

HALAMAN JUDUL

**ANALISIS PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT (WFC)*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN STRES KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Perawat Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Ponorogo)**

**ANALYSIS THE INFLUENCE OF *WORK FAMILY CONFLICT (WFC)* ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AND WORK STRESS
AS INTERVENING VARIABLES
(Study of Nurses at Muhammadiyah Hospital, Ponorogo)**



**OLEH
TATANG ANDHI KUSUMA
20140410488**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
Juni 2021**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Tatang Andhi Kusuma

Nomor Induk Mahasiswa : 20140410488

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “**ANALISIS PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT (WFC)* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Perawat Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Ponorogo)**” tidak terdapat karya yang diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis sebagai acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dalam naskah skripsi ditemukan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 25 Mei 2021



Tatang Andhi Kusuma

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya saya diberi nikmat kesehatan untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar dan khidmat. Tak lupa shalawat serta salam saya panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang talh menuntun kita dari zaman kebodohan menuju zaman terang benderang seperti saat ini.

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- Kedua orang tua yang telah mendukung perjuangan pendidikan sampai saat ini tanpa rasa lelah dan mengeluh. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, kebaikan, dan kebahagiaan.
- Saudara perempuan saya, terimakasih sudah mendukung dan memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.
- Ibu Tri Maryati selaku dosen pembimbing, saya berterimakasih karena telah membagi ilmunya serta membimbing dalam penyusunan tugas akhir ini dengan kesabaran tiada batas.
- Bapak/Ibu Dosen FEB UMY, saya berterimakasih telah membagikan ilmunya yang sangat luar biasa.
- Pihak RSUD Muhammadiyah Ponorogo yang telah mengizinkan sekaligus berkenan dalam pengisian kuesioner untuk penelitian dari saya.
- Teman – teman Manajemen 2014, terimakasih atas kebersamaan, kebahagiaan, dan kesuksesan yang telah diberikan selama ini.
- Novia Rhike, terimakasih atas supportnya dalam menyusun tugas akhir ini yang berupa fisik maupun doa. Sekali lagi terimakasih ya Ay. Bismillahnya manjur selalu.

Sekian dari saya, sekali lagi saya bertemikasih banyak untuk kalian semua.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmad, serta hidayah-Nya yang tiada batas, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Pengaruh *Work Family Conflict* (WFC) terhadap Kinerja Karyawan dan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Perawat Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Ponorogo)**” dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi seluruh umat.

Penulis menyadari bahwa dalam keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan moril maupun materiil dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka pada kesempatan ini Penulis menyampaikan permohonan maaf dan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Tri Maryati, SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar membimbing, mengarahkan, serta memotivasi selama penelitian dan penyusunan skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
2. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono.,MM dan Dr. Udin, MM selaku penguji yang telah memberikan arahan, masukan, kritik, dan saran kepada penulis untuk perbaikan skripsi ini.
3. Bapak, Ibuk, serta Kakak yang senantiasa memberikan dorongan dan doa serta perhatiannya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi.
4. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dalam pengerjaan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas semua amal ibadah atas bantuan dan bimbingan dengan ikhlas dalam membantu menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis pada khususnya.

Yogyakarta, 25 Mei 2021



(Tatang Andhi Kusuma)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SKRIPSI	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang Penelitian	1
B. Rumusan masalah Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. <i>Work Family Conflict</i> (WFC)	9
1. Definisi <i>Work Family Conflict</i> (WFC)	9
2. Indikator <i>Work Family Conflict</i> (WFC)	10
B. Stress Kerja	13
1. Definisi Stress Kerja	13
2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Stress Kerja	14

3. Dampak Stress Kerja	16
C. Kinerja Karyawan.....	17
1. Definisi Kinerja Karyawan.....	17
2. Kriteria Kinerja Karyawan	19
3. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	20
4. Indikator Kinerja Karyawan	21
5. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	22
D. Kerangka Berpikir dan Penurunan Hipotesis	24
1. Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap Stres Kerja Karyawan	24
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	25
3. Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	28
4. <i>Work family conflict</i> (WFC) memiliki pengaruh negatif terhadap kinerja karyawan.....	30
5. Model Penelitian.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
A. Pendekatan Penelitian.....	34
B. Objek dan Subjek Penelitian	34
C. Jenis Data.....	34
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	35
E. Metode Pengumpulan Data	36
F. Definisi Operasional Variabel	37
G. Uji Kualitas Instrumen	39
1. Uji Validitas.....	39
2. Uji Reliabilitas.....	39
H. Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
1. Gambaran Umum Objek.....	47
a. Sejarah RSUD Muhammadiyah Ponorogo.....	47
b. Visi dan Misi Organisasi	50
B. Hasil Pengumpulan Data Penelitian	50
C. Karakteristik Responden	51

