

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(STUDI PADA BANK MANDIRI DIPONEGORO YOGYAKARTA)**

SKRIPSI



UMY

**UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

Unggul & Islami

Disusun Oleh:

Resandi Umami Hafi

NIM : 20150410165

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

PERSEMBAHAN



- Segala sesuatu yang aku kerjakan ini sesungguhnya kupersembahkan kepadaMU “Yaa Rabbul ‘alamin”.
- *Ayahanda dan Ibunda* pengukir jiwa ragaku yang selalu mendo’akanku.
- *Adiku yang selalu membantu jalannya kuliah sampai dengan lulus.*
- *Sahabat dan teman-temanku*, pemberi warna dalam hidupku.
- Mereka adalah Anugerah dan Cinta Terindah dariMU

MOTTO

✚ “ *Demi masa, Sesungguhnya manusia itu benar-benar dalam kerugian kecuali orang-orang yang beriman dan beramal shaleh dan saling berpesan dengan kebenaran dan saling berpesan dengan kebenaran dan saling berpesan dengan kesabaran*”.
(*Al-Asr '1-3*)

✚ “ *Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya, jika kamu orang-orang beriman*”.
(*Al-Imran '139*)

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, Puji dan Syukur atas kekuatan yang diberikan Allah padaku untuk bisa berjuang menyelesaikan amanah dan segala kewajibanku sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA BANK MANDIRI DIPONEGORO YOGYAKARTA)**”. Tugas Akhir ini tersusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan yang penulis miliki. Terima kasih atas segala kritik dan saran yang bersifat membangun yang telah dan akan penulis terima.

Penyusunan tugas akhir ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Gita Darupranata, DRS., MM. selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, motivasi, dan pengarahan yang begitu besar selama masa penyusunan skripsi.
2. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi UMY yang telah banyak memberikan bantuannya.

3. Bapak dan Ibunda tercinta Do'a, harapan dan kasih sayangnya dengan tulus ikhlas yang tak mungkin terbalas.
4. Seluruh manajer dan pegawai PT Bank Mandiri Diponegoro yang telah membantu jalanya skripsi.
5. Semua pihak yang penyusun tidak bisa sebutkan satu persatu yang telah memberi masukan-masukan dan bantuan guna penyelesaian skripsi ini.

Semoga segala amalan yang baik tersebut akan memperoleh balasan rahmat dan karunia dari Allah SWT, Amien. Penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang ada pada penulis sehingga tidak menutup kemungkinan bila skripsi ini masih banyak kekurangan.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi yang berkepentingan.

Yogyakarta, Oktober 2019

Penulis,

Resandi Umami Hafi

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
A..... Latar	
Belakang Penelitian	1
B..... Perumusan	
Masalah	7
C..... Tujuan	
Penelitian	7
D..... Manfaat	
Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A..... Kerangka	
Teori dan Penurunan Hipotesis	9
1..... Kerangka	
Teori.....	9
2..... Penurunan	
Hipotesis.....	18
B..... Model	
Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
A..... Pendekatan	
Penelitian.....	23
B..... Objek dan	
Subyek Penelitian	23
C..... Jenis Data	
.....	24
D..... Populasi	
.....	25
E..... Teknik	
Pengumpulan Data.....	27

F.	Definisi	
Operasional Variabel Penelitian		27
G.	Uji	
Kualitas Instrumen dan Data		30
H.	Analisis	
Data dan Pengujian Hipotesis		32
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		39
A.	Gambaran	
Umum Perusahaan PT. Bank Mandiri		
(PERSERO) TBK		39
B.	Hasil Uji	
Instrumen Penelitian		47
C.	Hasil	
Penyebaran Kuesioner		50
D.	Hasil	
Analisis Data		54
1.	Pengujian	
Asumsi Klasik		54
2.	Analisis	
Path		59
3.	Hasil	
Perhitungan Mediasi		67
4.	Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	
		69
E.	Pembahasan	
		70
1.	Pengaruh	
Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja		70
2.	Pengaruh	
Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan		71

3.	Pengaruh	
	Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	
	Karyawan	71
4.	Kepuasan	
	Berpengaruh Terhadap Kinerja Melalui	
	Kepuasan	73
BAB V PENUTUP		74
A.	Kesimpula	
	n	74
B.	Keterbatasa	
	n Penelitian	74
C.	Saran	
	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel 1.1 Data Keluar-Masuk Karyawan PT Bank Mandiri Cabang Diponegoro Yogyakarta Bulan Januari - April Tahun 2019	4
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 4.1. Uji Validitas Motivasi	48
Tabel 4.2 Uji Validitas Kinerja	48
Tabel 4.3. Uji Validitas Kepuasan	49
Tabel 4.4. Reliabilitas	50
Tabel 4.5 Rincian Penyebaran Kuesioner	50
Tabel 4.6 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.7. Karakteristik Responden berdasarkan Usia	51
Tabel 4.8 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	52
Tabel 4.9 Karakteristik Responden berdasarkan Masa kerja	53
Tabel 4.10 Karakteristik Responden berdasarkan gaji	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Persamaan 1	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas Persamaan 2	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan 1.....	56
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan 2.....	57
Tabel 4.15. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	59
Tabel 4.16. Uji f Persamaan 1	61
Tabel 4.17. Hasil Uji Koefisien Determinasi	62
Tabel 4.18. Hasil Uji Regresi Berganda	63
Tabel 4.19. Uji f Persamaan 2	66
Tabel 4.20. Hasil Uji Koefisien Determinasi	67
Tabel 4.21 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian.....	22
Gambar.3.1. Diagram Jalur	34
Gambar 4.1 Logo Bank Mandiri.....	42
Gambar 4.2. Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1.....	59
Gambar 4.3. Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2.....	59