

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI PAJAK DAERAH SECARA ONLINE
DI KABUPATEN KLATEN**

(Studi Pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Klaten)

***APPLICATION OF AN ONLINE LOCAL TAX INFORMATION SYSTEM IN
KLATEN DISTRICT***

(A Study On The Regional Financial Management Agency Of The Klaten District)



Oleh:

Salma Wahyu Pratiwi

20170420182

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

PERNYATAAN

Dengan ini penulis,

Nama : Salma Wahyu Pratiwi

Nomor Mahasiswa : 20170420182

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENERAPAN SISTEM INFORMASI PAJAK DAERAH SECARA ONLINE DI KABUPATEN KLATEN (Studi Pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Klaten)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 14 Juni 2021



Salma Wahyu Pratiwi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim
Alhamdulillahirobbil'alam

Puji Syukur atas berkah dan rahmat dari Rabb Semesta Alam Allah S.W.T yang telah memberikan kekuatan iman, akal, tenaga dan pikiran kepada hamba-Nya. Sehingga ujian rintangan sebesar apa pun masih bisa terselesaikan. Alhamdulillah karena berkat kasih sayang-Nya penulis bisa menggugurkan satu demi satu kewajiban yang menjadi tanggung jawab moril di dunia maupun akhirat. Sholawat serta salam semoga dan selalu terlimpah kepada Lentera Alam dan Kehidupan yaitu Rasulullah Muhammad S.A.W. Dalam tulisan ini penulis bermaksud mengucapkan syukur dan terima kasih karena bisa menyelesaikan salah satu tugas besar menulis skripsi yang akan dikenang sepanjang masa.

Sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Bapak Agung Wahyu Budi Santoso dan Ibu Sri Lestari yang telah memberikan kasih sayang tiada terhingga yang tidak mungkin dapat terbalaskan dengan selembar kertas yang bertuliskan kata persembahan. Bapak dan Ibu yang hebat dan luar biasa kuat, karena kalian berdua hidup terasa mudah dan penuh kebahagiaan. Terima kasih karena selalu dan menjaga saya dalam doa – doa Bapak dan Ibu serta membiarkan saya mengejar impian saya sejak awal di bangku kuliah hingga menyelesaikan skripsi ini serta selalu meridhoiku melakukan hal yang lebih. Adikku yang sangat luar biasa yaitu Raihan Wahyu Pradika yang In Sya Allah kami akan mengangkat harkat dan martabat orang tua.

Terima kasih kepada Bapak Afrizal Tahar yang In Sya Allah dimuliakan oleh Allah S.W.T karena telah berkenan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan selalu memberikan masukan serta motivasi yang sangat luar biasa meskipun masih menghadapi pandemi.

Tak lupa juga pahlawan tanpa tanda jasa yaitu Bapak dan Ibu dosen Akuntansi FEB UMY yang membuat penulis termotivasi dan terinspirasi untuk menjadi manusia

yang unggul dalam menjunjung nilai – nilai islami yang didoakan menjadi muda mendunia serta unggul dan islami terus melekat pada karakter kami.

Tak lupa juga untuk mengucapkan terima kasih sahabat dari SMP di Jatibarang yaitu Ragil Indri yang selalu memberikan doa, semangat dan menghiburku dikala pusing memikirkan skripsi. Terima kasih sudah mengajarkanku menjadi orang yang selalu Bahagia walaupun banyak masalah yang dihadapi tetapi kita harus selalu menyebarkan kebahagiaan juga untuk orang disekitar kita.

Terima kasih juga sahabat dari SMA, teman chat, teman virtual, teman curhat, teman selalu ada dikalau gabut walaupun kita jauh dipisahkan jarak, beda provinsi, beda kabupaten namun komunikasi tetap berjalan dari SMA kelas 10 sampai sekarang yaitu Mas Ndut Rama. Terima kasih buat mas ndut rama yang selalu jadi teman curhat dan ceritaku sejak SMA yang pengertian, teman paling asik, bobrok, kadang nyebelin tapi juga bikin kangen kalau engga ada mas ndut hidup ini tidak ada warna dan rasa. Paling beruntung punya teman cowok seperti dia terima kasih ya mas ndut sudah meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk menjadi tempat keluh kesahku dalam situasi apa pun.

Terima kasih untuk sahabatku sejak SMA dari grup ANTOR yaitu beranggotakan Tedy, Ade, Yudha, Rully, Urip, dan Silfi. Walaupun beda kota komunikasi tetap melalui discord untuk sekedar bercanda menghilangkan penat sambil bermain *game gartic io*. Terima kasih sudah menjadi wadah untuk curhatan, sambatan, saling tukar fikiran, berbagi informasi dan saling bobrok bersama dengan bercanda jokes yang terkadang hal yang tidak lucu jadi lucu. Paling beruntung punya teman seperti mereka sejak SMA semoga kita bisa berkumpul kembali untuk bercanda tawa bersama.

