

SKRIPSI

**STRATEGI PEMERINTAH KOTA CIREBON DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BIDANG KESEHATAN
KEPADA MASYARAKAT PADA MASA PANDEMI COVID-19**

**(STUDI KASUS PELAYANAN GAWAT DARURAT DAN LAYAD
RAWAT PSC 119 KOTA CIREBON)**



Disusun oleh:

INDRA KURNIAWAN

20170520146

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN JUDUL

**STRATEGI PEMERINTAH KOTA CIREBON DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BIDANG KESEHATAN
KEPADA MASYARAKAT PADA MASA PANDEMI COVID-19 (STUDI
KASUS PELAYANAN GAWAT DARURAT DAN LAYAD RAWAT PSC
119 KOTA CIREBON)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh:

Indra Kurniawan

20170520146

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021**

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indra Kurniawan

Nim : 20170520146

Judul Skripsi : Strategi Pemerintah Kota Cirebon Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Bidang Kesehatan Kepada Masyarakat Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pelayanan Gawat Darurat Dan Layad Rawat Psc 119 Kota Cirebon)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini saya buat benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak ada hasil karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi manapun. Berdasarkan apa yang saya tulis tidak ada sama sekali terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan, kecuali secara rinci tersusun dan tertulis yang disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari skripsi ini terbukti melakukan duplikasi dan terdapat pihak lain yang merasa dirugikan, maka saya akan menyatakan bertanggungjawab dan menanggung konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, Juni 2021



Indra Kurniawan
20170520146

HALAMAN MOTTO

“Seseorang bertindak tanpa ilmu, ibarat berpergian tanpa petunjuk”

(Penulis)

“Jadilah anak muda yang produktif, sehingga menjadi pribadi yang profesional
dengan tidak melupakan dua hal yaitu iman dan taqwa”

(Prof. Dr. Ing. H. Bacharuddin Jusuf Habibie, FREng)

“Semakin tinggi ilmu seseorang, maka semakin tinggi toleransinya”

(Dr. K. H. Abdurrahman Wahid)

“Anak muda memang minim pengalaman, karena itu ia tidak tawarkan masa lalu,
anak muda menawarkan masa depan”

“Bermimpilah yang tinggi, tapi jangan berusaha menggapai mimpi tersebut.

Melainkan berusahalah melampauinya”

(Anies Baswedan)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang sangat berarti di dalam kehidupan saya, teruntuk:

1. Allah SWT atas segala nikmat dan karunia yang telah memberikan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Kedua orang tua ku Bapak Sudyanto dan Ibu Umi Asfiah Ernawati yang selalu membimbing, mendoakan dan mendukung dalam setiap langkah yang akan dilalui. Terimakasih banyak atas semua yang telah diberikan sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dan mendapatkan gelar sarjana S1.
3. Kakak (Rana Rahadiani), Adik (Adhitya Fitriyanto), Adik (Ghinaa Mufiidah), terimakasih yang selalu memberi do'a, dukungan dan semangat.
4. Sahabat dan teman-teman CN: Farouk Arnan Fahida Nugrahardani, Maulana, Ridwan Saefullah, Ardi Nurul Huda, Didi Setiawan, Ibu Lili Halimah, Jamaludin, Salsabila, Dede Rahmahidayat, Sunendi, Muhammad Gilang Dermawan, Endro Piyoga, Khoirunisa, Babeh, Soraya. Terimakasih sudah support dan berproses bersama, tetap semangat, pantang menyerah dan sukses untuk semuanya.
5. Sahabat dan teman-teman YK: Gilang Ramadhan, Refli Maulana, Muh. Nur Royyan, Teraka Bintang Ramadhan, Farhan Permana, Dicky Salpiandi, Lalu Nata, Ilmu Pemerintahan Kelas C. terimakasih sudah support dan berproses bersama, tetap semangat dan sukses untuk semuanya serta bisa mendapatkan pekerjaan yang diinginkan.
6. Untuk semua penghuni Kos Putra Satria: Ibu Astuti, Bapak Ismulyana, Bagus,

Rafli, Luhung, Duta, Yudis, Feri, Abdul. Terimakasih atas keluarganya selama berada di Yogyakarta.

