

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

FirstJob merupakan portal yang menjembatani antara pencari kerja (khususnya *Fresh Graduate*) dengan perusahaan yang sedang membutuhkan pekerja. Dengan menggunakan portal FirstJob, perusahaan dapat memberikan spesifikasi kemampuan minimal yang harus dimiliki oleh pelamar kerja secara detail. Keuntungan tersebut juga bisa dimanfaatkan bagi para pencari kerja untuk mempersiapkan diri sebelum mulai melamar suatu pekerjaan. Sehingga target perusahaan yang ingin dilamar lebih tepat sasaran. Selain itu FirstJob juga menyediakan fitur seleksi secara *online* sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Fitur ini dapat mengeliminasi calon pelamar kerja yang belum memiliki kemampuan dasar seperti yang sudah ditentukan ataupun pelamar kerja yang tidak serius mengikuti proses pendaftaran. Tidak ketinggalan FirstJob juga akan memberikan *feedback* yang membangun bagi para pelamar kerja.

Namun *website* Firstjob belum diimplementasikan secara resmi dan usability testing belum pernah dilakukan selama pengembangannya. Sehingga belum ada penjaminan segi kemudahan dari website tersebut. Menurut (Bevan & Gies, 2016) kemudahan dalam pencarian informasi seberapa elektif, efisien, dan kepuasan pengguna untuk mencapai tujuan spesifik dalam konteks penggunaan yaitu *hardware*, *software*, material, sosial dan lingkungan fisik akan mempengaruhi *usability* produk dalam sistem.

Maka untuk memastikan website Firstjob hal tersebut, diperlukan pengujian melalui proses *usability testing* untuk mengukur tingkat kemudahan website sebelum diimplementasikan. Pengujian yang dimaksud adalah evaluasi usability pada website sebagai *tool* untuk menilai dan memastikan aspek usability dalam kemudahan website berdasarkan faktor-faktor *usability* yang harus dipenuhi. Pentingnya melakukan *usability testing* pada website Firstjob yaitu efektivitas, kemudahan dan mengurangi terjadinya kesalahan yang dilakukan oleh pengguna.

Dari yang sudah dipaparkan *website* Firstjob perlu dievaluasi untuk mengukur kemudahan pengguna sistem informasi untuk pengguna dari segi kemudaan dipelajari, digunakan, kepuasan dan efisiensi karena belum pernah digunakan secara langsung oleh pengguna. Hal tersebut akan berguna untuk pengembangan sistem informasi kedepan. Saat ini banyak *website* pencari pekerjaan yang memberikan informasi tentang lowongan pekerjaan. Menurut penelitian User Interface Engineering, Inc, diketahui 60% waktu terbuang percuma karena pengguna tidak dapat menemukan informasi yang mereka butuhkan saat menggunakan *website*, yang akan mempengaruhi minat menggunakan *website*. Sehingga perlunya dievaluasi dari segi kebergunaan.

*Usability Testing* adalah metode yang digunakan untuk mengevaluasi produk dengan mengujinya langsung pada pengguna. *Usability Testing* memiliki beberapa cara dan metode evaluasi, diantara lain yaitu dengan cara *Performance Metric* yang mengukur performa nilai/tingkat *usability*. Selain itu, ada metode *Moderated Testing* yaitu metode dengan mengharuskan evaluator bertindak sebagai moderator dan memimpin jalannya *usability testing*. Karena dalam metode ini evaluator akan lebih mudah mengatur sesi dan data yang didapat lebih dalam serta data akan lebih terpercaya. Dengan cara dan metode tersebut mudah digunakan karena bisa mengukur aspek efisiensi, efektivitas dan kepuasan pengguna terhadap produk. Oleh karena itu, dalam penelitian ini yang digunakan yaitu dengan cara *Performance Metric* dan metode *Moderated Testing*.

Berdasarkan permasalahan yang telah dipaparkan, maka penulis hendak melakukan penelitian yang berjudul "Usability Testing pada website Firstjob" yang bertujuan mengevaluasi *website* Firstjob pada aspek *usability* dengan cara *Performance Metric* dan metode *Moderated Testing*. Selain itu hasil dari penelitian ini diharapkan memberikan sebuah rekomendasi perbaikan untuk pengembang dan memberikan kemudahan pengguna ketika mencari informasi lowongan pekerjaan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dapat dirumuskan bahwa permasalahan yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

1. Belum adanya *usability testing* pada *website* Firstjob berdasarkan cara dan metode evaluasi *Performance Metric* dan metode *Moderated Testing*.
2. Rekomendasi apa yang dapat disarankan berdasarkan hasil *usability testing* untuk mengetahui meningkatkan kualitas dari segi kemudahan *website* Firstjob apabila memiliki kendala/kecacatan dari segi kemudahan?

### 1.3 Batasan Masalah

Terdapat batasan masalah evaluasi dengan menggunakan *usability testing* pada *website* Firstjob yaitu:

1. Partisipan penelitian ini yaitu :
  - Mahasiswa yang mencari tempat magang
  - *Fresh Graduate* yang mencari kerja
  - Pekerja yang pengalaman kerja kurang dari empat tahun
2. Penggunaan *usability testing* menggunakan platform useberry
3. Penelitian dilakukan sesi wawancara ke pengguna

### 1.4 Tujuan

Dengan adanya latar belakang dan rumusan masalah dapat dihasilkan tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui tingkat kemudahan pengguna ketika menggunakan *website* Firstjob
2. Menghasilkan *user experience* yang baik dan mudah dipahami oleh pengguna dalam mengakses *website* serta mendapatkan informasi sesuai kebutuhan pengguna apabila terdapat kendala/kecacatan pada *user experience* di *website* Firstjob sehingga diberikan rekomendasi dan saran untuk perbaikan.

### 1.5 Manfaat

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Mempermudah pencari kerja dalam menggunakan *website* Firstjob untuk mencari informasi yang dibutuhkan dan sesuai dengan kriteria kemampuan minimal yang diminta pemberi kerja.
2. Dapat memberikan kualitas *user experience* pada *website* Firstjob sehingga penembang dapat mengetahui standar yang baik.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan ini merupakan gambaran umum mengenai isi dari keseluruhan pembahasan, yang bertujuan untuk memudahkan pembaca dalam mengikuti alur pembahasan yang terdapat dalam penulisan skripsi ini. Adapun sistematika penulisan adalah sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada BAB I berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat dari penelitian ini.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada BAB II membahas tentang metode dan teori yang mendasari evaluasi *website* firstjob antara lain *usability testing* dan *usability metric*.

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Pada BAB III membahas tentang tahapan yang dikerjakan dalam menyusun dan menyelesaikan tugas akhir yang terdiri dari tahap awal, tahap perancangan, dan tahap akhir.

### **BAB IV : HASIL ANALISIS DAN PEMAHASAN**

Pada BAB IV menjelaskan tentang hasil yang telah dilakukan mulai dari analisis yang dilakukan pada tahap awal hingga rekomendaasi perbaikan dengan tahap perancangan dan menghasilkan rekomendaasi perbaikan.

### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada BAB V menjelaskan uraian dari kesimpulan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan beserta saran yang dapat digunakan untuk perbaikan dan pengembangan yang dilakukan di masa mendatang.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Daftar Pustaka merupakan keterangan tentang bacaan yang dijadikan sebagai bahan rujukan dari penulisan skripsi. Dalam daftar pustaka dapat dimasukkan tentang pustaka dari buku teks, jurnal, artikel, blog, internet atau kumpulan karangan lain.