

HALAMAN JUDUL

**STRATEGI PENGELOLAAN PARIWISATA DI MASA PANDEMI COVID
19 : STUDI KASUS DINAS PARIWISATA KABUPATEN SLEMAN**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh :

Nurul Rizki Romadzoni

20170520018

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurul Rizki Romadzoni
NIM : 20170520018
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya berjudul **“Strategi Pengelolaan Pariwisata di Masa Pandemi Covid 19 : Studi Kasus Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman”** sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan berasal dari penelitian orang lain. Terkecuali yang secara tertulis dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila pada kemudian hari terbukti bahwa penelitian saya merupakan penelitian dari pihak lain, maka saya akan bertanggung jawab dan siap menerima segala konsekuensinya.

Yogyakarta, 05 Juli 2021

Penulis



Nurul Rizki Romadzoni

NIM. 20170520018

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Allhamdulillahirobil'amin, segala puji bagi Allah SWT yang menguasai segala sesuatu, sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah S.A.W beserta keluarga dan sahabat – sahabatnya. Rasa syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Meskipun masih jauh dari kata sempurna, penulis tetap bangga telah mencapai titik ini, yang akhirnya skripsi ini dapat selesai pada waktu yang tepat. Junjungan shalawat dan salam penulis panjatkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa kami dari zaman yang gelap gulita hingga ke zaman terang benerang penuh kekhitmatan seperti sekarang ini. Karya tulis sederhana ini saya persembahkan untuk orang – orang yang sudah menemani saya dari awal hingga sekarang ini.

Tugas akhir ini disusun salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui Strategi Pengelolaan Pariwisata di Masa Pandemi Covid 19 : Studi Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman. Allhamdulillah selama penyusunan Tugas Akhir ini penyusun mendapat bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih atas dukungan dari berbagai pihak yakni kepada :

1. Allah SWT, karena atas izin dan ridho-Nya akhirnya skripsi ini dapat disusun dengan lancar dan selesai tepat pada waktunya. Segala puji syukur atas kekuasaan Allah Tuhan Semesta Alam.
2. Kedua orang tua, bapak Suradi dan ibu Muryanti yang selalu mendukung dan mendoakan setiap langkah anaknya untuk menuntut ilmu. Terimakasih bapak dan ibu atas semua doa, nasehat, motivasi, materi dan fasilitas yang telah kalian berikan sehingga sangat membantu dalam menyelesaikan studi

hingga akhir. Semoga kelak Nurul bisa membalas segala kebaikan yang telah ibu dan bapak berikan.

3. Kakak satu – satunya Nur Nugraheni yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa kepada saya untuk terus menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Dyah Mutiarin, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang tanpa bosan selalu memberikan nasehat, pengetahuan, arahan dan bimbingan semoga kebaikannya mendapatkan balasan dari Allah SWT.
5. Sahabatku Ani Lestari terimakasih untuk kebersamaannya sejak 8 tahun lalu hingga sekarang yang selalu mendukung dan menemani disaat susah maupun senang.
6. Seluruh teman – teman jurusan Ilmu Pemerintahan angkatan 2017 terimakasih atas dukungan dan doanya.
7. Terima kasih atas semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “ Strategi Pengelolaan Pariwisata di Masa Pandemi Covid 19 : Studi Kasus Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman ” sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Muhammadiyah Yogyakarta. Tak lupa pula penulis panjatkan shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari masa kebodohan menuju peradapan ilmu pengetahuan.

Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penyusunan, penelitian mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, peneliti tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta beserta jajarannya.
2. Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si., selaku ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Dyah Mutiarin, M.Si., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan ikhlas memberi arahan, masukan, dan ilmu kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini
5. Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si. selaku dosen penguji atas waktu yang telah diluangkan untuk memberikan masukan dan saran yang menunjang demi perbaikan skripsi ini.

6. Eko Priyo Purnomo, S.IP., M.Si., M.Res., Ph.D. selaku dosen penguji atas waktu yang telah diluangkan untuk memberikan masukan dan saran yang menunjang demi perbaikan skripsi ini.
7. Bapak / Ibu Dosen Ilmu Pemerintahan yang bersedia berbagai ilmu dan pengalaman yang sangat berharga selama kurang lebih tiga tahun masa perkuliahan.
8. Seluruh staff Tata Usaha Ilmu Pemerintahan atas segala bantuan demi kelancaran skripsi ini.
9. Laboratorium Ilmu Pemerintahan (termasuk di dalamnya Refrensi IP) dan klinik skripsi karena berkat fasilitasnya skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Seluruh teman – teman mahasiswa Ilmu Pemerintahan angkatan 2017 atas kebersamaannya selama perkuliahan ini.

Penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dari penulisan skripsi ini. Namun demikian, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi teman – teman pembaca. Akhir kata, penulis menyampaikan permintaan maaf atas segala kekurangan dan kekhilafan yang ada.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 05 Juli 2021

Penulis,



Nurul Rizki Romadzoni

Nim. 20170520018

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
NASKAH PUBLIKASI	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Tinjauan Pustaka	10
F. Kerangka Dasar Teori	15
1. Strategi	15
2. Manajemen Strategi	18
3. Pengelolaan Pariwisata	22
4. Kepariwisataaan	27
5. Transisi New Normal.....	29
G. Definisi Konseptual.....	32
H. Definisi Operasional.....	34

I. Metode Penelitian.....	35
1. Jenis Penelitian	35
2. Lokasi Penelitian	35
3. Jenis Data	36
4. Teknik Pengumpulan Data.....	37
5. Teknik Analisa Data	39
BAB II.....	41
DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN.....	41
A. Gambaran Umum Pariwisata Kabupaten Sleman Sebelum dan Saat Pandemi Covid 19	41
B. Deskripsi Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman.....	45
C. Deskripsi Potensi Destinasi Pariwisata	51
BAB III.....	53
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Analisis Manajemen Strategi Pengelolaan Destinasi Wisata Kabupaten Sleman di Masa Pandemi Covid 19	55
1. Pengamatan Lingkungan.....	56
2. Perumusan Strategi	99
3. Implementasi Strategi	103
4. Evaluasi dan Pengendalian.....	112
BAB IV	117
PENUTUP	117
A. Kesimpulan	117
B. Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN	128

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 2 Kunjungan Wisatawan Daerah Istimewa Yogyakarta 2019-2020	2
Gambar 1. 3 Pendapatan Asli Daerah Sektor Pariwisata Kabupaten Sleman Tahun 2016 - 2020 (Rp 000.00)	4
Gambar 1. 4 Data Pengunjung Wisatawan Kabupaten Sleman Tahun 2019-2020 .	6
Gambar 1. 5 Tinjauan Penelitian Terdahulu	10
Gambar 1. 6 Manajemen Strategi	19
Gambar 1. 7 Alur Teknik Analisa Data	39
Gambar 2. 1 Peta Kabupaten Sleman	42
Gambar 2. 2 Kampaye Sadar Wisata di Margoluwih, Sleman.....	43
Gambar 2. 3 Logo Sapta Pesona.....	44
Gambar 2. 4 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman	47
Gambar 3. 1 Promosi destinasi wisata Kabupaten Sleman di masa pandemi covid 19	64
Gambar 3. 2 Kemudahan mengakses informasi pariwisata	73
Gambar 3. 3 Perkembangan Kunjungan Wisatawan di Kabupaten Sleman, 2016 – 2020.....	76
Gambar 3. 4 Destinasi wisata di masa pandemi covid 19.....	84
Gambar 3. 5 Peningkatan sarana protokol kesehatan di destinasi wisata	88
Gambar 3. 6 Peta epidemiologi covid 19 Kabupaten Sleman	89
Gambar 3. 7 Pengetatan protokol kesehatan di destinasi wisata	99
Gambar 3. 8 Pengembangan destinasi wisata Kabupaten Sleman	107
Gambar 3. 9 Fasilitas standar protokol kesehatan covid 19	108
Gambar 3. 10 Pengembangan desa wisata Brajan	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 2 Matriks SWOT	21
Tabel 1. 3 Sumber Data Primer	36
Tabel 1. 4 Sumber Data Sekunder	37
Tabel 1. 5 Daftar Narasumber Penelitian	38
Tabel 3. 1 Analisis Lingkungan Internal	59
Tabel 3. 2 Jumlah Pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman sesuai Bidang Tugas	68
Tabel 3. 3 Analisis Lingkungan Eksternal	70
Tabel 3. 4 Matriks analisis SWOT dan Identifikasi Strategi Pengelolaan Destinasi Wisata Kabupaten Sleman di Masa Pandemi Covid 19	81