

**PENGARUH *PATIENT CENTERED CARE* TERHADAP
PELAKSANAAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN
(*PATIENT SAFETY CULTURE*) DI RUMAH SAKIT
PKU MUHAMMADIYAH GAMPING**

TESIS



**MUHAMMAD IQBAL HAKIIM GHIFARI
20191030009**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

**PENGARUH *PATIENT CENTERED CARE* TERHADAP
PELAKSANAAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN
(*PATIENT SAFETY CULTURE*) DI RUMAH SAKIT
PKU MUHAMMADIYAH GAMPING**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata 2 Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit



**MUHAMMAD IQBAL HAKIIM GHIFFARI
20191030009**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021**

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 26 April 2021

Yang membuat pernyataan



Muhammad Iqbal Hakiim Ghiffari

20191030009

MOTTO

“Everyone can rise above their circumstances and achieve success if they dedicated to and passionate about what they do” (Nelson Mandela)

يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَالِسِ فَأَفْسَحُوا
يَفْسَحُ اللَّهُ لَكُمْ وَإِذَا قِيلَ أَنْشُرُوا فَأَنْشُرُوا يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا
مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ ﴿١١﴾

“Wahai orang-orang yang beriman! Apabila dikatakan kepadamu, "Berilah kelapangan di dalam majelis-majelis," maka lapangkanlah, niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan, "Berdirilah kamu," maka berdirilah, niscaya Allah akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat. Dan Allah Mahateliti apa yang kamu kerjakan.” (QS. Al Mujadalah 58:11)

KATA PENGANTAR

Assalamua'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan penelitian thesis ini dengan judul “Pengaruh *Patient Centered Care* Terhadap Pelaksanaan Budaya Keselamatan Pasien (*Patient Safety Culture*) di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping”.

Penulisan penelitian thesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh derajat sarjana strata dua di Program Studi Pascasarjana Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penulisan penelitian thesis ini tentunya tidak lepas dari hambatan dan kesulitan yang dialami. Namun berkat bimbingan, dukungan, doa, nasihat dan saran dari berbagai pihak sehingga penulis mampu menyelesaikan thesis ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. dr. Sri Sundari, M.Kes selaku dosen pembimbing thesis yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan thesis ini.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Ir. Fadjar Prabowo, M.T., M.M. dan Ibu dr. Hj. Nur Shani Meida, Sp.M., M.Kes yang telah memberikan doa dan mendukung saya sepenuh hati demi kelancaran penyusunan thesis ini.
3. Seluruh teman angkatan 2019 program pascasarjana magister administrasi rumah sakit yang telah memberikan kontribusi dalam penyusunan thesis ini.
4. Serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan thesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan thesis ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dengan itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang

membangun supaya dapat mempersembahkan thesis yang memenuhi syarat dengan hasil yang lebih baik.

Akhir kata, penulis berharap semoga thesis ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan ilmu pengetahuan administrasi rumah sakit bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Yogyakarta, 26 April 2021

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iv |
| MOTTO..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| INTISARI..... | xiii |
| <i>ABSTRACT</i> | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 4 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 4 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 6 |
| A. Tinjauan Pustaka | 6 |
| 1. Keselamatan Pasien..... | 6 |
| 2. Budaya Keselamatan Pasien..... | 8 |
| 3. Insiden Keselamatan Pasien | 10 |
| 4. Rumah Sakit Pendidikan | 11 |
| 5. <i>Patient Centered Care</i> (PCC) | 15 |
| 6. <i>Angket Hospital Survey on Patient Safety Culture</i> (HSOPC) | 19 |
| B. Penelitian terdahulu..... | 24 |
| C. Landasan Teori..... | 31 |
| D. Kerangka Konsep | 32 |
| E. Hipotesa..... | 33 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 34 |
| A. Jenis Penelitian..... | 34 |
| B. Obyek dan Subyek Penelitian | 34 |
| C. Variabel Penelitian | 37 |

| | |
|---|----|
| D. Definisi Operasional..... | 38 |
| E. Instrumen Penelitian..... | 43 |
| F. Uji Validitas dan Reliabilitas | 43 |
| G. Cara Pengambilan Data..... | 44 |
| H. Analisa Data | 45 |
| I. Etika Penelitian | 45 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 47 |
| A. Gambaran Umum Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping | 47 |
| B. Hasil Penelitian | 50 |
| C. Pembahasan..... | 73 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 93 |
| A. Kesimpulan..... | 93 |
| B. Saran..... | 94 |
| C. Kesulitan Penelitian..... | 95 |
| DAFTAR PUSTAKA | 96 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. Penelitian Terdahulu | 24 |
| Tabel 2. Definisi Operasional..... | 38 |
| Tabel 3. Distribusi Pasien Berdasarkan Kelompok Usia dan Jenis Kelamin..... | 51 |
| Tabel 4. Analisis Data <i>Patient Centered Care</i> | 52 |
| Tabel 5. Rangkuman Hasil Wawancara Mengenai <i>Patient Centered Care</i> | 53 |
| Tabel 6. Distribusi Perawat Berdasarkan Kelompok Usia dan Jenis Kelamin..... | 54 |
| Tabel 7. Analisis Data <i>Patient Safety Culture</i> | 55 |
| Tabel 8. Rangkuman Hasil Wawancara Mengenai <i>Patient Safety Culture</i> | 57 |
| Tabel 9. Analisa Chi Square..... | 59 |
| Tabel 10. Analisis Multivariat Regresi Linier Berganda dengan Variabel Dependen Persepsi..... | 60 |
| Tabel 11. Analisis Multivariat Regresi Linier Berganda dengan Variabel Dependen Frekuensi Pelaporan..... | 61 |
| Tabel 12. Analisis Multivariat Regresi Linier Berganda dengan Variabel Dependen Pembelajaran Organisasi..... | 63 |
| Tabel 13. Analisis Multivariat Regresi Linier Berganda dengan Variabel Dependen Kerjasama Intra Bagian | 64 |
| Tabel 14. Analisis Multivariat Regresi Linier Berganda dengan Variabel Dependen Kerjasama Antar Bagian..... | 66 |
| Tabel 15. Analisis Multivariat Regresi Linier Berganda dengan Variabel Dependen Timbal Balik Kesalahan..... | 67 |
| Tabel 16. Analisis Multivariat Regresi Linier Berganda dengan Variabel Dependen Sanksi Kesalahan | 69 |
| Tabel 17. Analisis Multivariat Regresi Linier Berganda dengan Variabel Dependen Staf Pegawai | 71 |
| Tabel 18. Analisis Multivariat Regresi Linier Berganda dengan Variabel Dependen Pindahan dan Pergantian..... | 72 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---------------------------------|----|
| Gambar 1. Landasan Teori | 31 |
| Gambar 2. Kerangka Konsep | 32 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Persetujuan Penelitian (Informed Consent)

Lampiran 2. Kuesioner

Lampiran 3. Kuesioner PPIQ

Lampiran 4. Daftar pertanyaan wawancara

Lampiran 5. Pengolahan Data