

**PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS NGARIBOYO MAGETAN
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 5 TAHUN 2014
TENTANG APARATUR SIPIL NEGARA, UNDANG-UNDANG NOMOR
25 TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK SERTA UNDANG-
UNDANG
NOMOR 36 TAHUN 2009 TENTANG KESEHATAN**



Disusun Oleh:

Arif Yahya Muqaffi

NIM. 20150610061

Fakultas Hukum

Program Studi Hukum

Rumpun Hukum Administrasi Negara

2021

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arif Yahya Muqaffi

NIM : 20150610061

Judul Skripsi : "Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Ngariboyo Magetan Berdasarkan Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara, Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Serta Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan".

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian dengan pengumpulan data langsung ke tempat penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari karya saya sendiri. Untuk memperkaya kajian ilmu yang saya tuangkan dalam skripsi ini, saya mengutip hasil pemikiran orang lain baik dari buku-buku, jurnal penelitian terindeks Shinta maupun Scopus, makalah, opini-opini dan peraturan perundang-undangan yang terkait dan telah dipublikasikan secara resmi. Hasil kutipan saya tulis sesuai dengan pedoman pengutipan karya ilmiah resmi.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidaksesuaian dan/atau ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 18 Oktober 2020



NIM. 20150610061

HALAMAN PERSEMBAHAN

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ

Segala puji bagi Allah ﷻ hanya kepadaNya kami memuji, memohon pertolongan, dan mohon keampunan. Kami berlindung kepadaNya dari kekejian diri dan kejahatan amalan kami. Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah atas kemudahan yang diﷻkan Allah , akhirnya penulisan skripsi ini bisa terselesaikan. Karya tulis ilmiah ini kami persembahkan kepada :



Bapak Sunarto dan Ibu Dwi Wahyu Widyawati (Kedua Orang Tua)

Faisal Yahya Muqaffi (Adik)

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Atas doa, nasehat dan motivasinya, untuk itu saya mengucapkan terima kasih

Unggul & Islami

tiada terhingga semoga Allah ﷻ selalu membalasnya dengan kebaikan.

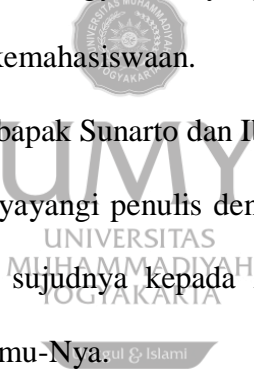
KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarohkatuhu

Puji dan syukur kehadiran Alalh SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul : "Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Ngariboyo Magetan Berdasarkan Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara, Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Serta Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan". Skripsi ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam senantiasa terlimpahkan kepada Rasulullah Muhammad ﷺ, kepada keluarganya, para sahabatnya dan kepada seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak terutama para dosen pembimbing, skripsi ini tidak bisa terselesaikan. Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Penghargaan dan ucapan terima kasih disampaikan kepada semua pihak atas bimbingan dan ilmunya, sehingga skripsi ini bisa terselesaikan. Teriring doa semoga Allah SWT selalu membalasnya dengan kebaikan. Ucapan terima kasih disampaikan kepada yang terhormat :

1. Dr.Ir. Gunawan Budiyanto,M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2. Dr. Trisno Raharjo, S.H., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Leli Joko Suryono, S.H., M.Hum selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Nasrullah, S.H., S.Ag., MCL, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan waktunya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh Tenaga Kependidikan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan suport dan pelayanan akademik dan kemahasiswaan.
6. Kedua orang tua tercinta, bapak Sunarto dan Ibu Dwi Wahyu Widyawati yang selalu mencintai dan menyayangi penulis dengan setulus hati, terus menerus memanjatkan doa dalam sujudnya kepada Allah SWT untuk kemudahan penulis dalam menuntut ilmu-Nya. 
7. Adikku tercinta Faisal Yahya Muqaffi, yang bersama-sama penulis menyelesaikan skripsinya, semoga motivasi dan doa adik, kakak hanya bisa memotivasi dan mendoakan juga semoga Allah SWT memudahkan langkah adik untuk menyelesaikan skripsi..
8. Keluarga besar STM-G serta sahabat-sahabat tercinta Program Studi Ilmu Hukum angkatan 2015 Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta baik yang sudah menjadi sarjana hukum maupun yang sedang menyelesaikan tugas-tugasnya untuk memperoleh gelar sarjana hukum, terima kasih atas

dukungan persahabatannya selama ini, semoga Allah SWT memudahkan langkah sahabat selanjutnya.