D. Uji Kualitas Instrumen Data.....	53
E. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	55
F. Proses Analisis Data	57
1. Pengembangan Model Teoritis.....	57
2. Pengembangan Diagram Jalur.....	58
3. Mengubah Diagram Jalur Menjadi Persamaan Struktural.....	58
4. Memilih Jenis <i>Input</i> Matrik dan Estimasi Model yang Disusulkan	59
a. <i>Input</i> matrik	59
b. Estimasi Model yang Disusulkan	60
c. Menilai Identifikasi Model Struktural	63
d. Menilai Kriteria <i>Goodness-of-Fit</i>	64
e. Interpretasi Estimasi Hipotesis	65
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
BAB V SIMPULAN, SARAN & KETERBATASAN PENELITIAN	79
A. SIMPULAN.....	79
B. SARAN.....	80
C. IMPLIKASI PENELITIAN.....	81
D. KETERBATASAN PENELITIAN	83
DAFTAR PUSTAKA	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	24
Tabel 2.2	Ringkasan Penelitian Terdahulu	25
Tabel 2.3	Ringkasan Penelitian Terdahulu	28
Tabel 2.4	Ringkasan Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1	Definisi Operasional.....	37
Tabel 3.2	<i>Comparative Fit Index</i>	46
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	52
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	53
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	54
Tabel 4.6	Deskripsi Statistik <i>Work Family Conflict</i>	56
Tabel 4.7	Deskripsi Statistik Stress Kerja.....	56
Tabel 4.8	Deskripsi Statistik Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Normalitas.....	61
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Outliers</i>	62
Tabel 4.11	<i>Computation of Degrees of Freedom</i>	63
Tabel 4.12	<i>Computation of Degrees of Freedom</i>	64
Tabel 4.13	Hasil Uji <i>Goodness of Fit Index</i>	64
Tabel 4.14	<i>Standart Direcct Effects : (Group Number 1 – Default Model)</i>	65
Tabel 4.15	<i>Standart Indirecct Effects : (Group Number 1 – Default Model)</i>	66
Tabel 4.16	<i>Standart Total Effects : (Group Number 1 – Default Model)</i>	66
Tabel 4.17	<i>Regresion Weight : (Group Number 1 – Default Model)</i>	67
Tabel 4.18	Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung antar Variabel	67
Tabel 4.19	Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	33
Gambar 4.1 Diagram Jalur.....	58
Gambar 4.2 Model Penelitian <i>Output</i> AMOS	59
Gambar 4.3 Hasil Perhitungan <i>Degree of Freedom</i>	63
Gambar 4.4 <i>Conflict and Unit Permormance</i>	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	89
Lampiran 2	Rekapitulasi Data Pengisian Kuesione	94
Lampiran 3	Karakteristik Responden	101
Lampiran 4	Hasil Uji Normalitas	102
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	103
Lampiran 6	<i>Output</i> Varian	105
Lampiran 7	Deskriptif Statistik Variabel Penelitian	106
Lampiran 8	<i>Total Effects</i> (Group number 1 - Default model).....	107
Lampiran 9	<i>Standardized Total Effects</i> (Group number 1 - Default model).....	108
Lampiran 10	<i>Direct Effects</i> (Group number 1 - Default model)	109
Lampiran 11	<i>Standardized Direct Effects</i> (Group number 1 - Default model).....	110
Lampiran 12	<i>Indirect Effects</i> (Group number 1 - Default model)	111
Lampiran 13	<i>Standardized Indirect Effects</i> (Group number 1 - Default model)	112
Lampiran 14	<i>Observations farthest from the centroid</i> (Mahalanobis distance) (Group number 1).....	113
Lampiran 15	Model Fit Summary	116
Lampiran 16	<i>Output</i> Model SEM Penelitian.....	118
Lampiran 17	Hasil Analisis Uji Sobel.....	119