

**PENGARUH *TRASFORMATIONAL LEADERSHIP* TERHADAP
TURNOVER INTENTION DI MEDIASI OLEH KOMITMEN
ORGANISASI**

(Studi pada PT. Borneo Karyadaya Ekspasindo Group di Lombok Timur)

***THE INFLUENCE OF TRASFORMATIONAL LEADERSHIP ON
TURNOVER INTENTION WITH COMMITMENT ORGANIZATIONAL AS
MEDIATION VARIABLE***

(Study at PT.Borneo Karyadaya Expasindo Group Lombok Timur)



Oleh:

Miya Putri Juliana

20170410217

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

PENGARUH *TRASFORMATIONAL LEADERSHIP* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI MEDIASI OLEH KOMITMEN ORGANISASI

(Studi pada PT. Borneo Karyadaya Ekspasindo Group di Lombok Timur)

THE INFLUENCE OF TRASFORMATIONAL LEADERSHIP ON TURNOVER INTENTION WITH COMMITMENT ORGANIZATIONAL AS MEDIATION VARIABLE

(Study at PT.Borneo Karyadaya Expasindo Group Lombok Timur)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar

Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

Miya Putri Juliana

20170410217

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

SKRIPSI

PENGARUH *TRASFORMATIONAL LEADERSHIP* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI MEDIASI OLEH KOMITMEN ORGANISASI

(Studi pada PT. Borneo Karyadaya Ekspasindo Group di Lombok Timur)

THE INFLUENCE OF TRASFORMATIONAL LEADERSHIP ON TURNOVER INTENTION WITH COMMITMENT ORGANIZATIONAL AS MEDIATION VARIABLE

(Study at PT.Borneo Karyadaya Expasindo Group Lombok Timur)

Diajukan oleh

MIYA PUTRI JULIANA

20170410217

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing,



Isthofaina Astuti, SE., M.Si.

Tanggal, 20 Mei 2021

NIDN. 0528047003

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Miya Putri Juliana

Nomer Mahasiswa : 20170410217

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "PENGARUH *TRASFORMATIONAL LEADERSHIP* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI MEDIASI OLEH KOMITMEN ORGANISASI (Studi pada PT. Borneo Karyadaya Ekspasindo group Lombo timur NTB)" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini di ketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 20 Mei 2021



Miya Putri Juliana

MOTTO

“Janganlah engkau bersedih sesungguhnya Allah bersama kita”

(QS. At-Taubah : 40)

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui sedang kamu tidak mengetahui”

(QS. Al-Baqarah : 216)

“Dan bersabarlah. Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(QS. Al-Anfaal : 46)

“Barang siapa yang mengerjakan kebaikan sekecil apapun, niscaya dia akan melihat balasannya”

(QS. Al-Zalzalah : 7)

“Amalan yang lebih dicintai Allah SWT adalah amalan yang terus-menerus dilakukan walaupun sedikit”

(Nabi Muhammad S.A.W)

“Barang siapa beriman kepada Allah SWT dan hari akhir, maka hendaklah ia berkata baik atau diam”

(Nabi Muhammad S.A.W)

“Semakin kau peduli bagaimana dirimu terlihat dihadapan Allah SWT, semakin kau tak peduli bagaimana dirimu terlihat di hadapan manusia”

(Yasmin Mogahed)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim, Alhamdulillah Robbil Aalamiin...

My inspiration mama dan bapak yang selalu memberikan dorongan yang positif untuk miya, miya sangat sangat berterima kasih kepada beliau atas segala-galanya yang telah melalui banyak perjuangan dan rasa sakit yang belum bisa miya rasakan sepenuhnya, tapi miya Insyaa Allah berjanji dengan izin Allah untuk tidak membiarkan itu sia-sia, miya ingin melakukan hal terbaik untuk setiap kepercayaan yang mama bapak berikan untuk miya, Bismillah Insyaa Allah miya akan tumbuh menjadi yang terbaik yang miya bisa, skripsi ini adalah persembahan kecil dari miya untuk mama dan bapak, walaupun persembahan ini tidaklah dapat membalas segala kebaikan, ketulusan, kasih sayang, keikhlasan beliau, miya berharap ini dapat menyenangkan hati beliau. Terimakasih untuk segalanya mah pah terima kasih untuk

Do'a-Do'a tulus mama dan bapak, *I Love you my inspiration.*

Aku persembahkan skripsi ini untuk para adik-adik tersayangku Aldy,Tiya,Reno,Hafifah dan Aqila terimakasih telah memberikan warna setiap hari di rumah, kalian menjadi salah satu motivasi aku untuk tidak mudah menyerah.

