

**ANALISIS EFISIENSI KINERJA ORGANISASI PENGELOLA ZAKAT  
(OPZ): PENDEKATAN DATA ENVELOPMENT ANALYSIS (DEA) DI MASA  
PANDEMI COVID 19**

**STUDI KASUS : LAZISMU, BAZNAS, DOMPET DHUFA**

**PERFORMANCE EFFICIENCY ANALYSIS OF ZAKAT MANAGEMENT  
ORGANIZATIONS (OPZ): DATA ENVELOPMENT ANALYSIS (DEA)  
APPROACH IN THE COVID 19 PANDEMIC PERIOD**

**CASE STUDY: LAZISMU, BAZNAS, DOMPET DHUFA**



**Oleh:**

**SILVIA TRI RAHAYUNINGRUM**

**20170430014**

**PROGRAM STUDI EKONOMI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Silvia Tri Rahayuningrum

Nomor Mahasiswa : 20170430014

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul:

**"ANALISIS EFISIENSI KINERJA ORGANISASI PENELOLA ZAKAT (OPZ): PENDEKATAN DATA ENVELOPMENT ANALYSIS (DEA) DI MASA PANDEMI COVID 19 (Studi Kasus : Lazismu, Baznas dan Dompot Dhuafa)"**

tidak terdapat karya untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau sekedar diterbitkan oleh orang lain,kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan

Yogyakarta, 19 April 2021



Silvia Tri Rahayuningrum

## **PERSEMBAHAN**

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, dengan ini saya persembahkan Tugas Akhir Skripsi ini untuk:

1. Kedua Orangtuaku, Bapak Karsiman dan Ibu Purmiati yang telah mendidik, membesarkan, mendukung, menyayangi, mendoakan, memotivasi, memfasilitasi dan selalu memberikan yang terbaik
2. Kakak kakak ku, Mba Hetty Mas Fibri, Mas Anton dan Mba Feni yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, motivasi dan inspirasi
3. Teman teman seperjuangan di Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah (IMM FEB) yang telah menemaniku dalam berproses dan menempa diri selama masa kuliah. Terkhusus Nurul, Endah, Zahra, Miftah, Cicin, Alda dan Ema
4. Teman teman Prodi Ekonomi Kelas A. Terkhusus Intan, Ratna April dan Kartika yang telah berjuang belajar bersama selama masa kuliah
5. Teman teman Koordinator Komisariat UMY (KORKOM UMY) yang masih mau berjuang dan kebersamai diakhir masa kuliah
6. Teman teman Prodi Ekonomi Angkatan 2017 yang telah berjuang bersama selama masa kuliah yang tidak dapat saya sebut satu persatu
7. Dan semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang memberikan dukungan semangat yang tidak dapat saya sebut satu persatu

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : Analisis Efisiensi Kinerja Organisasi Pengelola Zakat (OPZ) : Pendekatan Data Envelopment Analisis (DEA) Di Masa Pandemic Covid 19. Studi Kasus: Lazismu, Baznas, dan Dompot Dhuafa.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penyusunan skripsi ini dari persiapan dan sampai selesainya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang dengan segala keterbukaan dan kerelaan hati telah memberikan bimbingan, pengarahan, keterangan dan dorongan semangat yang bergitu berarti. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada

1. Bapak Dr. Imamudin Yuliadi, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dengan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
2. Kedua orang tua saya yang telah memberikan semangat, dorongan dalam berbagai hal serta doa yang senantiasa dipanjatkan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi
3. Kakak kakak yang selalu memberi arahan dan dorongan sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian dengan baik

4. Bapak, ibu dosen dan seluruh staf di Program Studi Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sudah sabar membimbing dan memberikan ilmu nya dengan sabar dan ikhlas yang bermanfaat bagi penulis dan teman teman mahasiswa semua
5. Dan seluruh pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam menyusun skripsi ini, oleh karena itu penulis memohon saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak.

Yogyakarta , 19 April 2021

Penulis ,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Silvia Tri Rahayuningrum', with a horizontal line underneath.

Silvia Tri Rahayuningrum

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Dosen Pembimbing.....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Surat Pernyataan.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRAK .....	xv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori .....	10
B. Penelitian Terdahulu .....	31
C. Kerangka Berpikir .....	38
BAB III.....	39
METODE PENELITIAN.....	39
A. Objek Penelitian .....	39
B. Jenis Data .....	39
C. Populasi Dan Sampel .....	39

D. Teknik Pengumpulan Data.....	40
E. Definisi Oprasional Variabel Penelitian .....	40
F. Metode Analisis Data .....	41
BAB IV .....	47
GAMBARAN UMUM.....	47
A. Profil Lazismu .....	47
B. Profil BAZNAS .....	48
C. Profil Dompot Dhuafa.....	52
BAB V.....	55
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Analisis Deskriptif .....	55
B. Tingkat efisiensi Organisasi Pengelola Zakat .....	55
C. Penyebab Inefisiensi OPZ .....	73
BAB VI .....	76
PENUTUP.....	76
A. KESIMPULAN .....	76
B. SARAN .....	77
C. KETERBATASAN PENELITIAN .....	78
DAFTAR PUSTAKA .....	80
LAMPIRAN .....	83

