

**PEMENUHAN HAK-HAK PESERTA BPJS KESEHATAN DI
KABUPATEN SRAGEN**

Skripsi



UMY

**UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

Unggul & Islami

**Disusun Oleh:
Sekar Ayu Rahmadanti
NIM. 20170610063**

**Fakultas Hukum
Program Studi Hukum
Rumpun Hukum Administrasi Negara
2021**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Sekar Ayu Rahmadanti

NIM : 20170610063

Judul Skripsi : **PEMENUHAN HAK-HAK PESERTA BPJS KESEHATAN
DI KABUPATEN SRAGEN**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 15 Februari 2021

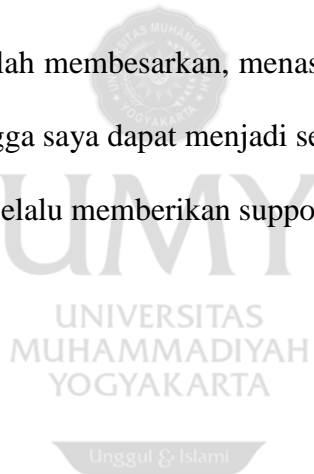


Sekar Ayu Rahmadanti
NIM. 20170610063

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, terima kasih atas segala nikmat berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, saya persembahkan untuk mereka yang sangat saya sayangi dan cintai :

1. Alah SWT, yang telah memberikan nikmat hidup, sehat, dan nikmat- nikmat yang lain;
2. Orangtua saya, yang telah membesarkan, menasehati, dan memberikan saya Pendidikan terbaik hingga saya dapat menjadi seperti sekarang;
3. Kedua adik saya yang selalu memberikan support terbaik dalam hidup ini.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Segala puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi dengan Judul **“PEMENUHAN HAK-HAK PESERTA BPJS KESEHATAN DI KABUPATEN SRAGEN”**. Skripsi ini dikerjakan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan strata satu (S1) Fakultas Hukum, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Terselesaikan skripsi ini tak lepas dari dorongan dan bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan ini, Penulis ingin menyampaikan dengan tulus rasa terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-NYA, yang selalu memberikan kesehatan, kelancaran, dan kemudahanehingga penulis diberi kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Nabi Muhammad SAW, sebagai junjungan dan panutan umat muslim, yang telah mengeluarkan manusia dari zaman kegelapan sampai zaman yang terang benderang seperti saat ini
3. Keluarga Tercinta, Ayahanda Nur Arif Rahmanto, S.Sos., M.Si, Ibunda Triwidati, kedua adik saya tercinta Faizal Fahrur Reza dan Anjani Lintang Rahmadanti. Terimakasih atas dukungan dan dorongan serta doa yang kalian berikan kepada saya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. Bapak Dr. Trisno Raharjo, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Bapak Dr. Leli Joko Suryono, S.H., M.Hum selaku Kaprodi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
7. Bapak Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya, terima kasih atas segala arahan, bimbingan, dan kebaikan bapak yang tak terhingga.
8. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terimakasih atas ilmu yang telah diberikan, dan nasihat-nasihat serta pengalaman selama menjalani perkuliahan
9. Sahabat-sahabat saya yang saya sayangi, Talitha, Esthi, Fifian, Naila, Irsyad, Windi, dan Bilal.
10. Pandu Dwi Waluyo, sahabat penulis yang selalu meluangkan waktu, bersedia menjadi pendengar yang baik, menerima setiap keluhan, dan membantu penyusunan skripsi ini.
11. Adela Fitri Aziza teman serumpun Hukum Administrasi Negara yang telah berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi dari awal hingga akhir.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan mereka dengan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan bagi kemajuan ilmu pengetahuan, bermanfaat bagi pembaca, serta bernilai di hadapan Allah SWT. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 15 Februari 2021



Sekar Ayu Rahmadanti

NIM. 20170610063



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	xiv
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Tinjauan Umum tentang BPJS Kesehatan	6
B. Tinjauan Umum tentang Hak Peserta BPJS Kesehatan	14
C. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Hukum kepada Peserta BPJS Kesehatan	17
D. Tinjauan Umum Pelayanan Publik	21
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Jenis Penelitian.....	33
B. Data Penelitian	33
C. Teknik Pengambilan Data	35
D. Lokasi Penelitian.....	36
E. Metode Pengambilan Sampel.....	36
F. Narasumber	36
G. Responden	37
H. Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Deskripsi Wilayah Penelitian.....	38
1. Gambaran Umum Kabupaten Sragen.....	38
2. Gambaran Umum BPJS Kesehatan.....	41

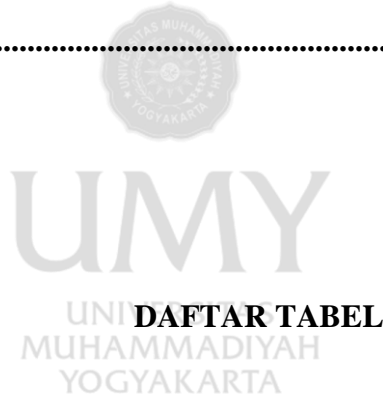
B. Pengaturan tentang BPJS Kesehatan	53
C. Pemenuhan Hak-Hak Peserta BPJS Kesehatan di Kabupaten Sragen	58
D. Faktor Penghambat dalam Pemenuhan Hak Peserta BPJS Kesehatan di Kabupaten Sragen	67
1. Hambatan Hukum	67
2. Hambatan Lembaga	67
3. Hambatan Pengawasan.....	68
4. Hambatan Penegakan Hukum	69
5. Hambatan Sarana Prasarana dan Anggaran	69
6. Hambatan Kesadaran Masyarakat.....	71

BAB V PENUTUP.....73

A. Kesimpulan	73
B. Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA.....75

LAMPIRAN.....78



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Penelitian	64
----------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Peta Kabupaten Sragen	39
Gambar 4.2 Logo Perusahaan	43
Gambar 4.3 Warna Logo Perusahaan	44
Gambar 4.4 Bagan Struktur Organisasi Perusahaan	47

