

**Proses *Community Development* “Istana Kelulut” Masyarakat Pasca tambang
Sebagai Aktualisasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Adaro
Indonesia Tahun 2018**

SKRIPSI

Skripsi ini diajukan guna melengkapi tugas dan persyaratan untuk mencapai gelar sarjana Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi



Disusun Oleh:

Tri Nurhayati

20160530110

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
TAHUN 2020**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tri Nurhayati
NIM : 20160530110
Konsentrasi : Public Relations
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Proses *Community Development* Masyarakat Pasca Tambang Istana Kelulut Sebagai Aktualisasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Adaro Indonesia” adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari skripsi ini terbukti merupakan hasil plagiat karya orang lain, maka siap dicabut gelar kesarjanaannya.

Yogyakarta, 16 Juni 2020

Tri Nurhayati

HALAMAN PERSEMBAHAN

TERIMAKASIH KEPADA:

Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW

Skripsi ini saya persembahkan untuk

Ibu saya tercinta, Arsi Suryatini dan Ayah kebanggan saya, Alm. Sudarmaji

Terimakasih atas kasih sayang, didikan, perjuangan serta dukungan penuh kepada saya selama ini dan sudah mempercayakan sepenuhnya kepada saya atas jalur studi yang saya ambil

Eko Suryo Puji Astono, Dwi Noor Fitriana

Kakak pertama dan kedua saya, yang sangat saya sayangi dan banggakan, selalu menjadi inspirasi bagi saya, dan selalu mendukung serta mencurahkan kasih sayang tertulusnya untuk saya

Seluruh Keluarga Besar

Terimakasih atas dukungan kepada saya selama ini, untuk keluarga yang sangat saya cintai dan banggakan

Seluruh sahabat

Terimakasih atas dukungannya, dan segala canda tawa serta hiburan yang selalu terselip disetiap momen kebersamaan, yang tak lupa untuk selalu menyemangati saya

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang maha Esa atas nikmat dan limpahan karunia-Nya, tidak lupa sholawat serta salam selalu terlimpahkan kepada Nabi Besar junjungan kita Muhammad SAW. Alhamdulillah atas ijin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Proses *Community Development* “Istana Kelulut” Masyarakat Pascatambang Sebagai Aktualisasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Adaro Indonesia Tahun 2018”** dengan tujuan memperoleh gelar sarjana strata 1 (satu) di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan di skripsi ini, oleh karena itu kritik dan saran diperlukan dalam menciptakan proses pembelajaran bagi penulis. Peneliti menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini tidak dapat berjalan dengan lancar tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, dengan segala kerendahan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc., selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Dr. Yeni Rosilawati, S.IP., SE., MM selaku dosen pembimbing yang memberikan ilmu, nasihat, motivasi, dalam membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak Erwan Sudiwijaya, S.Sos., MBA., MA. Dan Bapak Nur Sofyan, S.I.Kom., M.I.Kom. selaku penguji dari penelitian saya yang memberikan saran dan nasihat dalam memaksimalkan skripsi ini.
5. Bapak Jatmiko Wicaksono selaku *Person In Charge* dalam program CSR Istana Kelulut PT Adaro Indonesia yang telah bersedia membantu peneliti dalam pengumpulan data, serta berbagi ilmu selama peneliti meneliti, dan segenap tim CSR PT Adaro Indonesia yang telah menerima saya dengan baik selama masa penelitian.
6. Seluruh dosen Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah berbagi ilmu, nasihat, serta motivasi untuk terus belajar dan berkembang selama masa perkuliahan saya.
7. Para staff Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, khususnya Pak Jono, Pak Mur, dan Mbak Siti yang senantiasa memberikan informasi dan bantuan demi kelancaran proses perkuliahan

Kepada seluruh kolega, teman-teman dan sahabat, serta saudara-saudara saya semuanya, yang telah memberikan dukungan, bantuan serta doa untuk saya, semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan kalian. Akhir kata semoga skripsi ini memberikan manfaat untuk pembaca dan bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 16 Juni 2020

Tri Nurhayati

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	i
Halaman Pernyataan Keaslian Skripsi	ii
Halaman Persembahan	v
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran	xi
Abstrak	xii
Bab 1	1
Pendahuluan	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis	9
2. Manfaat Praktis	9
E. Kajian Teori	11
1. CSR(Corporate Social Responsibility)	11
A. Konsep Corporate Social Responsibility	11
B. Stakeholder Dalam CSR	14
C. Prinsip-Prinsip CSR	16
D. Pilar-Pilar CSR.....	17
E. Bentuk-Bentuk CSR.....	18
F. Indikator Kinerja CSR	19
G. Manfaat CSR Bagi Perusahaan.....	21
2. Community Development	23
A. Konsep Community Development.....	23