7. Teman-teman KKN IT 015 UMY domisili Kota Cirebon: Hilda Risqitawati (FEB), Irgi Biantara (FK), Almira (FISIPOL), Muh. Anjas Annas (FEB), Syifa (FH), Atthaya Zafira (FK), Haikal FEB). terimakasih sudah bekerjasama dengan baik dan mengukir kenangan selama KKN.
8. Teman-teman Ilmu Pemerintahan Angkatan 2017 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Tetap semangat dan sukses untuk semuanya.
9. Teman-teman sosday Kelas B. Terimakasih telah bekerjasama dalam menyelenggarakan acara dan mengukir kenangan selama sosday.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga atas izinnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Tak lupa shalawat serta salam kita haturkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya yang telah berjuang untuk menegakan ajaran Islam di muka bumi ini.

Skripsi ini disusun guna untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan Strata-1 (S1), Sarjana Ilmu Politik di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Adapun judul skripsi yang diangkat oleh penulis adalah **“Strategi Pemerintah Kota Cirebon Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Bidang Kesehatan Kepada Masyarakat Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pelayanan Gawat Darurat Dan Layad Rawat PSC 119 Kota Cirebon)”**.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik berupa bimbingan, pengarahan, saran, nasihat maupun dukungan moral. Maka dari itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IPM. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Muchammad Zaenuri, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP. Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan saran, masukan, dan tuntunan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Awang Darumurti, S.IP., M.Si. Selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan dalam penulisan skripsi.
7. Bapak Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP. Selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan dalam penulisan skripsi.
8. Seluruh dosen Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman yang bermanfaat bagi penulis.
9. Seluruh pegawai Tata Usaha Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu dari awal proses penyusunan skripsi hingga akhir penyusunan skripsi.
10. Kedua Orang Tua ku Bapak Sudyanto dan Ibu Umi Asfiah Ermawati yang selalu membimbing, mendoakan dan mendukung dalam setiap

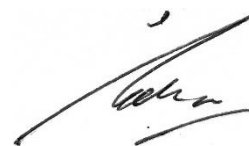
langkah yang akan dilalui dan dijalankan.

11. Ibu Weri, S.Kep., Ns selaku Kepala UPT Pelayanan Kesehatan Khusus, Ibu Sukesih, S.Kep., Ns selaku Kasubag TU, Bapak dr. H. Yoga Rubianto H selaku Koordinator Medis PSC 119 Kota Cirebon, Bapak Rudiyanto, S.Kep., Ns selaku Koordinator PSC 119 Kota Cirebon, Bapak Ahmad Razi Umami, S.Kep.Ners selaku Petugas PSC 119 Kota Cirebon, dan seluruh staf dan petugas PSC 119 Kota Cirebon terimakasih atas pemberian izin penelitian dan data yang sudah diberikan.

Bagi seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan, penulis mengucapkan terimakasih banyak atas segala bantuan dan partisipasinya serta mohon maaf jika ada kesalahan yang pernah dilakukan oleh penulis selama penyusunan skripsi. Semoga amal kebaikan dan bantuannya mendapatkan balasan yang baik dari Allah SWT. Kesempurnaan hanya milik Allah SWT, begitupun pada skripsi ini yang masih jauh dari kesempurnaan. Maka peneliti menerima segala saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak dan kalangan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Juni 2021



Indra Kurniawan
NIM: 20170520146

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
SINOPSIS	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Tinjauan Pustaka	13
1.6 Kerangka Dasar Teori	21
1. Strategi.....	21
2. Manajemen Strategi	23
3. Pemerintah Daerah	30
4. Pelayanan Publik	33
1.7 Definisi Konseptual	37
1.8 Definisi Operasional	37
1.9 Metode Penelitian	39
1.9.1 Jenis Penelitian	39
1.9.2 Lokasi Penelitian	39
1.9.3 Jenis Data Penelitian	40
1.9.4 Unit Analisis Data	41

1.9.5 Teknik Pengumpulan Data	41
1.9.6 Teknik Analisis Data	42
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	
2.1 Profil Kota Cirebon	45
1. Kondisi Umum Kota Cirebon	45
A. Letak Geografis	45
B. Pembagian Wilayah	47
C. Luas Wilayah	48
D. Kondisi Demografis	49
2. Visi dan Misi Kota Cirebon	51
A. Visi	51
B. Misi	54
3. Jumlah Kasus Positif Covid-19 Kota Cirebon	56
2.2 Profil PSC 119 Kota Cirebon	57
1. Latar Belakang Pendirian	57
2. Visi dan Misi PSC 119 Kota Cirebon	57
3. Motto PSC 119 Kota Cirebon	58
4. Struktur Organisasi PSC 119 Kota Cirebon.....	59
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
3.1 Analisis Lingkungan Strategi PSC 119 Kota Cirebon	68
1. Identifikasi Mandat dan Misi Organisasi	68
A. Mandat	68
B. Misi	68
2. Analisis Lingkungan Strategi dengan Analisis SWOT	71
A. Lingkungan Internal	71
B. Lingkungan Eksternal	84
3. Analisis Isu Strategis	101
A. Isu Strategis PSC 119 Kota Cirebon	101
B. Strategi PSC 119 Kota Cirebon dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Gawat Darurat dan Layad Rawat di Kota Cirebon	103

BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan	117
B. Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN	124

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kasus Positif Covid-19 dan Kasus Meninggal Dunia di Indonesia	6
Tabel 1. 2 Data Kasus Positif Covid-19 dan Kasus Meninggal Dunia di Kota Cirebon	7
Tabel 1.3 Model Analisis Matriks SWOT Menurut Kearn	28
Tabel 2.1 Jumlah Kecamatan, Kelurahan, RW, dan RT di Kota Cirebon	47
Tabel 2.2 Luas Wilayah Kota Cirebon Menurut Kecamatan	49
Tabel 2.3 Jumlah Penduduk Kota Cirebon Menurut Kecamatan dan Jenis Kelamin Tahun 2017	50
Tabel 2.4 Data Kasus Positif Covid-19 & Kasus Meninggal Dunia Kota Cirebon Tahun 2020	56
Tabel 2.5 Data Kasus Positif Covid-19 & Kasus Meninggal Dunia Kota Cirebon Bulan Januari s.d Juni Tahun 2021	56
Tabel 3.1 Data Pegawai PSC 119 Kota Cirebon	75
Tabel 3.2 Daftar Prank Call PSC 119 Kota Cirebon Tahun 2020	95
Tabel 3.3 Faktor Internal dan Eksternal	96
Tabel 3.4 Model Analisis Matriks SWOT Menurut Kearn	98
Tabel 3.5 Strategi PSC 119 Kota Cirebon dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Gawat Darurat dan Layad Rawat Berdasarkan Analisis SWOT	99
Tabel 3.6 Team Petugas PSC 119 Kota Cirebon	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Kota Cirebon	46
Gambar 2.2 Luas Wilayah Kota Cirebon Menurut Kecamatan Tahun 2017 (%).....	48
Gambar 2.3 Piramida Penduduk Kota Cirebon Tahun 2017.....	51
Gambar 3.1 Sosialisasi dan Pelatihan Satlinmas Kota Cirebon	111
Gambar 3.2 Cara Mengakses Layanan PSC 119 Kota Cirebon	114

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Struktur Organisasi UPT Pelayanan Kesehatan Khusus	61
Bagan 2.2 Struktur Organisasi PSC 119 Kota Cirebon	62