

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO REPUTASI PADA  
LEMBAGA FILANTROPI ISLAM DI INDONESIA (STUDI  
KASUS PADA LEMBAGA AMIL ZAKAT INFAK DAN  
SEDEKAH MUHAMMADIYAH DAERAH ISTIMEWA  
YOGYAKARTA)**



**SKRIPSI**

Oleh :

**Himawan Dwi Prasetyo**

NPM : 20200730139

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2024**

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO REPUTASI PADA  
LEMBAGA FILANTROPI ISLAM DI INDONESIA (STUDI  
KASUS PADA LEMBAGA AMIL ZAKAT INFAK DAN  
SEDEKAH MUHAMMADIYAH DAERAH ISTIMEWA  
YOGYAKARTA)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada program pendidikan Strata Satu (S-1),

Program Studi Pendidikan Agama Islam

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

**Himawan Dwi Prasetyo**

NPM: 20200730139

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

## NOTA DINAS

Yogyakarta, 15 Juli 2024

Lamp. : 4 eks. Skripsi

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Di

Yogyakarta

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Himawan Dwi Prasetyo

NPM : 20200730139

Judul : Analisis Manajemen Risiko Reputasi pada Lembaga Filantropi Islam di Indonesia (Studi Kasus pada Lembaga Amil Zakat Infak dan Sedekah Muhammadiyah Daerah Istimewa Yogyakarta)

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan. Atas perhatian Bapak diucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Pembimbing,



Sutrisno, S.E.I., M.S.I., Ph.D

NIK. 19800106201610 113 064

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Himawan Dwi Prasetyo

NPM : 20200730139

Program Studi : Ekonomi Syariah

dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 19 Juli 2024

Yang membuat pernyataan:



Himawan Dwi Prasetyo

## MOTTO

كُلُّ نَفْسٍ ذَائِقَةُ الْمَوْتِ

“Setiap yang bernyawa pasti akan mati”.

-(Q.S. Ali-Imran: 185)-

“Berjalan tak seperti rencana adalah hal yang sudah biasa, dan jalan satu-satunya jalani sebaik kau bisa”.

-Sirin Farid Stevy-

“Hidup itu lebih banyak gagalnya daripada berhasilnya. Tapi Anda hanya butuh satu kali berhasil untuk membuktikan bahwa semua kegagalanmu tidak sia-sia”.

-Noe Letto-

## HALAMAN PERSEMBAHAN

### *Alhamdulillah*

Puji syukur kehadirat Allah SWT. karena segala nikmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah untuk Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga, dan sahabatnya,

berkat beliau saat ini kita berada pada zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan. Karya tulis ini saya persembahkan kepada pihak-pihak yang telah berperan penting dalam proses penyusunannya, penulis banyak memperoleh bimbingan, semangat, dukungan, doa, dan bantuan material dari berbagai pihak.

Maka dari itu saya ingin mempersembahkan karya tulis ini kepada:

Kedua orang tua saya, Bapak dan Ibu yang telah senantiasa memberikan kasih sayang, motivasi, nasihat, dukungan terus menerus baik secara mental maupun materi, dan doa-doa yang tidak pernah terputus sehingga saya bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini. Terima kasih atas segala pengorbanan dan cinta kasih tiada tara yang telah diberikan serta selalu menjadi orang tua yang terbaik bagi saya.

Semoga Allah SWT. selalu melindungi dan memberikan yang terbaik untuk kalian. Semoga keduanya selalu bangga kepada penulis.

Kepada kakak penulis dan keluarga penulis, terimakasih selalu memberikan kasih sayang dan dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

Terakhir kepada diri saya sendiri, Himawan Dwi Prasetyo. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini dan sudah bekerja dengan baik. Terima kasih sudah menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan memilih untuk tidak menyerah dan terus berjuang. Semoga kebahagiaan dan hal-hal baik selalu menyertaimu.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

*Alhamdulillah*, Puji dan Syukur patut dipanjatkan kepada Allah SWT. atas limpahan berkah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, semoga syafaatnya senantiasa hadir pada setiap umatnya hingga hari akhir.

Penyusunan skripsi yang berjudul **“Analisis Manajemen Risiko Reputasi pada Lembaga Filantropi Islam di Indonesia (Studi Kasus pada Lembaga Amil Zakat Infak dan Sedekah Muhammadiyah DIY)”** ini disusun dalam rangka untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata-1 (S1) pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, bantuan, dan doa serta saran dari berbagai pihak. Atas semua itu, dengan segala kerendahan hati dan penuh hormat penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam terselesaikan skripsi ini. Pihak-pihak tersebut antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN.Eng., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Homaidi Hamid, M.Ag., selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan Ibu Aqidah Asri Suwarsi, S.E.I., M.E.I., selaku sekretaris Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Prof. Hilman Latief, M.A., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Sutrisno, S.E.I., M.S.I., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan bimbingan, dorongan, arahan, dan saran yang tidak pernah lelah serta kesabaran dalam memberikan bimbingan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi, sehingga penulis

dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Ekonomi Syariah yang telah memberikan ilmu kepada penulis sejak awal perkuliahan hingga sampai detik ini. Semoga ilmu yang diperoleh penulis dapat memberikan manfaat dan dapat diaplikasikan dalam kehidupan sehari-hari.
7. Seluruh karyawan Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam yang telah bersikap sabar dan ramah sejak awal hingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan.
8. Pihak-pihak LAZISMU DIY terkhusus Bapak Marzuki yang berkenan untuk menjadi narasumber penelitian ini.
9. Kedua orang tua (Widodo dan Purwanti) dan kakak penulis (Yeni Eka Susanti) yang senantiasa selalu memberikan dukungan secara mental dan finansial serta kasih sayangnya.
10. Teman-teman (Adit, Afaf, Bhisma, Arby, Kamal, Bintang, Azzam, Aldimas, Inas, Hengky, Dhi'fan, Hadi, Akram, Ferry, Riyan, Aan, Deva, Renaldi, Heru, Reza, Faradella, dan Yumna) yang telah memberikan kebahagiaan, dukungan, dan doa untuk penulis.
11. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan, namun penulis telah berusaha untuk menyelesaikan dengan maksimal. Oleh karena itu, apabila terdapat kritik dan saran yang bersifat membangun, maka pihak penulis dengan senang hati menerimanya untuk dilakukan perbaikan dan evaluasi.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Yogyakarta, 18 Juli 2024

Penulis,



Himawan Dwi Prasetyo



## DAFTAR ISI

MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
PEDOMAN TRANSLITER ARAB-LATIN .....	xiii
ABSTRAK.....	3
ABSTRACT.....	4
BAB I.....	5
PENDAHULUAN .....	5
A. Latar Belakang.....	5
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
E. Sistematika Penulisan .....	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	13
A. Tinjauan Pustaka.....	13
B. Landasan Teori .....	18
1. Manajemen Risiko .....	18
2. Manajemen Risiko Dalam Islam.....	20
3. Risiko Reputasi.....	21
4. Risiko Operasional Lembaga Zakat.....	22
5. Risiko Strategis Lembaga Zakat .....	24
6. Risiko Visi Misi Lembaga Zakat .....	25
7. Risiko Tujuan Lembaga Zakat.....	25
8. Risiko Korporatisasi Lembaga Zakat.....	25
9. Risiko Edukasi Lembaga Zakat .....	26
10. Risiko Properti Lembaga Zakat.....	27
11. Risiko Amil dan Relawan Lembaga Zakat.....	28
12. Risiko Muzakki dan Mustahik.....	28
13. Risiko Transfer Zakat Antarnegara .....	29
14. Risiko Pelaporan dan Pencatatan Lembaga Zakat.....	30
15. Risiko Hukum.....	30
16. Risiko Kepatuhan Lembaga Zakat .....	31

BAB III .....	32
METODOLOGI PENELITIAN.....	32
A. Jenis Penelitian .....	32
B. Populasi dan Sampel Penelitian .....	32
C. Jenis Data .....	33
D. Teknik Pengumpulan Data.....	33
E. Validasi Data.....	34
F. Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV .....	36
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	36
1. Profil LAZISMU DIY.....	36
2. Sejarah LAZISMU .....	36
3. Visi, Misi, dan Prinsip LAZISMU DIY .....	37
4. Struktur Organisasi LAZISMU DIY .....	38
5. Program LAZISMU DIY .....	40
B. Hasil Penelitian .....	44
1. Konsep Manajemen Risiko Reputasi LAZISMU DIY .....	44
2. Implementasi Manajemen Risiko Reputasi LAZISMU DIY .....	45
3. Kendala-Kendala yang Dihadapi oleh LAZISMU DIY dalam Penerapan Manajemen Risiko Reputasi .....	47
4. Solusi yang Diterapkan LAZISMU DIY dalam Menyelesaikan Kendala yang Dihadapi .....	48
C. Pembahasan Penelitian.....	50
1. Konsep Manajemen Risiko Reputasi LAZISMU DIY .....	50
2. Implementasi Manajemen Risiko Reputasi LAZISMU DIY .....	51
3. Kendala-kendala yang Dihadapi oleh LAZISMU DIY dalam Penerapan Manajemen Risiko Reputasi .....	55
4. Solusi yang Diterapkan oleh LAZISMU DIY dalam Menyelesaikan Kendala yang Dihadapi .....	57
BAB V .....	59
PENUTUP .....	59
A. Kesimpulan .....	59
B. Saran .....	60
DAFTAR PUSTAKA .....	61
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	64
Lampiran I: Pertanyaan Wawancara .....	64

Lampiran II: Transkrip Wawancara .....	65
Lampiran III: Dokumentasi Wawancara.....	69
Lampiran IV: Hasil Turnitin .....	70

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 1. 1 Total Dana ZIS LAZISMU 2018-2022.....</b>	<b>8</b>
<b>Gambar 2. 1 Struktur Kepengurusan LAZISMU DIY .....</b>	<b>38</b>