

**PENGARUH FASILITAS, TRANSPARANSI, PARTISIPASI DAN
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP EFEKTIVITAS
PELAKSANAAN SIMMADE (SIM MASUK DESA) DI KABUPATEN
BANTUL**



Oleh:

NANDA BHAYU PRATAMA

20170520217

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH FASILITAS, TRANSPARANSI, PARTISIPASI DAN
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP EFEKTIVITAS
PELAKSANAAN SIMMADE (SIM MASUK DESA) DI KABUPATEN
BANTUL**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Pemerintahan (S.IP) Strata Satu Pada Program Studi Ilmu
Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta**

Disusun Oleh:

Nanda Bhayu Pratama

20170520217

Pembimbing:

Dr. Ulung Pribadi, M.Si.

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nanda Bhayu Pratama

NIM : 20170520217

Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas, Transparansi, Partisipasi Dan Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Pelaksanaan Simmade (Sim Masuk Desa) di Kabupaten Bantul

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya buat benar-benar hasil karya sendiri tidak ada hasil karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi manapun. Berdasarkan apa Berdasarkan apa yang saya tulis tidak ada sama sekali terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis ataupun diterbitkan, kecuali secara rinci tersusun dan tertulis yang disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari skripsi ini terbukti melakukan duplikasi dan terdapat pihak lain yang merasa dirugikan, maka saya akan menyatakan bertanggung jawab dan menanggung konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, Juli 2020



Nanda Bhayu Pratama

NIM : 20170520217

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur saya haturkan atas segala rahmat, karunia serta kemudahan yang Allah SWT berikan kepada saya sehingga saya dapat menciptakan sebuah karya sederhana yang jauh dari kata sempurna ini untuk memberikan sedikit manfaat kepada orang lain. Tidak lupa pula saya junjungkan shalawat serta salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa kami dari zaman yang gelap gulita hingga ke zaman terang-benderang penuh khikmat seperti sekarang ini. Alhamdulillah, karya tulis sederhana ini saya persembahkan untuk orang-orang yang sudah menemani saya dari awal hingga sekarang:

1. Kedua orang tua, Sabari, S.Pd dan Kumyani, S.Pd yang selalu mendukung dan mendoakan setiap langkah anaknya untuk menuntut ilmu. Terimakasih ayah dan ibu atas semua doa, nasehat, tuntunan dan materi yang kalian berikan.
2. Adikku Nila Dwi Nusantari
3. Sahabatku Zeni, Affan, Idris, Azka, Garnis, Reza, Prastiwi, dan Erlita terimakasih untuk kebersamaanya sejak kecil hingga sekarang yang selalu menemani disaat susah maupun senang.
4. Teman-temanku, Nopa, Putri, Khanza, Pangestika, Rima, Dwian, Theo, Wisnu, Ulya, Bahar. Terimakasih atas segala kegilaan yang pernah kita lalui bersama dari masa masuk kuliah hingga sekarang. Terimakasih karna kalian sudah menjadi pendengar atas segala keluh kesah cerita kehidupanku. Terimakasih yang senatiasa selalu membantu saat mengalami kesulitan
5. Terimakasih teman seperbimbingan, khususnya Himma dan Refan yang selalu membantu dan memberikan semangat untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

6. Terimakasih untuk pihak Kepolisian Polres Bantul, khususnya Unit Registrasi dan Identifikasi yang sudah memberikan izin dan akses guna melakukan penelitian
7. Terimakasih kepada Bapak Ipda Wasito, Aiptu Irwan, Aipda Beny, Bripka Doni, Brptu Gilang yang sudah membantu penelitian khususnya membantu menyebarkan kuesioner di lapangan
8. Terimakasih kepada Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si. yang sudah membimbing dan membantu kelancaran pembuatan skripsi ini

HALAMAN MOTTO

“Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejakmu untuk orang lain.”

-Penulis-

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q.S Al- Insyirah 5-6)

“Karunia Allah yang paling lengkap adalah kehidupan yang didasarkan pada ilmu pengetahuan.”

(Ali bin Abi Thalib)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Fasilitas, Transparansi, Partisipasi Dan Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Pelaksanaan Simmade (Sim Masuk Desa) di Kabupaten Bantul” dengan lancar. Tak lupa pula penulis panjatkan shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari masa kebodohan menuju peradaban ilmu pengetahuan.

