

**HALAMAN JUDUL**

**SKRIPSI**

**STRATEGI RECOVERY DINAS PARIWISATA KOTA YOGYAKARTA  
PADA MASA NEW NORMAL**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun oleh :**

Riza Muhamad Fadhil  
20170520156

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Riza Muhamad Fadhil  
NIM : 20170520156  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya berjudul “Strategi Recovery Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta Pada Masa New Normal” sesungguhnya merupakan karya tulis saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiasi tulisan atau buah pikiran orang lain. Kemudian, apabila suatu hari terdapat kemiripan dengan karya orang lain, maka hal itu merupakan suatu hal yang tidak disengaja atau diduga oleh penulis, oleh karena itu penulis akan mempertanggung-jawabkan hasil karya tulis.

Yogyakarta, 15 Juli 2021

Penulis  
  
A 1000 Rupiah revenue stamp (Meterai Tempel) is placed over the signature. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL' and 'F05AJX319851940'.

Riza Muhamad Fadhil  
NIM 20170520156

## HALAMAN PERSEMBAHAN



Alhamdulillah Rabbil A'lamin, Segala puji hanya untuk Allah SWT yang menciptakan alam semesta beserta isinya. Kerena kehendak Allah SWT juga penulis dimudahkan sehingga dapat menyelesaikan karya sederhana yang penuh dengan kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, untuk memberikan sedikit manfaat kepada pembaca. Tidak lupa pula penulis junjungkan shalawat serta salam kepada Baginda Nabi Muhammad ﷺ yang telah membawa umat dari jaman jahiliyah ke jaman yang penuh cahaya Islam. Penyelesaian karya tulis ini tidak terlepas dari orang-orang yang membantu dan mendukung, maka dari itu penulis persembahkan dan mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tuaku, Bapak Beben Benyamin dan Mamah Aning Heri Maryati yang telah membiayai, memenuhi segala kebutuhan dan sering bertanya “Sudah sampai mana kak skripsinya ?” yang penulis jadikan sebagai motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
2. Paman dan bibi, yang telah membantu dalam hal apapun baik moril dan materi sehingga penulis dapat lebih bersemangat.
3. Penulis skripsi, saya sendiri yang telah mampu menuntaskan skripsi sehingga meraih gelar S. IP
4. Teman-teman, yang telah memberikan informasi, buah pikir dan pemecahan masalah terkait skripsi ini.
5. Keluarga besar Ciamis dan Banjar
6. Bapak Dr. Muchamad Zaenuri, M. Si., sebagai ketua prodi dan pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, memberikan kritik, saran, arahan dan ide-ide dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Muhammad Zandaru, sebagai narasumber dari Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan untuk memberikan data dan informasi demi kelancaran skripsi ini.
8. Kampus UMY, banyak cerita dan pengalaman selama perkuliahan.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Segala puji syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menuntaskan skripsi yang berjudul “Strategi Recovery Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta Pada Masa New Normal”. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata-1 (S1) Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Peneliti menyadari banyak mendapatkan dukungan dan semangat, baik moril dan materiil sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang ikhlas dan tulus kepada :

1. Bapak Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan sabar dan ikhlas memberi bimbingan dan arahan agar skripsi ini tuntas.
2. Bapak Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak/Ibu Dosen Ilmu Pemerintahan yang telah banyak memberikan keilmuan selama perkuliahan.
6. Seluruh staff Tata Usaha Ilmu Pemerintahan atas segala bantuan dalam hal administrasi selama perkuliahan.
7. Laboratorium dan referensi Ilmu Pemerintahan, karena berkat sarana dan prasarana yang disediakan skripsi ini bisa selesai.
8. Seluruh rekan-rekan seperjuangan mahasiswa Ilmu Pemerintahan angkatan 2017 terimakasih atas pengalaman dan cerita dari mahasiswa baru hingga mahasiswa tingkat akhir.

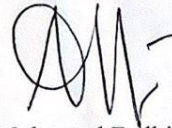
Penulis sadar dan meyakini bahwa terdapat banyak kekurangan dari penulisan karya tulis ini. Namun, penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan diambil

manfaatnya bagi siapapun yang membaca. Akhir kata, penulis menyampaikan permintaan maaf atas segala apapun kekurangan dan kekhilafan yang pernah terjadi.

*Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Yogyakarta, 15 Juli 2021

Penulis



Riza Muhamad Fadhil

NIM 20170520156

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI .....	i
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK.....	x
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
1.5. Tinjauan Pustaka .....	7
1.6 Kerangka Teori .....	13
1.6.1 Pariwisata-Bencana .....	13
1.6.2 Recovery Bencana.....	14
1.6.3 Strategi Recovery .....	16
1.7 Definisi Konseptual .....	18
1.7.1 Pariwisata-Bencana .....	18
1.7.2 Recovery Bencana.....	18
1.7.3 Strategi Recovery .....	18
1.8 Definisi Operasional .....	19
1.9 Metode Penelitian .....	19
1.9.1 Jenis Penelitian .....	19

1.9.2 Lokasi Penelitian.....	20
1.9.3 Jenis Data.....	20
1.9.4 Teknik Pengumpulan Data.....	20
1.9.5 Teknik Analisis Data.....	21
<b>DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
2.1 Keadaan Umum Wilayah.....	23
2.2 Profil Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta.....	28
2.3 Visi dan Misi.....	29
2.4 Tupoksi .....	32
<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Pengaruh Pandemi Pada Sektor Pariwisata di Kota Yogyakarta.....	33
3.2 Perubahan Apa Yang Terjadi Di Sektor Pariwisata.....	41
3.3 Strategi <i>Recovery</i> Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta.....	47
<b>PENUTUP .....</b>	<b>68</b>
4.1 Kesimpulan.....	68
4.2 Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Data Tamu Menginap Hotel Berbintang.....</b>	<b>5</b>
<b>Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>7</b>
<b>Tabel 1.3 Definisi Operasional.....</b>	<b>18</b>
<b>Tabel 2.4 Jumlah Penduduk D.I Yogyakarta Per Kabupaten .....</b>	<b>23</b>
<b>Tabel 2.5 Jumlah Penduduk Berdasarkan Agama. ....</b>	<b>24</b>
<b>Tabel 3.6 Perubahan Sektor Pariwisata.....</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 3.7 Target Jumlah Kunjungan Wisatawan.....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 3.8 Perubahan Jumlah Target Wisatawan .....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 3.9 Tahapan Recovery .....</b>	<b>62</b>
<b>Tabel 3.10 Realisasi Target Jumlah Kunjungan Wisatawan .....</b>	<b>67</b>
<b>Tabel 3.11 Realisasi Target Lama Tinggal Wisatawan .....</b>	<b>67</b>



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1 Siklus Manajemen Bencana .....</b>	<b>15</b>
<b>Gambar 2.2 Peta Kota Yogyakarta .....</b>	<b>25</b>
<b>Gambar 2.3 Lambang Kota Yogyakarta.....</b>	<b>27</b>
<b>Gambar 2.4 Logo Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta .....</b>	<b>29</b>
<b>Gambar 3.5 Fasilitas Pencegahan Covid-19.....</b>	<b>38</b>
<b>Gambar 3.6 Informasi Kebijakan .....</b>	<b>39</b>
<b>Gambar 3.7 Surat Pernyataan Bagi Pengelola Usaha Pariwisata.....</b>	<b>40</b>
<b>Gambar 3.8 Event Virtual Kangen Jogja.....</b>	<b>46</b>
<b>Gambar 3.9 Jarak Antar Meja Dikantor Dinas.....</b>	<b>50</b>
<b>Gambar 3.10 Pengukuhan Satuan Tugas PHRI .....</b>	<b>53</b>
<b>Gambar 3.11 Pengecekan Pengunjung Malioboro.....</b>	<b>56</b>
<b>Gambar 3.12 FGD Bersama ASITA.....</b>	<b>57</b>
<b>Gambar 3.13 Event Virtual Kangen Jogja.....</b>	<b>59</b>
<b>Gambar 3.14 Dokumen Pelaksanaan Anggaran .....</b>	<b>59</b>
<b>Gambar 3.15 FGD Bersama Keluarga Public Relation .....</b>	<b>63</b>
<b>Gambar 3.16 Kemeparekraf Menyalurkan Dana Hibah Pariwisata .....</b>	<b>65</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	75
Lampiran 2.....	76
Lampiran 3.....	80
Lampiran 4.....	84