Terima kasih untuk sahabat kosan mbak lui yaitu nida, lintang yang menjadi alarm pagiku untuk hal apapun, tempat tukar fikiran, berbagi informasi, berbagi makanan, berbagi minuman, tempat bertanya. Tanpa mereka di kosan rasanya hampa tiada penghuni. Terima kasih berkat kalian kita mendapatkan pelajaran saling tolong –

menolong sesama walaupun berbeda daerah dan prodi juga kita disini saling memberikan semangat dan dukungan satu sama yang lain.

Terima kasih untuk teman – teman kelas D tahun 2017 terutama Ratna, Ara, Dio, Yusti, Hani, Rekha, Reva, Zahra, Jihan, Sukma yang menamaniku dimasa awal – awal perkuliahan, teman main, teman beli makanan, teman belajar dan menjadi penghiburku. Terima kasih juga untuk Sukma, Ara dan Ayu teman seperjuangan skripsiku yang selalu membantuku dikala kesusahan, yang menjadi teman untuk tukar pikiran, tempat bertanya, tempat sambat, yang selalu menguatkan dan menyemangatiku.

Terima kasih juga untuk BAPPEDA, Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Klaten, Pakar Sistem Informasi di Yogyakarta, dan Ahli Teknologi Informasi di Yogyakarta yang telah meluangkan waktu untuk memberikan kesempatan wawancara dengan memberikan informasi dan data serta membantu memberikan saran terhadap penelitian skripsi saya.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Kasih dan Sayang – Nya kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Penerapan Sistem Informasi Pajak Daerah Secara Online di Kabupaten Klaten (Studi pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Klaten)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat memberikan acuan bagi para peneliti selanjutnya serta bagi pemerintah dapat dijadikan acuan dalam Penerapan Sistem Informasi Pajak Daerah di Kabupaten Klaten.

Dalam penyelesaian penulisan skripsi ini banyak kehebatan orang – orang yang membantu dan terlibat langsung dalam penulisan ini sehingga *Alhamdulillah* penulis bisa menghadapi tantangan tersebut dan dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Allah SWT Tuhan Semesta Alam yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi sesuai target yang ditentukan;
2. Kedua orang tua dan adik yang senantiasa memberikan dukungan moril maupun materil kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tanpa adanya halangan yang berarti;
3. Bapak Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi;
4. Bapak Dr. Ahim Abdurahim, M.Si., Ak., SAS., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan arahan, dorongan, dan mendukung penulis supaya menyelesaikan kewajiban ini dengan baik dan tepat waktu;

5. Bapak Afrizal Tahar, S.H., S.E., M.Acc., CA., Ak, selaku dosen pembimbing yang penuh kesabaran dalam memberikan masukan dan bimbingannya selama proses penulisan skripsi ini;
6. Bapak Muh. Himawan Purnomo, SSTP., M.Si. selaku Kepala Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Klaten yang telah memberikan izin kepada penulis untuk wawancara dalam pengumpulan data skripsi;
7. Bapak Handaka, S.E. selaku Bagian Sekretariat Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Klaten yang telah mengarahkan dan mendukung penulis untuk wawancara dalam pengumpulan data skripsi;
8. Bapak Staf Bagian Pendapatan Daerah dan Staf Sub Bagian Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Klaten yang telah berkenan mendukung penulis dengan bersedia diwawancara dengan pertanyaan yang ditanyakan oleh penulis;
9. Sahabat – sahabat penulis yang selalu mendorong, mendukung, dan memotivasi penulis dalam melakukan kewajiban ini;
10. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, doa dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari kekurangan, maka dari itu diperlukan kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada kita semua atas proses pembuatan skripsi ini. Penulis berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 14 Juni 2021



Salma Wahyu Pratiwi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
USULAN PENELITIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah Penelitian.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Kerangka Teori.....	15
B. Penelitian Terdahulu.....	28
BAB III	31
METODE PENELITIAN	31
1. Objek dan Subjek.....	31
2. Jenis Data.....	31
3. Teknik Pemilihan Informan.....	32
4. Teknik Pengumpulan Data.....	32
5. Teknik Analisis Data.....	33

BAB IV	36
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	36
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	50
C. Pembahasan.....	75
BAB V	86
SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN	86
A. Simpulan	86
B. Implikasi.....	88
C. Keterbatasan Penelitian	89
D. Saran.....	90
Daftar Pustaka	91
LAMPIRAN	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4 Bagan Organisasi BPKD Kabupaten Klaten	49
---	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Desa di Kabupaten Klaten	3
Tabel 3 Data Informan Penelitian	32

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA	101
LAMPIRAN 2 SURAT IZIN PENELITIAN	109
LAMPIRAN 3 TURNITIN	111