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penghimpunan Zakat.....	4
Tabel 1. 2 Penyaluran Zakat.....	6
Tabel 2. 1 Jumlah OPZ di Indonesia.....	18
Tabel 2. 2 LAZ Tingkat Nasional .....	19
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 4. 1 Penerimaan dan Penyaluran Lazismu .....	48
Tabel 4. 2 Penerimaan dan Penyaluran Baznas.....	50
Tabel 4. 3 Penerimaan dan Penyaluran Dompot Dhuava.....	53
Tabel 5. 1 Nilai Efisiensi Lazismu Bulan Maret -Desember .....	55
Tabel 5. 2 Nilai Actual Value Projected Value, Radial Movement dan Slack Movement Input Output Lazismu Bulan Maret (Jutaan Rupiah).....	57
Tabel 5. 3 Nilai Actual Value Projected Value, Radial Movement dan Slack Movement Input-Output Lazismu Bulan April (Jutaan Rupiah).....	57
Tabel 5. 4 Nilai Actual Value Project Value, Radial Movement. dan Slack Movement Input Output Lazismu Bulan Mei (Jutaan Rupiah) .....	58
Tabel 5. 5 Nilai Actual Value Projected Value, Radial Movement, dan Slack Movement Input Output Bulan Juni (Jutaan Rupiah).....	58
Tabel 5. 6 Nilai Actual alue Protected Value, Radial Movement, dan Slack Movement Input Output Lazismu Bulan Juli (Jutaan Rupiah).....	59
Tabel 5. 7 Nilai Actual Value Projected Value, Radial Movement, dan Slack Movement Input-Output Lazismu Bulan Agustus (Jutaan Rupiah) .....	60
Tabel 5. 8 Nilai Actual Value Projected Value, Radial Movement, dan Slack Movement Input-Output Lazismu Bulan September (Jutaan Rupiah) .....	60
Tabel 5. 9 Nilai Actual Value Projected Value, Radial Movement, dan Slack Movement Input-Output Lazismu Bulan Oktober (Jutaan Rupiah) .....	61
Tabel 5. 10 Nilai Actual Value Projected Value, Radial Movement, dan Slack Movement Input-Output Lazismu Bulan November (Jutaan Rupiah) .....	62
Tabel 5. 11 Nilai Actual Value Projected Value, Radial Movement, dan Slack Movement Input-Output Lazismu Bulan Desember (Jutaan Rupiah).....	62



Tabel 5. 12 Nilai efisiensi Baznas.....	63
Tabel 5. 13 Nilai Actual Value Projected Value, Radial Movement, dan Slack Movement Input-Output Lazismu Bulan Maret (Jutaan Rupiah) .....	64
Tabel 5. 14 Nilai Actual Value Projected Value, Radial Movement, dan Slack Movement Input-Output Lazismu Bulan April (Jutaan Rupiah).....	64
Tabel 5. 15 Nilai Actual Value Projected Value, Radial Movement, dan Slack Movement Input-Output Lazismu Bulan Mei (Jutaan Rupiah).....	65
Tabel 5. 16 Nilai Actual Value Projected Value, Radial Movement, dan Slack Movement Input-Output Lazismu Bulan Juni (Jutaan Rupiah) .....	65
Tabel 5. 17 Nilai Actual Value Projected Value, Radial Movement, dan Slack Movement Input-Output Lazismu Bulan Juni (Jutaan Rupiah) .....	66
Tabel 5. 18 Nilai Actual Value Projected Value, Radial Movement, dan Slack Movement Input-Output Lazismu Bulan Agustus (Jutaan Rupiah).....	66
Tabel 5. 19 Nilai Actual Value Projected Value, Radial Movement, dan Slack Movement Input-Output Lazismu Bulan September (Jutaan Rupiah).....	67
Tabel 5. 20 Nilai Actual Value Projected Value, Radial Movement, dan Slack Movement Input-Output Lazismu Bulan Oktober (Jutaan Rupiah).....	67
Tabel 5. 21 Nilai Actual Value Projected Value, Radial Movement, dan Slack Movement Input-Output Lazismu Bulan November (Jutaan Rupiah) .....	68
Tabel 5. 22 Nilai Actual Value Projected Value, Radial Movement, dan Slack Movement Input-Output Lazismu Bulan Desember (Jutaan Rupiah).....	69
Tabel 5. 23 Nilai efisiensi Dompot Dhuafa.....	69
Tabel 5. 24 Nilai Actual Value Projected Value, Radial Movement, dan Slack Movement Input-Output Dompot Dhuafa Bulan Maret (Jutaan Rupiah).....	70
Tabel 5. 25 Nilai Actual Value Projected Value, Radial Movement, dan Slack Movement Input-Output Dompot Dhuafa Bulan April (Jutaan Rupiah).....	70
Tabel 5. 26 Nilai Actual Value Projected Value, Radial Movement, dan Slack Movement Input-Output Dompot Dhuafa Bulan Mei (Jutaan Rupiah).....	71
Tabel 5. 27 Nilai Actual Value Projected Value, Radial Movement, dan Slack Movement Input-Output Dompot Dhuafa Bulan Juni (Jutaan Rupiah) .....	71
Tabel 5. 28 Nilai Actual Value Projected Value, Radial Movement, dan Slack Movement Input-Output Dompot Dhuafa Bulan Juli (Jutaan Rupiah) .....	72

## **DAFTAR GAMBAR**

GAMBAR 1. 1 Trend Pengumpulan Zakat Nasional 2002-2018.....	5
GAMBAR 1. 2 Trend Penyaluran Zakat.....	6
GAMBAR 2. 1 Kurva Efisiensi Orientasi Input .....	23
GAMBAR 2. 2 Kurva Efisiensi Orientasi Output.....	24
GAMBAR 2. 3 Kerangka Teori.....	38