

**PENGARUH *JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**( Studi Pada Puskesmas Koto Agung Dharmasraya Sumatera Barat )**

***THE EFFECT OF JOB INSECURITY ON TURNOVER INTENTION WITH  
JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLES***

***( Study at Puskesmas Koto Agung Dharmasraya Sumatera Barat )***



**Oleh :**

**Dziawul Haqi**

**20170410218**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

**PENGARUH *JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**( Studi Pada Puskesmas Koto Agung Dharmasraya Sumatera Barat )**

***THE EFFECT OF JOB INSECURITY ON TURNOVER INTENTION WITH  
JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLES***

**( Study at Puskesmas Koto Agung Dharmasraya Sumatera Barat )**

**SKRIPSI**

Diajukan guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana pada Program  
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan bisnis

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

**Dziawul Haqi**

**20170410218**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dziawul Haqi  
NIM : 20170410218  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jurusan : Manajemen SDM

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH *JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *KEPUASAN KERJA* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi di Puskesmas Koto Agung Dharmasraya Sumatera Barat)”**. Tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi ini atau perguruan tinggi lain kecuali bagian-bagian tertentu saya ambil sebagai acuan dengan mengikuti tata cara dan etika penulisan karya tulis ilmiah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 22 Juni 2021



**Dziawul Haqi**

## **MOTTO**

**Musuh yang Paling Berbahaya di atas Dunia Ini Adalah Penakut dan Bimbang. Teman yang Paling Setia, Hanyalah Keberanian dan Keyakinan yang Teguh.**

**(Andrew Jackson)**

**Hari Ini Harus Lebih Baik dari Hari Kemarin dan Hari Esok adalah Harapan.**

**anganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu beriman". (QS Al Imran : 139)**

## PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur hanya kepada Allah SWT yang telah memberikan karunianya. Dengan kerendahan hati, Tuhan segala umat yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Pada kesempatan kali ini saya sangat banyak berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, mensupport support atas skripsi ini dan saya mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Terimakasih kepada bapak dan ibu yang telah memberikan segala hal, kasih sayang dan pengorbanannya selama ini.
2. Keluarga yang dirumah dan dimanapun berada
3. Teman teman mahasiswa teladan. Ayes, bima, aan, trio, ridho, boy, arjuna. Terimakasih sudah mau berjuang dari awal sampai lulus.
4. Terima kasih kepada semua dosen FEB atas ilmu dan pengalamannya.
5. **Terakhir saya sangat berterima kasih sekali kepada Riska Fefri Cahaya Hati A.M., S.E. orang yang selalu ada, orang yang selalu memberikan semangat, nasehat, motivasi dan pembelajaran dalam skripsi maupun kehidupan.**

**Terima kasih semua**

**Sehat Selalu**

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Job insecurity* terhadap *Turnover Intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening (studi pada Studi Pada Puskesmas Koto Agung Dharmasraya Sumatera Barat ). Subjek penelitian ini adalah seluruh karyawan di puskesmas Koto Agung.

Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 45 responden yang ditentukan menggunakan teknik *non-probability sampling* dengan metode sampel jenuh (sensus). Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *path Analysis software SPSS versi 21.0 for windows*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *Job Insecurity* berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja, variabel *Job Insecurity* berpengaruh positif terhadap *Turnover Intention* dan variabel kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap *Turnover Intention*.

**Kata kunci:** *Job Insecurity*, Kepuasan kerja, *Turnover Intention*

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of Job insecurity on Turnover Intention with job satisfaction as an intervening variable (a study at the Koto Agung Dharmasraya Public Health Center, West Sumatra). The subjects of this study were all employees at the Koto Agung puskesmas.*

*This study used a sample of 45 respondents who were determined using a non-probability sampling technique with a saturated sample method (census). The analytical tool used in this study uses the path Analysis software SPSS version 21.0 for windows.*

*The results of this study indicate that the Job Insecurity variable has a negative effect on job satisfaction, the Job Insecurity variable has a positive effect on Turnover Intention and the job satisfaction variable has a negative effect on Turnover Intention.*

*Keywords: Job Insecurity, Job Satisfaction, Turnover Intention*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan seluruh rasa syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkah limpahan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya, Serta yang telah memberikan kemudahan dalam penulisan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tidak ketinggal pula salam serta shalawat semoga selalu tercurah pada baginda Rasulullah Muhammad SAW.

Penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH *JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING” ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan berbagai dukungan dari segala pihak, maka dari itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Rizal Yaya S.E., M.Sc., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Retno Widowati PA, M.Si, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Gita Danupranata, Drs., MM.dengan penuh kesabaran telah membimbing dan memberikan masukan selama proses penyelesaian karya tulis ini.

Semua bantuan yang diberikan kepada penulis semoga mendapat karunia dari Allah SWT. Wassalamu’alaikum Wr. WB

Yogyakarta, ....2021

Dziawul Haqi



## DAFTAR ISI

<b>MOTTO</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>INTISARI</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	9
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	10
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	10
<b>BAB II</b> .....	12
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
<b>A. Landasan Teori</b> .....	12
1. <i>Ketidakamanan Kerja (Job Insecurity)</i> .....	12
2. <i>Kepuasan Kerja</i> .....	15
3. <i>Turnover Intention</i> .....	18
<b>B. Penelitian Terdahulu</b> .....	20
<b>C. Hipotesis Penelitian</b> .....	26
<b>D. Model Penelitian</b> .....	30
<b>BAB III</b> .....	32
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	32
<b>A. Pendekatan Penelitian</b> .....	32
<b>B. Objek dan Subjek Penelitian</b> .....	32
<b>C. Jenis Data</b> .....	33
<b>D. Teknik Pengumpulan Data</b> .....	33
<b>E. Populasi dan Teknik Sampling</b> .....	33

<b>F. Variabel Penelitian dan Pengukuran</b> .....	34
<b>G. Operasional Variabel</b> .....	36
<b>H. Uji Kualitas Instrumen</b> .....	37
<b>I. Teknik Analisis Data</b> .....	38
<b>J. Uji Sobel</b> .....	42
<b>K. Uji Asumsi Klasik</b> .....	43
<b>BAB IV</b> .....	46
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	46
<b>1. Deskripsi Obyek Penelitian</b> .....	46
<b>2. Hasil Penyebaran Kuesioner</b> .....	51
<b>3. Karakteristik Responden</b> .....	51
<b>4. Uji Kualitas Instrumen dan Data</b> .....	53
<b>A. Uji Validitas</b> .....	53
<b>5. Analisis Statistis</b> .....	55
<b>F. Hasil Asumsi Klasik</b> .....	57
<b>1. Uji Normalitas</b> .....	57
<b>2. Uji Heteroskedastisitas</b> .....	58
<b>3. Uji Multikolineartias</b> .....	59
<b>G. Path Analysis</b> .....	60
<b>1. Uji T</b> .....	60
<b>2. Uji F</b> .....	61
<b>3. Uji Determinasi</b> .....	62
<b>H. Sobel Test</b> .....	63
<b>I. Pembahasan</b> .....	65
<b>BAB V</b> .....	71
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	71
<b>A. Kesimpulan</b> .....	71
<b>B. Saran</b> .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	72

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2 1 Model Penelitian.....</b>	<b>30</b>
---	-----------

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 4 1 Karakteristik Responden.....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4 2 Usia Tenaga Kesehatan .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4 3 Pekerjaan Tenaga Kesehatan.....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas dari Item – Item variabel Penelitian .....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 4 5 Hasil Uji Reliabilitas Item – Item Variabel Penelitian .....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4 6 Analisis Deskriptif .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4 7 Uji Normalitas.....</b>	<b>58</b>
<b>Tabel 4 8 Uji Heteroskedastisitas .....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 4 9 Uji Multikolinearitas .....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 4 10 Hasil Uji T (persamaan 1) .....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 4 11 Hasil Uji T (persamaan 2) .....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 4 12 Hasil Uji F .....</b>	<b>62</b>
<b>Tabel 4 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Persamaan 1) .....</b>	<b>62</b>
<b>Tabel 4 14 Hasil uji Koefisien Determinasi ( Persamaan 2) .....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 4 15 Hasil Sobel Test.....</b>	<b>63</b>