

**STUDI PREFERENSI PENUMPANG MEMILIH MODA KERETA API
PRAMBANAN EKSPRES (PRAMEKS) JURUSAN KUTOARJO -
YOGYAKARTA**

***STUDY OF PREFERENCE SELECTING THE PRAMBANAN EXPRESS
TRAIN MODE (PRAMEKS) DEPARTMENT OF KUTOARJO -
YOGYAKARTA***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Ekonomi Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

MELINIA PURNAMASARI

20170430111

**PROGRAM STUDI EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021**

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Melinia Purnamasari

Nomor Mahasiswa : 20170430111

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "**STUDI PREFERENSI PENUMPANG MEMILIH MODA KERETA API PRAMBANAN EKSPRES (PRAMEKS) JURUSAN KUTOARJO-YOGYAKARTA**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 9 Juli 2021



Melinia Purnamasari

PERSEMBAHAN

Segala puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada kita semua. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kebodohan menuju zaman yang modern seperti saat ini. Akhirnya terselesaikan juga tugas akhir saya dan untuk itu saya ingin mempersembahkannya untuk orang-orang yang saya cintai dan sayangi, yaitu:

1. Kedua orang tua saya yang memberikan kasih sayang dan dukungan penuh setiap keputusan yang saya ambil dan selalu mendoakan disetiap saat.
2. Ibu Diah Setyawati Dewanti, S.E., M.Sc, Ph.D. yang dengan penuh kesabaran telah berkenan meluangkan waktu untuk membaca, mengoreksi, dan memberikan masukan serta bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Teman-temanku Lutfi, Hanif, Serly, Annisa, Anggita, Rahma, Indah, Adira yang selalu memberikan support dan membantu menyelesaikan skripsi saya.
4. Semua teman-teman Ekonomi Angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih sudah menjadi teman saat kuliah dan berbagi pengalaman serta ilmu pengetahuan yang berharga.

5. Seluruh keluarga besar akademisi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah menjadi rumah kedua bagi penulis.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “STUDI PREFERENSI PENUMPANG MEMILIH MODA KERETA API PRAMBANAN EKSPRES (PRAMEKS) JURUSAN KUTOARJO-YOGYAKARTA”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Skripsi ini dapat tersusun dengan baik atas bantuan yang diperoleh dari berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk. Dalam kesempatan ini saya ucapkan terima kasih kepada :

1. Diah Setyawati Dewanti, S.E., M.Sc, Ph.D. selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan dalam mengerjakan skripsi hingga selesai.
2. Segenap dosen Program Studi Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu.
3. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan semangat dan dorongan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini, yang pastinya tidak bisa disebutkan satu persatu.

Saya menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kekurangan dan kesalahan. Maka saya mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan saya yang akan datang.

Yogyakarta, 9 Juli 2021

Melinia Purnamasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Batasan Masalah	9
C. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
A. Landasan Teori	14
1. Preferensi	14
2. Kualitas Pelayanan	22
3. Fasilitas.....	25
4. Harga Tiket	26
5. Kenyamanan.....	27
6. Keamanan.....	27
7. Keefektifan Waktu	28
8. Kepuasan	29
B. Penelitian Terdahulu	31

C. Kerangka Berpikir	39
D. Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Obyek dan Subyek Penelitian.....	44
B. Jenis Sumber Data	44
C. Teknik Pengambilan Sampel	45
D. Teknik Pengumpulan Data	47
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	48
1. Variabel Dependent.....	48
2. Variabel Independent.....	49
F. Uji Kualitas dan Instrumen Data	51
1. Uji Validitas.....	52
2. Uji Realibilitas	52
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	52
1. Uji Asumsi Klasik.....	52
2. Uji Statistik.....	55
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN	59
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	59
B. Gambaran Umum Subyek Penelitian	63
C. Karakteristik Responden	64
1. Tingkat Usia Responden	64
2. Jenis Kelamin Responden	65
3. Tingkat Pendidikan Responden	65
4. Pekerjaan Responden.....	66
5. Tingkat Pendapatan Responden.....	67
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
A. Uji Kualitas dan Instrumen Data	69
1. Uji Validitas.....	70
2. Uji Reliabilitas	72
B. Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	73
1. Uji Asumsi Klasik.....	73

2. Uji Hipotesis.....	76
C. Pembahasan.....	84
BAB VI KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN.....	93
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran.....	94
C. Keterbatasan Penelitian	95
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN	98
LAMPIRAN KUESIONER	150