menyemangati selama penyusunan penelitian ini dan selama menempuh pendidikan.
 3. Kepada Dosen Pembimbing, Prof. Dr. Endah Saptutyingsih, S.E., M.Si, yang telah memberikan saran, nasihat, dan bimbingan dengan penuh kesabaran dan ketelitian hingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
 4. Teman-teman Ekonomi Angkatan 2019 UMY yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya selama pendidikan.
- Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Aamiin.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia – nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sistem Pembayaran E- Wallet dengan QRIS, Pinjaman Modal, Sosial Media dan Kualitas Produk terhadap Pendapatan UMKM (Studi Kasus UMKM di Kabupaten Sleman)”** Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penulisan ini, penulis mengambil topik dengan harapan dapat memberikan manfaat bagi UMKM Kabupaten Sleman guna membantu meningkatkan pendapatan usaha.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari bahwa penulisan penelitian ini banyak mengalami kendala dan masih jauh dari sempurna. Namun, berkat pertolongan dari Allah SWT dan bimbingan dari semua pihak seluruh kendala dapat teratasi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar – besarnya kepada:

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
<i>INTISARI</i>	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Landasan Teori	11
1. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	11
a. Definisi UMKM	11
b. Peranan UMKM	13
2. QRIS (<i>Quick Response Code Indonesian Standard</i>).....	16
3. Modal	19
4. Teori Media Sosial	20
a. Pengertian Sosial Media.....	20
b. Karakteristik Media Sosial	22
c. Jenis Sosial Media	24
d. Kelebihan Dan Kekurangan Media Sosial	27
5. Kualitas Produk	28
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Hipotesis	34
D. Kerangka Penelitian.....	40

BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Jenis Penelitian	42
B. Populasi.....	42
C. Sampel.....	43
D. Teknik Pengumpulan Data.....	44
E. Definisi Operasional Variabel.....	45
F. Instrumen Penelitian	47
G. Analisis Data	49
H. Teknik Analisis Data.....	50
BAB IV GAMBARAN UMUM.....	55
A. Gambaran Umum Objek.....	55
B. Karakteristik Responden.....	57
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
A. Uji Kualitas Instrumen dan Data	60
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	60
a. Uji Validitas	60
b. Uji Reliabilitas	62
2. Uji Deskriptif	62
3. Uji Asumsi Klasik.....	63
a. Uji Normalitas.....	63
b. Uji Multikolinearitas.....	64
c. Uji Heteroskedastisitas	65
4. Analisis Regresi Linier Berganda	66
5. Uji Hipotesis	67
a. Pengujian hipotesis parsial (Uji t).....	67
b. Pengujian Simultan (F).....	68
c. Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	68
B. Pembahasan	68
1. Pengaruh Penggunaan Sistem QRIS Terhadap Pendapatan UMKM Kabupaten Sleman	68
2. Pengaruh Pinjaman Modal Terhadap Pendapatan UMKM Kabupaten Sleman.....	70
3. Pengaruh Media Sosial terhadap Pendapatan UMKM Kabupaten Sleman.....	71

4. Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Pendapatan UMKM Kabupaten Sleman.....	72
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
A. Kesimpulan	73
B. Keterbatasan Penelitian.....	74
C. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data UMKM Kabupaten Sleman.....	2
Tabel 2.1 Rangkuman Hasil Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 2.2 Hubungan Antara Variabel Independen Terhadap Variabel Dependen dan Referensinya	34
Tabel 3.1 Skala Likert	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 5.1 Hasil Uji Validitas dari Item – Item Variabel Penelitian	61
Tabel 5.2 Hasil Uji Reliabilitas dari Item – Item Variabel Penelitian	62
Tabel 5.3 Uji Deskriptif	63
Tabel 5.4 Uji Normalitas.....	64
Tabel 5.5 Uji Multikolinearitas	65
Tabel 5.6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah UMKM Indonesia.....	1
Gambar 1.2 Persentase Pengguna 5 Dompot Digital Yang Paling Banyak Digunakan di Indonesia Pada Tahun 2021-2022	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 4.1 Peta Kabupaten Sleman.....	55
Gambar 4.2 Data jumlah UMKM di Kabupaten Sleman.....	57
Gambar 5.1 Uji Normalitas	64
Gambar 5.2 Uji Heteroskedastisitas.....	66