Penulis amat menyadari bahwa karya tulis skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu pengetahuan dan kemampuan penulis. Akan tetapi penulis mencoba melakukan yang terbaik dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya masukan berupa kritikan dan saran yang membangun dalam rangka penyempurnaan skripsi ini. Penyelesaian karya tulis ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu di sini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta beserta jajarannya
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Dr. H. Muchamad Zaenuri, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.si., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan ikhlas memberi arahan, masukan, dan ilmu kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini

5. Bapak Awang Darumurti, S.IP., M.Si., serta Ibu Dewi Sekar Kencono, S.IP., M.Si., selaku dosen penguji atas waktu yang telah diluangkan untuk memberi masukan dan saran yang menunjang demi perbaikan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Ilmu Pemerintahan yang bersedia berbagi ilmu dan pengalaman yang sangat berharga selama kurang lebih tiga tahun masa perkuliahan
7. Seluruh staff Tata Usaha Ilmu Pemerintahan atas segala bantuan demi kelancaran skripsi ini
8. Laboratorium Ilmu Pemerintahan (termasuk di dalamnya Referensi IP) dan Klinik Skripsi karena berkat fasilitasnya skripsi ini dapat terselesaikan
9. Seluruh teman-teman mahasiswa Ilmu Pemerintahan angkatan 2017 atas kebersamaannya selama perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dari penulisan skripsi ini. Namun demikian, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi teman-teman pembaca. Akhir kata, penulis menyampaikan permintaan maaf atas segala kekurangan dan kekhilafan yang ada.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

ABSTRAK

SIM Masuk Desa (SIMMADE) merupakan sebuah inovasi pelayanan publik yang dikeluarkan oleh Kepolisian Daerah Istimewa Yogyakarta melalui Kepolisian Resor Bantul pada bulan September 2020. Dengan adanya inovasi pelayanan publik melalui SIMMADE diharapkan mampu memperluas jangkauan penerbitan SIM serta memecah kerumunan yang terjadi pada SatPas Polres Bantul. Penelitian ini memiliki tujuan guna melihat pengaruh fasilitas, transparansi, partisipasi, dan sumber daya manusia terhadap efektivitas pelaksanaan SIMMADE (SIM Masuk Desa) di Kabupaten Bantul. Penelitian ini menggunakan desain metode penelitian kuantitatif dan juga dengan metode penelitian kualitatif berupa wawancara serta dokumentasi sebagai data penunjang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor yang mempengaruhi efektivitas pelaksanaan SIMMADE atau variabel (X) terdiri dari fasilitas, transparansi, partisipasi dan sumber daya manusia yang memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel (Y) efektivitas pelaksanaan SIMMADE. Untuk melihat lebih jauh terhadap besarnya pengaruh variabel (X) terhadap variabel (Y) dapat dilihat dari hasil path koefisien. Hasil path coefficient menunjukkan hasil sebesar 0.753 yang berarti bahwa hasil path coefficient memiliki tingkat pengaruh yang baik dan kuat. Selain itu hasil statistik deskriptif terhadap efektivitas pelaksanaan SIMMADE terletak pada interval penilaian 4.24-5.00 yaitu 4.44 yang memiliki penilaian sangat baik.

Kata Kunci : SIM Masuk Desa (SIMMADE), Surat Izin Mengemudi, Efektivitas Pelaksanaan, Pelayanan Publik

ABSTRACT

SIM Masuk Desa (SIMMADE) is a public service innovation issued by the Yogyakarta Special Region Police through the Bantul Resort Police in September 2020. With the innovation of public services through SIMMADE, it is hoped that it will be able to expand the reach of SIM issuance and break up the crowds that occur at the Bantul Police SatPas. This study aims to examine the effect of facilities, transparency, participation, and human resources on the effectiveness of the implementation of SIMMADE (SIM Masuk Desa) in Bantul Regency. This study uses a quantitative research method design and also a qualitative research method in the form of interviews and documentation as supporting data.

The results showed that the factors that affect the effectiveness of the implementation of SIMMADE or variable (X) consists of facilities, transparency, participation and human resources that have a positive and significant influence on the variable (Y) of the effectiveness of the implementation of SIMMADE. To see further the magnitude of the influence of the variable (X) on the variable (Y) can be seen from the results of the path coefficient. The path coefficient results show a result of 0.753 which means that the path coefficient results have a good and strong level of influence. In addition, the results of descriptive statistics on the effectiveness of the implementation of SIMMADE lies in the assessment interval of 4.24-5.00, namely 4.44 which has a very good rating.

