

**PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL DALAM PENANGANAN PANDEMI COVID
19 DI MASYARAKAT
(STUDI KASUS DI REJOWINANGUN RT 13 RW 04)**

SKRIPSI



Oleh:
Sutan Pradhitya Juliansyah

NIM : 20170710110

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021**

**PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL DALAM PENANGANAN PANDEMI COVID
19 DI MASYARAKAT
(STUDI KASUS DI REJOWINANGUN RT 13 RW 04)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Sosial (S. Sos) Strata Satu
pada Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh

Sutan Pradhitya Juliansyah

NPM: 20170710110

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

NOTA DINAS

Lamp. : 4 eks Skripsi

Yogyakarta, 24 Juni 2021

Hal. : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Sutan Pradhitya Juliansyah

NIM : 20170710110

Judul : PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL DALAM PENANGANAN PANDEMI COVID 19 DI MASYARAKAT (STUDI KASUS DI REJOWINANGUN RT 13 RW 04)

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Konsentrasi Komunikasi dan Konseling Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqsyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pembimbing



Twediana Budi Hapsari, Ph.D.

NIK. 19730525200004 113 035

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sutan Pradhitya Juliansyah

NIM : 20170710110

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pemanfaatan Media Sosial Dalam Penanganan Pandemi Covid 19 Di Masyarakat (Studi Kasus Di Rejowinangun RT 13 RW 04)** benar-benar telah dilakukan dan merupakan karya sendiri. Adapun karya ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi lain dan dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 7 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Sutan Pradhitya Juliansyah
NIM 20170710110

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji dan syukur saya haturkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang sudah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "*Pemanfaatan Media Sosial Dalam Penanganan Pandemi Covid 19 Di Masyarakat (Studi Kasus Di Rejowinangun Rt 13 Rw 04)*". Tidak lupa sholawat beserta salam selalu terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang sudah membawa umat islam menuju jalan yang di ridhai Allah SWT.

Skripsi telah menjadi pintu kelulusan penulis dalam menempuh studi jenjang S-1. Besar harapan peneliti bahwa skripsi ini dapat berguna untuk menunjang kemampuan akademik pembaca, serta membuka cakrawala dan cara berfikir yang lebih luas.

Akhir kata, peneliti ucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Tanpa bantuan mereka, penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ungkapan terima kasih kepada:

1. Kepada kedua Orang Tua Peneliti, Ayah: Herwansyah Asgap S.H. Ibu: Jovita Enni Wulandari S.H. yang sudah mendoakan dan mendukung selama ini.
2. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, M.A., selaku Dekan Fakultas Agama Islam.
3. Ibu Twediana Budi Hapsari, Ph. D., selaku Kaprodi Komunikasi dan Penyiaran Islam, dan selaku dosen pembimbing yang telah membimbing peneliti dengan sabar dan memberikan masukan terbaik kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
4. Keluarga besar peneliti yang selalu memberikan dukungan dan mendo'akan peneliti.

5. Kepada kucing saya Choco dan Molly yang selalu mengganggu peneliti disaat mengerjakan skripsi hingga selesai.
6. Irinne Sukma Sari yang sudah mendukung dan membantu proses penelitian sampai selesai.
7. Rosyidah Tri D, Restyana Setyowati, Sania Laila P, Maulidyah Buhairi, Noviarista Ana R, Falihul Mufid, Jodhi Ardianto, Muhammad Firdaus, Alim Javier A, Maulana Siddik, Ridho Hernowo, Ridho Fawaris, Erlangga, Irvan Manggala serta teman-teman KPI 2016, 2018 & 2019 yang telah mendukung dan menyemangati penulis dalam menulis skripsi.
8. Teman-teman KPI angkatan 2017 yang telah berjuang bersama selama masa perkuliahan.
9. Seluruh mahasiswa/i bimbingan Bu Twediana Budi Hapsari, yang menjadi teman seperjuangan dan saksi lika-liku dalam menulis skripsi.
10. Seluruh Biro Humas & Protokol Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
11. Almamater Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu dan telah membantu proses penyusunan skripsi, memberikan dukungan serta do'a kepada peneliti.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 23 Juni 2021



Sutan Pradhitya Juliansyah

DAFTAR ISI

NOTA DINAS	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pokok Masalah dan Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	4
1.4. Sistematika Penulisan	4
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Tinjauan Pustaka	6
2.2. Kerangka Teori	10
2.2.1. Jaringan Komunikasi	10
2.2.2. Media Sosial	14
2.2.3. Covid-19	22
2.2.4. Masyarakat.....	23
BAB III	26
METODE PENELITIAN	26
3.1. Metode Penelitian	26
3.1.1. Pendekatan.....	26
3.1.2. Operasionalisasi Konsep.....	26
3.1.3. Lokasi dan Subyek Penelitian.....	27
3.1.4. Teknik Pengumpulan data	27
3.1.5. Analisis data	28

BAB IV	30
HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1. Gambaran Umum Kelurahan Rejowinangun	30
4.1.1. Gambaran Umum dan Profil Rejowinangun	30
4.1.2. Demografi Kelurahan Rejowinangun	32
4.2. Gambaran RT 13	34
4.3. Pembahasan	36
4.3.1. Gambaran umum penanganan covid-19 di Rejowinangun	36
4.3.2. Gambaran group WhatsApp Rejowinangun RT 13.....	40
4.3.3. Analisis Penanganan Covid-19 RT 13.....	56
BAB V	62
PENUTUP	62
5.1. Kesimpulan	62
5.2. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.2.1.....	32
Tabel 4.1.2.2.....	32
Tabel 4.1.2.3.....	33
Tabel 4.2.1.....	34
Tabel 4.2.2.....	35
Tabel 4.2.3.....	35
Tabel 4.3.1.1.....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.1.1.....	31
Gambar 4.3.1.1.....	38
Gambar 4.3.1.2.....	40
Gambar 4.3.2.1.....	45
Gambar 4.3.2.2.....	47
Gambar 4.3.2.3.....	48
Gambar 4.3.2.4.....	50
Gambar 4.3.2.5.....	50
Gambar 4.3.2.6.....	52
Gambar 4.3.3.1.....	57
Gambar 4.3.3.2.....	58
Gambar 4.3.3.3.....	59
Gambar 4.3.3.4.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

1. Draft Wawancara Pengurus Group *WhatsApp*
2. Dokumentasi Group *WhatsApp*