Untuk kakak dan adik sepupu miya tersayang kak Imam, kak Rita,kak Fira, kak Novy,

Rosi , Embun terimakasih selalu memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi miya

Banyak terima kasih saya ucapkan kepada Dosen Pembimbing Skripsi saya Ibu Isthofaina Astuty, S.E.,M.Si., atas segala masukan dan saran dengan segala

kemudahan-kemudahan yang diberikan selama masa penyusunan skripsi ini. Semoga selalu diberikan kemudahan disegala urusan Ibu dan senantiasa diberikan Allah kesehatan pada Ibu dan keluarga.

Terimakasih saya ucapkan juga untuk seluruh pihak PT. Borneo Karyadaya expasindo group, dan Ibu Cantika selaku manajer PT. Borneo Karyadaya expasindo group , yang telah memberikan kemudahan untuk penulis dalam melakukan penelitian.

Skripsi ini saya persembahkan untuk teman-teman se-per-DPS an selama masa sempro sampai hingga penyelesaian skripsi . terima kasih banyak atas segala inspirasi, dorongan , dan dukungan yang telah kalian berikan kepada saya.

Skripsi ini saya persembahkan juga untuk sahabat-sahabat tersayang saya Julia, Windy, Nufus, Wiwin, Syahidah, Monitha, Eby, Rosnia, Iim yang selalu mengingatkan untuk melakukan kebaikan dan menasihati dikala miya salah. Bahkan saya tidak bisa menjelskan betapa bersyukurya saya memiliki kalian dalam hidup saya.

Skripsi ini saya persembahkan untuk teman kelas baikku tersayang Febby, Vivin, Norma. Terima kasih banyak telah menyediakan pundak untuk menangis dan memberi bantuan saat miya membutuhkannya . terima kasih sudah menjadi teman baikku hingga saat ini.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Transformasional Leadership terhadap turnover intention yang dimediasi oleh komitmen organisasi pada PT. Borneo Karyadaya expasindo group. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh. Pengambilan data menggunakan kuesioner dan terkumpul 44 responden. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan phay analisis dengan program IBM SPSS 22.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Trasformational leadership berpengaruh negatif dan signifikan terhadap turnover intention, trasformational leadership berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, komitmen organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap turnover intention, dan komitmen organisasi memediasi pengaruh trasformational leadership terhadap turnover intention.

ABSTRACT

This research aims to analyze of the influence of transformational leadership on turnover intention with commitment organizational as mediation variable at pt.borneo karyadaya ekspasindo group. The sampling technique in this research used saturated sample. The technique of collecting data using questionnaire and collected 44 respondent. Data analysis in this research used path analysis with the IBM 22 program.

The result of this research shows the transformational leadership has a negative and significant impact on turnover intention, transformational leadership has a positive and significant impact on organizational commitment, organizational commitment has a negative and significant impact on turnover intention, and organizational commitment mediated the influence of transformational leadership on turnover intention.

Keyword: transformational leadership, organizational commitment, turnover intention.

KATA PENGANTAR

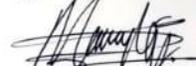
Bismillahirrohmanirrohi, Alhamdulillah Puji syukur saya panjatkan pada Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* yang telah memberikan saya banyak rezeki berupa waktu luang, kesehatan, dan harta sehingga saya bisa dengan baik menyelesaikan seluruh isi dari skripsi ini yang berjudul “Pengaruh *Trasformational Leadership* terhadap *Tunover Intention* yang di Mediasi oleh Komitmen Organisasi” dan seluruh proses-prosesnya yang lain dengan begitu baik. Selain itu, sholawat serta salam saya haturkan pada Nabi Agung Muhammad *Shallallahu Alaihi Wa Sallam* karena yang telah membawa seluruh umat Islam dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang penuh ilmu, dan dengan segala keilmuan dan keteladanan Beliau yang Agung. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis hendak mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak dan Mama yang telah memberikan banyak sekali dukungan berupa motivasi, rohani maupun materi. Terima kasih selama ini selalu menjaga saya dalam do'a-do'a bapak dan mama serta selalu membiarkan saya mengejar impian saya apapun itu.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan banyak kemudahan selama masa penulis menyelesaikan studi.

3. Ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi. Terima kasih atas banyaknya waktu luang yang telah disediakan, semua saran untuk penulisan skripsi ini, serta ilmu dan nasehat yang diberikan selama masa bimbingan.
4. Ibu Cantika selaku Manager PT.Borneo Karyadaya Expasindo Group yang telah bersedia memberikan kesempatan pada penulis untuk melakukan penelitian di PT.Borneo Karyadaya Expasindo Group, dengan segala kemudahan selama penulis melakukan penelitian.
5. Seluruh karyawan PT.Borneo Karyadaya Expasindo Group, yang telah bersedia meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner penelitian ini.

Yogyakarta, 20 Mei 2021


Miya Putri Juliana

Daftar Isi

Halaman Sampul	
Halaman Judul	
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
Daftar Isi.....	xiii
Daftar Table.....	xv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI.....	7
A. Turnover Intention.....	7
B. Transformational Leadership.....	16
C. Komitmen Organisasional.....	20
D. Penelitian Terdahulu.....	24
E. Perumusan Hipotesis.....	26
F. Model Penelitian.....	30
BAB III.....	31
METODE PENELITIAN.....	31
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
C. Jenis Data dan Metode Pengambilan Data.....	31

D. Populasi, Sample dan Teknik Sampling	32
E. Pengumpulan Data	33
F. Defnisi Operasional dan Metode Pengukuran Variabel	33
G. Uji Instrumen Penelitian.....	35
H. Uji Kualitas Data	36
I. Metode Analisis Data	37
BAB IV.....	39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
BAB V	71
KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Keterbatasan Penelitian	72
C. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73

Daftar Table

Table 2.1 Rekapitalasi penelitian terdahulu	24
Table 3.1 Kisi-Kisi Instrumental.....	<u>35</u>
Table 4.1 Rekapitalasi hasil uji validitas transformational leadership.....	<u>46</u>
Table 4.2 Rekapitalasi hasil uji validitas komitmen organisasi	<u>47</u>
Table 4.3 Rekapitulasi hasil uji validitas turnover intention.....	<u>48</u>
Table 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	<u>49</u>
Table 4.5 Statistik deskriptif transformational leadership	<u>50</u>
Table 4.6 Statistik deskriptif turnover intention	<u>52</u>
Table 4.7 Statistik deskriptif komitmen organisasi.....	<u>53</u>
Table 4.8 Hasil uji regresi linear sederhana	<u>56</u>
Table 4.9 Hasil Uji Regresi berganda	<u>57</u>
Table 4.10 Uji normalitas regresi berganda	<u>58</u>
Table 4.11 Uji heterokedastisitas regresi berganda	<u>59</u>
Table 4.12 Uji multikolinieritas regresi berganda.....	<u>60</u>
Table 4.13 Uji Signifikansi Simultan (F).....	<u>63</u>
Table 4.14 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	<u>64</u>

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Trand Turnover 2010-2018	2
Gambar 3.1 Model Penelitian	30
Gambar 4.1 Karakteristik responden jenis kelamin	42
Gambar 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia	43
Gambar 4.3 Karakteristik Responden pendidikan trakhir	44
Gambar 4.4 Karakteristik berdasarkan lama bekerja	45
Gambar 4.5 Diagram jalur.....	61

Daftar Lampiran

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN.....	16
LAMPIRAN 2 KARAKTERISTIK RESPONDEN	21
LAMPIRAN 3 DATA DESKRIPTIF.....	25
LAMPIRAN 4 UJI VALIDITAS.....	29
LAMPIRAN 5 UJI RELIABILITAS.....	34
LAMPIRAN 6 ASUMSI KELASIK.....	37
LAMPIRAN 7 UJI HIPOTESIS.....	41
LAMPIRAN 8 UJI KOEFISIEN DETERMINASI.....	30
LAMPIRAN 9 UJI SIGNIFIKASI SIMULTAN.....	30