B. Prinsip-Prinsip Community Development.....	26
C. Konsep Participatory Planning	28
D. Ciri – Ciri Participatory Planning	29
E. Peran Fasilitator Dalam Community Development.....	32
F. Proses Community Development	33
F. Metode Penelitian.....	38
1. Jenis Penelitian.....	38
2. Objek Penelitian.....	39
3. Lokasi Penelitian.....	39
4. Teknik Pengumpulan Data.....	39
5. Teknik Analisis Data.....	41
6. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	42
G. Sistematika Penulisan	43
Bab 2	45
Gambaran Umum Objek Penelitian	45
A. Sejarah PT Adaro Indonesia.....	45
B. Logo PT Adaro Indonesia	51
C. Visi & Misi PT Adaro Indonesia	51
D. Struktur Perusahaan	52
E. Tujuan Korporasi	53
F. Struktur Organisasi	58
G. Penghargaan	59
H. Struktur Organisasi CSR Department PT Adaro Indonesia.....	60
I. Prinsip Dasar Pelaksanaan CSR PT Adaro Indonesia.....	61
J. Pedoman Pelaksanaan CSR PT Adaro Indonesia	62
K. Program Management.....	64
L. Substansi Program.....	65
M. Monitoring Dan Evaluasi	70
N. Program Istana Kelulut CSR PT Adaro Indonesia.....	71
Bab 3	73
Penyajian Data Dan Analisis Data	73

A. Problem Posing CSR Istana Kelulut	73
1. Sajian Data	73
2. Analisis Data	77
B. Problem Analysis	81
1. Sajian Data	81
2. Analisis Data	87
C. Aims And Objectives CSR Istana Kelulut	93
1. Sajian Data	93
2. Analisis Data	98
D. Action Plans CSR Istana Kelulut	101
1. Sajian Data	101
2. Analisis Data	112
E. Pelaksanaan Kegiatan CSR Istana Kelulut	117
1. Sajian Data	117
2. Analisis Data	140
F. Evaluasi CSR Istana Kelulut.....	145
1. Sajian Data	145
2. Analisis Data	163
Bab 4	167
Penutup.....	167
A. Kesimpulan	167
B. Saran.....	170
Daftar Pustaka	172
Lampiran	174
Lampiran 1.1	175
Interview Guide.....	175
Lampiran 1.2	178
Transkrip Wawancara	178

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1: Desa wilayah binaan CSR PT Adaro Indonesia

Tabel 2.2: Desa wilayah binaan CSR PT Adaro Indonesia

Tabel 2.3: Bidang program pelaksanaan program CSR PT Adaro Indonesia

Tabel 3.1: Klasifikasi potensi di areal reklamasi PT Adaro Indonesia

Tabel 3.2: tabel penghasilan petani Kelulut teknik konvensional

Tabel 3.3: Jadwal Kegiatan Budidaya Istana Kelulut Tahun 2018

Tabel 3.4: Daftar pengurus dan anggota Istana Kelulut

Tabel 3.5: Rancangan Anggaran Belanja Istana Kelulut

Tabel 3.6: Hasil rapat evaluasi program CSR Istana Kelulut PT Adaro Indonesia

Tabel 3.7: Hasil LCKH CSR Istana Kelulut PT Adaro Indonesia

Tabel 3.8: Hasil *Closing Report* program CSR Istana Kelulut PT Adaro Indonesia

Tabel 3.9 dan Tabel 3.10: perbandingan jumlah pendapatan masyarakat

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 3.20 : Kunjungan Newcastle University Australia
- Gambar 3.22 : Kunjungan Dewan PROPER 2018
- Gambar 3.23 : Kunjungan PT HAL dan PT Adaro Strategic Lestari (ASL)
- Gambar 3.26: Pembinaan praktik budidaya Lebah Kelulut ke Pesantren
- Gambar 3.27: Pemberian bantuan tanaman kepada Petani Balangan
- Gambar 3.28: Pertemuan KOMPAK Zona 2
- Gambar 3.29: Media publikasi di Banjarmasinpost.co.id pada 11 Desember 20
- Gambar 3.30: Media publikasi di Radar Banjarmasin pada 4 Desember 2018
- Gambar 3.31: Media publikasi di Banjarmasin Post pada 3 Desember 2018
- Gambar 3.32: Media publikasi di Barito Post pada 15 Desember 2018
- Gambar 3.34: Istana Kelulut meraih juara di International Conference APQO
- Gambar 3.35: PROPER Emas 2020 PT Adaro Indonesia
- Gambar 3.34: Pertemuan Forum HHBK KPH Balangan
- Gambar 3.35: Buku panduan Istana Kelulut
- Gambar 3.1: pembelahan sarang untuk mengambil Madu Kelulut
- Gambar 3.2: pengerikan sarang Lebah Madu Kelulut
- Gambar 3.5: Suasana lokasi ekosistem budidaya Lebah Madu Kelulut
- Gambar 3.6: Kebun bunga Istana Kelulut
- Gambar 3.9: aktifitas penyedotan madu menggunakan alat
- Gambar 3.10: Timeline pelaksanaan program Istana Kelulut Tahun 2018
- Gambar 3.11: Madu Kelulut Torasica & Itama Istana Kelulut
- Gambar 3.12: Surat Izin PIRT Istana Kelulut
- Gambar 3.13: Pameran GMT PT Adaro Indonesia yang diikuti Istana Kelulut

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Interview Guide

Lampiran 1.2 Transkrip Wawancara