9. Kepala Puskesmas Ngariboyo, Dr. Siti Nurhayati (alm) yang telah memberikan ilmu serta menrima dan mengizinkan penulis meneliti di Puskesmas Ngariboyo Magetan. Semoga amal kebaikan beliau diterima disisi-Nya.
10. Semua responden yang telah memberikan semua informasi yang dibutuhkan penulis.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebut satu persatu yang telah membantu langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.

Akhirnya semoga skripsi ini membawa manfaat dan barokah bagi penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya, semoga skripsi ini bisa dijadikan referensi atau rujukan ilmiah utamanya bidang hukum administrasi negara. Terima kasih.

Wassalamualaikum warohmatullahi wabarohkatuhu.

Yogyakarta, 18 Oktober 2020



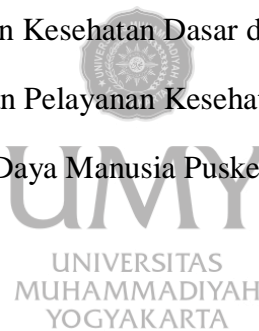
Arif Yahya Muqaffi

NIM. 20150610061

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A Latar Belakang Masalah	1
B Rumusan Masalah	9
C Tujuan Penelitian	10
D Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A Pelayanan Publik Menurut Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009	12

1	Pengertian Pelayanan Publik	12
2	Asas, Prinsip dan Standar Pelayanan Publik	16
3	Jenis-Jenis Pelayanan Publik	19
4	Penyelenggaraan Pelayanan Publik	20
5	Kualitas Pelayanan Publik	21
B	Pelayanan Kesehatan Menurut Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan	24
1	Konsep Pelayanan Dasar	24
2	Pelayanan Kesehatan Dasar di Indonesia	26
3	Penguatan Pelayanan Kesehatan Dasar	28
4	Sumber Daya Manusia Puskesmas	29
C	Kinerja Pegawai dan Pelayanan Publik Menurut Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara	30
1	Pengertian Aparatur Sipil Negara	30
2	Penilaian Kinerja Aparatur Sipil Negara	31
D	Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas)	32
1	Pengertian Puskesmas	32
2	Tugas Pokok dan Fungsi Puskesmas	33
3	Kelembagaan Puskesmas	35
E	Kinerja Pegawai	39
1	Pengertian Pegawai	39



2	Pengertian Kinerja Pegawai	39
3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai....	40
F	Aspek Hukum Kinerja Pegawai di Puskesmas	44
BAB III	METODE PENELITIAN	48
A	Jenis Penelitian	48
B	Jenis Data	48
C	Lokasi Penelitian	52
D	Teknik Pengambilan Data	52
E	Teknik Analisis Data	53
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A	Gambaran Umum Objek Penelitian	54
1	Profil Puskesmas Ngariboyo	54
2	Kelembagaan Puskesmas	55
3	Pelayanan Kesehatan Dasar	57
4	Keberadaan SDM Puskesmas	58
5	Visi, Misi dan Strategi Puskesmas Ngariboyo	59
6	Data Capaian Kinerja Puskesmas Ngariboyo	60
B	Kinerja Pegawai Puskesmas Ngariboyo Magetan dalam Melakukan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Menurut Peraturan Perundang-Undangan.	65
C	Faktor Penghambat dalam Melakukan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Ngariboyo Magetan	97
BAB V	PENUTUP	106
A	Kesimpulan	106

B	Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	108



UMY
UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel : Rincian Kegiatan PKM dan PKP di Puskesmas 2.1	27
Tabel : Jumlah Pegawai Puskesmas Ngariboyo Posisi Maret 4.1 2019	57
Tabel : Capaian Kinerja Puskesmas Ngariboyo Berdasarkan 4.2 SPM Tahun 2019	61



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 : Hasil Survei IKM Terhadap Pelayanan Puskesmas Ngariboyo Tahun 2019 Berdasarkan Permenpan&RB Nomor 14 Tahun 2017	63



DAFTAR LAMPIRAN

Hasil Turnitin

Bukti Pengesahan Naskah Publikasi



UMY

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami