

**TINJAUAN YURIDIS PERJANJIAN JUAL BELI SECARA *ONLINE*  
DENGAN SISTEM *CASH ON DELIVERY* (COD)  
PADA *MARKETPLACE* DI SHOPEE**

**Skripsi**



**Disusun Oleh:**

**Ayumi Saummi Riendi**

**NIM. 20190610206**

**Fakultas Hukum**

**Program Studi Hukum**

**Rumpun Ilmu Hukum Perdata**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**2024**

**TINJAUAN YURIDIS PERJANJIAN JUAL BELI SECARA ONLINE  
DENGAN SISTEM *CASH ON DELIVERY* (COD)  
PADA *MARKETPLACE* DI SHOPEE**

**Skripsi**



**Disusun Oleh:**

**Ayumi Saummi Riendi**

**NIM. 20190610206**

**Fakultas Hukum**

**Program Studi Hukum**

**Rumpun Ilmu Hukum Perdata**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ayumi Saummi Riendi

NIM : 20190610206

Judul Skripsi : **TINJAUAN YURIDIS PERJANJIAN JUAL BELI  
SECARA ONLINE DENGAN SISTEM CASH ON  
DELIVERY (COD) PADA MARKETPLACE DI SHOPEE**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 5 Oktober 2024



Ayumi Saummi Riendi  
NIM. 20190610206

## HALAMAN MOTTO

“Yakin dan Percaya semua sudah diatur sama Allah SWT dengan porsi yang berbeda-beda, Cepat dan Lambat tidak dapat menentukan suatu Keberhasilan.”

(Penulis)



## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahirabbal'amin*

Dengan mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, saya persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT.
2. Orang tua saya, bapak Mariadi dan Mama Petronila Rindu, terima kasih atas semua pengorbanan dan dukungan kalian adalah inspirasi utama saya.
3. Kakak dan Adik saya, Kakak Restu Setia Riendi dan Adik Sabrina Rachma Riendi, terima kasih atas kesabaran dan pemahaman, semangat kalian menjadi pendorong untuk saya terus berusaha.



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“TINJAUAN YURIDIS PERJANJIAN JUAL BELI SECARA ONLINE DENGAN SISTEM CASH ON DELIVERY (COD) PADA MARKETPLACE DI SHOPEE”**. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyan, M.P., IPM., ASEAN.Eng., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Prof. Iwan Satriawan, S.H., MCL, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Prof. Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Dr. Isti'annah ZA., S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing Skripsi, Terima kasih atas kesabaran, dedikasi, dan dukungan Ibu selama proses penulisan skripsi ini. Bimbingan yang Ibu berikan tidak hanya mengenai substansi materi, tetapi juga melibatkan arahan moral dan semangat untuk terus berkembang.
5. Dr. Nanik Prasetyoningsih, S.H., M.H., selaku Dosen Wali Akademik
6. Bapak/Ibu Dosen, Staf dan Tenaga Kependidikan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

7. Orang Tua tercinta, papa Mariadi, mama Petronila Rindu, Serta kakak Restu Setia Riendi, adik Sabrina Rachma Riendi.
4. Kepada Arlond Calvein Sonaru yang tiada pernah hentinya untuk selalu memberikan dukungan dan semangat serta motivasi untuk penulis dalam perjalanan penulisan skripsi ini.
8. Sepupu saya, Fanny FannySha, terima kasih atas dukungan dan semangatnya.
9. Teman-teman rantau saya yang telah membantu saya dan memberi semangat.
10. Teman-teman kelas "F" angkatan 2019 secara keseluruhan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Dengan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih.
11. Teman-teman Hukum angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Dengan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan ini dan semoga tulisan ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat bagi adik-adik Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Terima kasih.

*Wassalamualaikum Wr.Wb*

  
UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

Yogyakarta, 5 Oktober 2024



Ayumi Saummi Riendi  
NIM. 20190610206

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR SINGKATAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A Latar Belakang .....	1
B Rumusan Masalah.....	11
C Tujuan Penelitian .....	12
D Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
A. Perjanjian Secara Umum .....	14
B Perjanjian Jual Beli .....	20
C Perjanjian Jual Beli Online .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
A. Jenis Penelitian .....	40
B. Pendekatan Penelitian .....	41
C. Jenis Data.....	41
D. Bahan Hukum dan Sumber Hukum.....	42
E. Sumber Data dan Pengumpulan Data.....	43
F. Analisis Data.....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
A. Keabsahan Perjanjian Jual Beli dengan Sistem <i>Cash On Delivery</i> (COD) di Shopee.....	45
B. Perlindungan Hukum Bagi Penjual dan Pembeli Dalam Transaksi Online Shop Dengan Sistem <i>Cash On Delivery</i> (COD) .....	52
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>60</b>
A. Kesimpulan .....	60
B. Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>67</b>