

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MAHASISWA  
MENGGUNAKAN INTERNET BANKING ATAU MOBILE BANKING  
BANK SYARIAH**

**(Studi Kasus Mahasiswa Program Studi Ilmu Ekonomi dan Ekonomi  
Syari'ah, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)**

**FACTOR AFFECTING STUDENTS INTEREST USING INTERNET  
BANKING OR MOBILE BANKING SHARI'AH BANK**  
**(Case Study of Department of Economics and Shari'ah Economics,  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)**



**Disusun Oleh :**  
**Muhammad Fuad Al Fauzi**  
**20170430155**

**PROGRAM STUDI ILMU EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2021**

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MAHASISWA  
MENGGUNAKAN INTERNET BANKING ATAU MOBILE BANKING  
BANK SYARIAH**

**(Studi Kasus Mahasiswa Program Studi Ilmu Ekonomi dan Ekonomi  
Syari'ah, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)**

***FACTOR AFFECTING STUDENTS INTEREST USING INTERNET  
BANKING OR MOBILE BANKING SHARI'AH BANK***  
***(Case Study of Department of Economics and Shari'ah Economics,  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)***



**Disusun Oleh :**  
**Muhammad Fuad Al Fauzi**  
**20170430155**

**PROGRAM STUDI ILMU EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2021**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Muhammad Fuad Al Fauzi

Nomor Mahasiswa : 20170430155

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MAHASISWA MENGGUNAKAN INTERNET BANKING atau MOBILE BANKING BANK SYARIAH (Studi Kasus Mahasiswa Program Studi Ilmu Ekonomi dan Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah dibuat karya untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah diterbitkan atau ditulis oleh orang lain, kecuali yang tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 15 Maret 2021



Muhammad Fuad Al Fauzi

## **Motto**

*“Cukuplah Allah menjadi penolong bagi kami dan dia sebaik-baiknya pelindung”*

*“dan jangan kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus asa dari rahmat Allah, melainkan kaum yang kafir” (QS: Yusuf: 87)*

*“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah” (HR.Turmudzi)*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa perhatian rasa cinta dan kasih sayang, serta motivasi yang selalu mengiringi setiap langkah saya, saya persembahan Skripsi ini kepada :

1. Kedua orang tua yang saya hormati, Hargiyo dan Samiye.
2. Untuk seluruh anggota keluarga saya, khususnya kakak saya Yuli Mahmudah Sentana.
3. Dosen pembimbing skripsi, Dyah Titis Kusumawardhani S.E, MIDECA atas waktu, ilmu, dan kesabarannya membimbing saya.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Segala puji hanya bagi Allah, Rabb semesta alam. Shalawat dan salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta para umatnya yang senantiasa iatiqamah dijalannya hingga akhir zaman. Amiin.

Alhamdulillah penulis akhirnya dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul : “Faktor yang mempengaruhi minat mahasiswa menggunakan *internet banking* atau *mobile banking* bank syariah. (Studi kasus mahasiswa ilmu ekonomi dan ekonomi syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)”. Penyusunan skripsi ini dimagsudkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam proses penggeraan Skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat berjasa. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Allah yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Keluarga tercinta, bapak, ibu, dan kakak. Terima kasih atas doa yang tak pernah putus, semangat, dorongan serta kasih sayang yang terus mengalir untuk penulis.
3. Bapak Dr. Imamudin Yuliadi, S.E., M.Si. selaku ketua Program Studi Ekonomi, yang telah membantu serta mempermudahkan penulisan.
4. Ibu Dyah Titis Kusuma Wardani S.E, MIDEc. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, petunjuk, dan bimbingannya hingga penulisan skripsi ini dapat selesai.
5. Seluruh Dosen Prodi Ekonomi, yang telah membantu dan mengajarkan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.

6. Terimakasih kepada semua sahabat yang baik hati dan selalu memberikan semangat serta dukungan hingga saat ini.
7. Teman-teman sebimbingan. Terimakasih atas kesabaran, perjuangan, dan kerjasamanya.
8. Terimakasih kepada teman-teman ekonomi angkatan 2017 yang memberikan inspirasi dan membantu dalam penelitian ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu, memberikan dorongan dan semangat kepada penulis, jazakumulla khairan katsiran.

Semoga Allah selalu melimpahkan rahmah dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Aamiin.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat menjadikan Skripsi ini lebih baik. Meskipun demikian, penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis ataupun pihak-pihak yang membaca. Semoga Allah mencatat dan meringankan langkah usaha kita untuk selalu menggali ilmu Allah yang tiada terbatas. Aamiin.

Wasalam u'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 15 Maret 2021



Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>Motto .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAC .....</b>	<b>xv</b>

### **BAB I**

#### **PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11

### **BAB II**

#### **TINJAUAN PUSTAKA**

A. Landasan Teori .....	12
B. Penelitian Terdahulu .....	21
C. Hipotesis .....	28
D. Model Pemikiran .....	29

### **BAB III**

#### **METODE PENELITIAN**

A. Objek Subjek Penelitian .....	30
B. Jenis Data .....	30
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	31
D. Teknik Pengumpulan Data .....	32
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	32
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	34
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	35

**BAB IV****GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	39
B. Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	40

**BAB V****ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

A. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	45
B. Uji Asumsi Klasik .....	47
C. Analisis Regresi Linier Berganda .....	49
D. Pembahasan .....	54

**BAB VI****SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN**

A. Simpulan .....	63
B. Saran .....	64
C. Keterbatasan Penelitian .....	65

**DAFTAR PUSTAKA .....** **66****LAMPIRAN .....** **69**

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1 Model Pemikiran . . . . .	29
-------------------------------	----

## **DAFTAR TABEL**

1.1 Akumulasi Penyaluran Pinjaman .....	7
1.2 Akumulasi Rekening Borrower .....	7
2.1 Penelitian Terdahulu .....	22
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Layanan Yang Digunakan .....	41
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	42
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan .....	43
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Perangkat Yang Digunakan .....	43
5.1 Uji Validitas .....	45
5.2 Uji Reabilitas .....	46
5.3 Uji Normalitas .....	47
5.4 Uji Multikolinieritas .....	48
5.5 Uji Heterokedastitas .....	48
5.6 Analisis Regresi Linier Berganda .....	49
5.7 Uji F .....	53
5.8 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	54

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Surat Permohonan Ijin Riset .....	60
2. Kuisisioner Penelitian .....	70
3. Data Hasil Isian Kuisisioner .....	73
4. Uji Validitas .....	85
5. Uji Reliabilitas .....	86
6. Uji Normalitas dan Multikolinieritas .....	86
7. Uji Heterokedastitas .....	87
8. Uji Analisis Regresi Berganda, Uji F dan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) ..	88
9. Surat Keterangan Bebas Plagiarisme .....	90
10. Hasil Cek Plagiarisme .....	91