Keywords: SIM Masuk Desa (SIMMADE), Driving License, Effectiveness of Implementation, Public Services

Daftar Isi

Pendahuluan	6
1.1 Latar Belakang Masalah	6
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan dan Manfaat	11
1.3.1. Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	11
1.4.2. Manfaat Praktis	12
1.5 Tinjauan Pustaka.....	12
1.6 Kerangka Teoritik.....	18
1.6.1 Efektivitas	18
1.6.1.1 Pengertian Efektivitas	18
1.6.1.2 Ukuran Efektivitas	20
1.6.2 Fasilitas pendukung mempengaruhi Efektivitas pelaksanaan SIMMADE (Sim Masuk Desa) dalam mempermudah dan memperluas jangkauan penerbitan sim di Kabupaten Bantul.....	24
1.6.3 Transparansi mempengaruhi Efektivitas pelaksanaan SIMMADE (Sim Masuk Desa) dalam mempermudah dan memperluas jangkauan penerbitan sim di Kabupaten Bantul.....	25
1.6.4 Partisipasi Masyarakat mempengaruhi Efektivitas pelaksanaan SIMMADE (Sim Masuk Desa) dalam mempermudah dan memperluas jangkauan penerbitan sim di Kabupaten Bantul.....	26
1.6.5 Sumber Daya Manusia mempengaruhi Efektivitas pelaksanaan SIMMADE (Sim Masuk Desa) dalam mempermudah dan memperluas jangkauan penerbitan sim di Kabupaten Bantul.....	27
1.7 Hipotesa Penelitian	28
1.8 Definisi Konseptual	29
1.9 Definisi Operasional	30
1.10 Metode Penelitian	33

1.10.1	Desain Metode Penelitian	33
1.10.2	Lokasi survey dan responden.....	37
1.10.3	Populasi dan Sampling.....	37
1.10.4	Pengukuran dan Analisis Data.....	40
BAB II.....		42
DESKRIPSI WILAYAH		42
2.	Deskripsi Wilayah.....	42
2.1	Profil Kabupaten Bantul	42
2.1.1	Visi dan Misi.....	43
2.1.2	Kondisi Demografi	45
2.2	Letak Geografis Kabupaten Bantul	48
2.2.1	Pembagian Administratif	49
2.2.2	Luas Wilayah	51
2.3	Profil Polres Bantul.....	52
2.3.1	Visi dan Misi.....	53
2.3.2.	SatPas Polres Bantul	54
2.4	SIM Masuk Desa	55
2.4.1.	Proses Pelayanan SIM Masuk Desa	56
BAB III		58
PEMBAHASAN		58
3.1	Deskripsi Responden	58
3.2	Statistik Deskriptif.....	61
3.3	Pengaruh Fasilitas, Transparansi, Partisipasi dan Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Pelaksanaan SIMMADE (SIM Masuk Desa) di Kabupaten Bantul	69
3.4	PENGARUH TRANSPARANSI, PARTISIPASI, SUMBER DAYA MANUSIA DAN FASILITAS TERHADAP EFEKTIVITAS PELAKSANAAN SIMMADE (SIM MASUK DESA) DI KABUPATEN BANTUL.....	75
1.	Evaluasi Outer Model	75
2.	Pengujian Inner Model.....	80

3.	Pengujian Hipotesa	82
a.	Hasil Uji Hipotesa 1	84
b.	Hasil Uji Hipotesa 2	89
c.	Hasil Uji Hipotesa 3	94
d.	Hasil Uji Hipotesa 4	100
BAB IV		105
PENUTUP		105
A.	Kesimpulan	105
B.	Saran	106
1.	Saran untuk Pemerintah	106
2.	Saran untuk Peneliti Selanjutnya	107
DAFTAR PUSTAKA		108
Lampiran		113
3.5	Lampiran I	113
Lampiran III		117
3.6	Lampiran IV	120

Daftar Tabel

1.0	Tabel jumlah kendaraan	9
1.1	Tabel jadwal SIMMADE	10
1.2	Tabel definisi operasional	32
1.3	Tabel penilaian kuesioner	34
2.0	Tabel jumlah penduduk Kabupaten Bantul	47
2.1	Tabel kepadatan penduduk	48
2.2	Tabel daftar kecamatan di Kabupaten Bantul	51
3.0	Tabel statistik deskriptif efektivitas	64
3.1	Tabel statistik deskriptif fasilitas	65
3.2	Tabel statistik deskriptif transparansi	66
3.3	Tabel statistik deskriptif partisipasi	68
3.4	Tabel statistik deskriptif sumber daya manusia	69
3.5	Tabel statistik deskriptif etektivitas pelaksanaan SIMMADE	73
3.6	Tabel uji regresi	82
3.7	Tabel hipotesa	84
3.8	Tabel uji hipotesa 1	86
3.9	Tabel uji hipotesa 2	90
3.10	Tabel uji hipotesa 3	95
3.11	Tabel uji hipotesa 4	101

Daftar Gambar

1.0	Gambar Kerangka Teori	29
2.0	Gambar peta Kabupaten Bantul	50
2.1	Gambar struktur organisasi Polres Bantul	53
3.0	Gambar jenis kelamin responden	60
3.1	Gambar usia responden	61
3.2	Gambar jumlah responden	62
3.3	Gambar outer model.....	76
3.4	Gambar loading factor	77
3.5	Gambar convergent & discriminant	79
3.6	Gambar composite & cronbach alpha	81
3.7	Gambar uji bootstrapping	84