

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
IKLIM ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN  
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi Pada Karyawan Generasi Milenial Pada PT. Telkom Witel  
Balikpapan dan PT. Telkom Witel Samarinda)**

**THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE AND  
ORGANIZATIONAL CLIMATE ON TURNOVER INTENTION WITH  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS A MEDIATION VARIABLE**

**(Study on Millennial Generation Employees at PT. Telkom Witel Balikpapan  
and PT. Telkom Witel Samarinda)**



**Disusun Oleh :**

**Devi Clara Heren Shinta**

**20170410470**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Devi Clara Heren Shinta

NIM : 20170410470

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Iklim Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Karyawan Generasi Milenial Pada PT. Telkom Witel Balikpapan dan PT. Telkom Witel Samarinda)”** tidak ditemukan karya yang sudah pernah dibuat dalam mendapatkan gelar sarjana di Perguruan Tinggi lain dan penulis juga mengetahui tidak ditemukan karya ataupun pendapat yang sudah pernah ditulis atau mungkin pernah diterbitkan oleh orang lain, terkecuali yang secara penulisan diacu dalam naskah ini serta disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 18 Juni 2021



Devi Clara Heren Shinta

## **MOTTO**

(Penulis)

“Hidup bukanlah perlombaan, tidak ada kalah dan tidak ada menang.  
Nikmati dan maknai proses berkembangnya diri masing-masing”

(Penulis)

“Bergeraklah dalam diam”

(Q.S Al Baqarah: 286)

“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Yusuf:87)

“dan jangan kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus  
asa dari rahmat Allah, melainkan kaum yang kafir”.

(Andrew Jackson)

“Musuh yang Paling Berbahaya di atas Dunia Ini Adalah Penakut dan Bimbang.  
Teman yang Paling Setia, Hanyalah Keberanian dan Keyakinan yang Teguh”

## **PERSEMBAHAN**

Rasa syukur yang saya rasakan hingga saat ini tentunya ada berbagai macam dukungan yang saya dapatkan, sehingga dengan skripsi ini saya akan memberikan persembahan untuk orang-orang yang terlibat dalam proses saya hingga skripsi ini selesai di olah :

1. Untuk ibu dan bapak saya sendiri yang selalu ada ketika senang dan sedih, selalu memberikan dorongan semangat dalam diri saya untuk terus semangat menyelesaikan skripsi ini
2. Untuk Fachri Ikhlusal Amal saudara saya yang turut serta memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini
3. Untuk Bunda Meika, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar membimbing devy dengan baik
4. Untuk Mba Arin, selaku KSTO Telkom Penajam yang membantu hingga memberi masukan dan saran agar penyusunan skripsi ini berjalan dengan lancar
5. Untuk saudara Ibnu Haidar yang membantu dan mendukung serta memberikan semangat agar terus yakin bahwasanya skripsi ini dapat diselesaikan

6. Untuk teman-teman seperjuangan saya, khususnya saudari Hilda, Dinda, dan Salma yang selalu membantu, menemani, mendukung, baik di keadaan suka maupun duka.
7. Untuk Saudari Annisa Ade Wiludjeng, yang terus memberikan dukungan moril agar saya tetap yakin bahwa bisa menyelesaikan skripsi ini

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat yang telah diberikan hingga saat ini masih bisa mengerjakan skripsi hingga selesai sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Skripsi ini telah peneliti selesaikan, yang mana membutuhkan waktu yang lama untuk dalam mengerjakannya. Tujuan dari skripsi ini ialah untuk menunjukkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan. Dalam penyusunan skripsi ini tentu peneliti telah dibimbing serta diarahkan oleh berbagai pihak. Berdasarkan hal tersebut penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA, CRP selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Meika Kurnia Puji RDA, S.E., M.Si., Ph.D., dosen pembimbing skripsi yang selalu mengajak mahasiswanya dikala lengah, dan mengajak untuk menyelesaikan skripsi ini supaya cepat selesai.
3. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan dan doa hingga bisa berada pada tahap sekarang ini, serta keluarga besar lainnya yang telah memberikan dukungan kepada saya selama proses studi.
4. Semua teman-teman, kerabat terdekat saya yang sudah membantu dalam bentuk dukungan ataupun doa hingga bisa menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini telah disusun dengan sebaik-baiknya, namun tentu masih terdapat kekurangan di dalam penyusunan ini. Oleh karena itu, saran serta kritik yang bersifat membangun dari semua pihak yang membaca skripsi ini sangat diharapkan. Melalui ini saya berharap dengan adanya tugas akhir berbentuk skripsi bisa memberikan manfaat, pengetahuan serta inspirasi bagi pembaca

Yogyakarta, 18 Juni 2021

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Devi Clara Heren Shinta', with a stylized, cursive script.

