

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, SOSIALISASI PERPAJAKAN,  
DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI**

**(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Madiun)**

***THE INFLUENCE IMPLEMENTATION OF E-FILING, TAX  
SOCIALIZATION, AND RELIGIOSITY ON INDIVIDUAL TAXPAYER  
COMPLIANCE***

***(Empirical Study on Individual Taxpayers in Madiun City)***



Oleh:

**AYU SUKMANINGRUM PUSPITASARI**

**20170420152**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, SOSIALISASI PERPAJAKAN,  
DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI**

**(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Madiun)**

***THE INFLUENCE IMPLEMENTATION OF E-FILING, TAX  
SOCIALIZATION, AND RELIGIOSITY ON INDIVIDUAL TAXPAYER  
COMPLIANCE***

***(Empirical Study on Individual Taxpayers in Madiun City)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

**AYU SUKMANINGRUM PUSPITASARI**

**20170420152**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ayu Sukmaningrum Puspitasari

Nomor Mahasiswa : 20170420152

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“Pengaruh Penerapan *E-filing*, Sosialisasi Perpajakan, dan Religiusitas terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Madiun)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka karya saya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 1 Juni 2021



Ayu Sukmaningrum Puspitasari

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan *E-filing*, Sosialisasi Perpajakan, dan Religiusitas terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Madiun)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan memberikan pengetahuan khususnya dibidang akademis dan dapat memberikan pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran bagi saya dalam menyelesaikan skripsi sesuai target yang ditentukan.
2. Kedua orang tua, eyangkung dan eyangti yang senantiasa memberikan doa, semangat dan perhatian kepada penulis selama proses pembuatan skripsi.

3. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., AK, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
4. Bapak Ahim Abdurahim, M.Si., Ak., SAS., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Afrizal Tahar, S.H., S.E., M.Acc., Ak., CA. dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan dan bimbingannya selama proses penulisan skripsi ini.
6. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
7. Teman-teman yang selalu memberikan bantuan dan dukungan.
8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, doa dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada kita semuanya atas proses pembuatan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa, skripsi ini masih jauh dari kata baik dan benar dan masih terdapat banyak kesalahan yang terkandung didalamnya. Maka, demi perbaikan selanjutnya, penulis sangat menghargai sekali adanya kritik dan saran yang membangun dan akan penulis terima dengan senang hati.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
A. Kerangka Teori.....	11
1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	11
2. <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i> .....	12
3. Pajak.....	14
4. <i>E-filing</i> .....	15
5. Sosialisasi Perpajakan .....	16
6. Religiusitas.....	18
7. Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
B. Penelitian Terdahulu .....	20

C. Penurunan Hipotesis .....	23
D. Model Penelitian .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Subjek dan Objek Penelitian .....	28
B. Jenis Data .....	28
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	29
D. Teknik Pengumpulan Data.....	29
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	30
1. Variabel Dependen.....	30
2. Variabel Independen .....	31
F. Uji Kualitas dan Instrumen Data.....	34
1. Uji Statistik Deskriptif .....	34
2. Uji Kualitas Data.....	35
3. Uji Asumsi Klasik .....	36
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	37
1. Analisis Regresi Berganda .....	37
2. Pengujian Koefisien Regresi Parsial (Uji t) .....	38
3. Pengujian Koefisien Determinasi (Adjusted $R^2$ ) .....	39
4. Pengujian Koefisien Regresi Simultan (Uji F) .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
A. Gambaran Umum Penelitian .....	40
B. Uji Kualitas dan Instrumen Data.....	43
1. Uji Statistik Deskriptif .....	43
2. Uji Kualitas Data.....	45
3. Uji Asumsi Klasik .....	50
C. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	53
D. Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	56
E. Pembahasan.....	56

1. Penerapan e-filing berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi .....	56
2. Sosialisasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.....	57
3. Religiusitas berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi .....	58

**BAB V SIMPULAN, SARAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN IMPLIKASI.....60**

A. Simpulan .....	60
B. Saran.....	61
C. Keterbatasan Penelitian .....	63
D. Implikasi.....	61

**DAFTAR PUSTAKA .....63**

**LAMPIRAN.....70**

A. Kuesioner Penelitian .....	70
B. Tabulasi Data .....	74
C. Output Olah Data SPSS .....	79



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	40
Tabel 4.2 Data Statistik Karakteristik Responden .....	41
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	44
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan <i>E-filing</i> .....	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Sosialisasi Perpajakan .....	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Religiusitas .....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi ...	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Realiabilitas .....	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas .....	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	54