Devi Clara Heren Shinta

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	v
<b>PERNYATAAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	ix
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	x
<b>INTISARI</b> .....	xii
<b><i>ABSTRACT</i></b> .....	x
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>BAB II</b> .....	11
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
<b>A. Landasan Teori</b> .....	11
<b>B. Pengembangan Hipotesis</b> .....	28
<b>C. Model Penelitian</b> .....	35
<b>BAB III</b> .....	33
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	33
<b>A. Jenis Penelitian</b> .....	33



<b>B. Objek dan Subjek Penelitian</b> .....	33
<b>C. Populasi dan Teknik Sampling</b> .....	34
<b>D. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data</b> .....	35
<b>E. Definisi Operasional</b> .....	35
<b>F. Uji Kualitas Instrumen</b> .....	37
<b>G. Uji Hipotesis dan Analisis Data</b> .....	38
<b>1. Uji Asumsi Klasik</b> .....	39
<b>2. Uji Regresi linier berganda</b> .....	40
<b>3. Analisis Jalur / <i>Path Analysis</i></b> .....	43
<b>4. Uji Sobel</b> .....	43
<b>5. Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)</b> .....	44
<b>BAB IV</b> .....	33
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	33
<b>A. Gambaran Umum Objek Penelitian</b> .....	33
<b>B. Deskripsi Subjek Penelitian</b> .....	37
<b>C. Karakteristik Responden</b> .....	38
<b>D. Hasil Uji Kualitas Instrumen Data</b> .....	40
<b>E. Uji Statistik Deskriptif</b> .....	42
<b>F. Hasil Uji Analisis Dan Uji Hipotesis</b> .....	47
<b>G. Pembahasan</b> .....	61
<b>BAB V</b> .....	74
<b>KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN</b> .....	74
<b>A. Kesimpulan</b> .....	74
<b>B. Keterbatasan Penelitian</b> .....	75
<b>C. Saran</b> .....	75

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	77
<b>LAMPIRAN</b> .....	83

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional .....	36
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data.....	37
Tabel 4. 2 Uji Validitas .....	40
Tabel 4. 3 Uji Reliabilitas .....	42
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Penelitian .....	43
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	43
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Variabel Iklim Organisasi.....	44
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi .....	45
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Variabel Turnover Intention .....	46
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas Tahap 1 .....	48
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolonieritas Tahap 1 .....	49
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas Tahap 1 .....	49
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Berganda Tahap 1.....	50
Tabel 4. 13 Koefisien Determinasi Tahap 1.....	51
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas Tahap 2 .....	52
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolonieritas Tahap 2 .....	53
Tabel 4. 16 Uji Heteroskedastisitas Tahap 2.....	54
Tabel 4. 17 Uji Regresi Berganda Tahap 2 .....	54
Tabel 4. 18 Uji Koefisien Determinasi Tahap 2 .....	56

## DAFTAR GAMBAR

gambar 1. 1 grafik <i>turnover intention</i> .....	1
gambar 1. 2 grafik jumlah penduduk indonesia .....	2
gambar 2. 1 model penelitian .....	35
gambar 4. 1 logo pt. telkom indonesia .....	33
gambar 4. 2 struktur organisasi pt. telkom witel balikpapan .....	36
gambar 4. 3 truktur organisasi pt. telkom witel samarinda .....	36
gambar 4. 4 diagram data responden.....	38
gambar 4. 5 diagram data responden 2.....	39
Gambar 4. 6 Diagram Data Responden 3.....	39
Gambar 4. 7 Diagram Data Responden 4.....	40

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SURAT IZIN RISET .....	84
LAMPIRAN 2 KUISIONER PENELITIAN .....	86
LAMPIRAN 3 UJI KUALITAS INSTRUMEN.....	93
LAMPIRAN 4 KARAKTERISTIK RESPONDEN .....	107
LAMPIRAN 5 STATISTIK DEKRIPTIF .....	108
LAMPIRAN 6 UJI ASUMSI KLASIK .....	111
LAMPIRAN 7 UJI HIPOTESIS .....	114