

**ANALISIS TINGKAT KEPERCAYAAN MASYARAKAT TERHADAP DANA DONASI  
PADA UANG KEMBALIAN BELANJA DI ALFAMART  
( STUDI KASUS : KONSUMEN ALFAMART JOGJA )**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk penyusunan Skripsi  
pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

**Ahmad Qoyim Al Jauzi**

**20170730188**

**EKONOMI SYARIAH**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Ahmad Qoyim Al Jauzi

Nomor Mahasiswa : 20170730188

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : **ANALISIS TINGKAT KEPERCAYAAN MASYARAKAT TERHADAP DANA DONASI PADA UANG KEMBALIAN BELANJA DI ALFAMART ( STUDI KASUS : KONSUMEN ALFAMART JOGJA )**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 14 Juli 2021

Yang membuat pernyataan



Ahmad Qoyim Al Jauzi

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala yang telah melimpakan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Tingkat Kepercayaan Masyarakat terhadap Dana Donasi pada Uang Kembalian Belanja di Alfamart ( Studi Kasus : Konsumen Alfamart Jogja )”. Skripsi ini disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada prodi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Syakir Jamaliddin, S.Ag., M.A. Selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A. Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Satria Utama, S.E.I., M.E.I. Selaku Sekretaris Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Muhammad Zakiy S.E.I., M.Sc. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan izin kepada penulis sehingga judul skripsi ini bisa dijadikan penelitian.
5. Bapak Muhammad Zakiy S.E.I., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran disela kesibukan, mendengar keluh kesah penulis saat terjadi hambatan, dengan sabar memberikan arahan, bimbingan dan jalan keluar.
6. Seluruh Dosen Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan ilmunya dari awal perkuliahan hingga akhir, semoga ilmu yang di peroleh dapat memberikan manfaat dan dapat di aplikasikan dalam kehidupan sehari-hari.
7. Seluruh Staff Tata Usaha Program Studi Ekonomi Syariah yang ikut berperan dalam proses perkuliahan dan selalu mempermudah penulis dalam urusan akademik.
8. Ayah dan ibu serta keluarga yang selalu memotivasi dan memberikan do'a sehingga skripsi ini dapat terslesaikan.
9. Semua sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan.

10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu tetapi memberikan banyak bantuan baik langsung maupun tidak langsung.

Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, tetapi banyak memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung. Semoga kebaikan-kebaikan semua pihak yang telah terlibat dalam proses penyusunan tesis ini dapat menjadi amal shaleh serta mendapat balasan dari Allah Subhanahu Wa Ta'ala, Allah sebaik-baik pemberi pembalas, Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk semua pihak. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, 14 Juli 2021



Ahmad Qoyim Al Jauzi

## PERSEMBAHAN

*Dengan rasa syukur yang sangat mendalam kepada Allah SWT, karya sederhana ini saya persembahkan untuk seluruh keluarga dan kerabat yang selalu memotivasi, “Yakin bahwasanya kamu bakal cepet wisuda dan disamping semua itu dengan usaha yang keras dan memintalah pertolongan kepada Allah SWT.”*

*Saya sangat bangga memiliki keluarga yang sangat mendukung seluruh proses perjuangan yang saya lakukan. Kelelahan sangat sering dialami dan sering juga menghilang seketika dikarenakan dukungan Bapak, Ibu dan Kakak-kakak. Terimakasih atas do'a kalian.*

*Saya juga bangga memiliki teman-teman yang selalu bersedia untuk membantu dan mendukung serta memotivasi dalam keadaan apapun sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Saya juga berterimakasih karna sudah menjadi tempat keluh kesah saya selama mengerjakan skripsi dan selalu bersedia saya ajak diskusi mengenai skripsi saya.*

*Pak Muhammad Zakiy, S.E.I., M.Sc. selaku dosen pembimbing skripsi. Terimakasih banyak atas bimbingan, bantuan, nasihat, dan arahnya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini sesuai waktu yang telah ditargetkan.*

*Terimakasih juga kampus tercinta yaitu Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sebagai tempat yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat. Terimakasih sebanyak-banyaknya karna disinilah saya dibentuk dan dibentuk, yang menjadikan diri saya menjadi pribadi yang memiliki karakter yang lebih baik dari sebelumnya.*

## DAFTAR ISI

NOTA DINAS.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1. Latar Belakang.....	1
2. Rumusan Masalah.....	5
3. Tujuan Penelitian .....	5
4. Manfaat Penelitian.....	5
a. Manfaat Teoritis.....	5
b. Manfaat Praktis.....	5
5. Sistematika Penulisan .....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
1. Landasan Teori.....	7
a. Teori Pertukaran Social ( <i>Social Exchange</i> ).....	7
b. Kepercayaan.....	8
c. Pengetahuan .....	10
d. Donasi .....	14
2. Hasil Penelitian Terdahulu .....	16
3. Kerangka Berpikir .....	21
BAB III.....	23
METODE PENELITIAN .....	23
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	23
2. Lokasi dan Subyek Penelitian.....	23
3. Teknik Pengumpulan Data .....	23

a.	Sumber Data .....	23
b.	Teknik Pengumpulan Data .....	24
c.	Teknik Pengambilan Sampel .....	25
4.	Keabsahan dan Kredibilitas.....	25
a.	Uji Kredibilitas (Validitas Interbal) .....	25
b.	Uji <i>Tranferability</i> .....	25
c.	Uji <i>Dependability</i> .....	25
d.	Uji <i>Confirmability</i> .....	26
5.	Analisis Data.....	26
a.	<i>Data Reduction</i> (Reduksi Data) .....	26
b.	<i>Data Display</i> (Penyajian Data).....	26
c.	<i>Conclusions/Verification</i> .....	27
BAB IV.....		28
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		28
1.	Hasil dan Pembahasan .....	28
2.	Pengetahuan masyarakat tentang dana donasi pada uang kembalian belanja di Alfamart .....	28
a.	Pengetahuan .....	28
b.	Informasi donasi.....	29
3.	Tingkat kepercayaan masyarakat terhadap donasi uang kembalian belanja di Alfamart .....	31
a.	Kepercayaan.....	31
b.	Ketidakpercayaan.....	32
4.	Kesediaan Berdonasi.....	35
5.	Harapan Masyarakat .....	36
6.	Temuan lain yang menarik.....	38
BAB V.....		40
PENUTUP.....		40
1.	Kesimpulan.....	40
2.	Saran .....	41
3.	Keterbatasan Penelitian.....	41
DAFTAR PUSTAKA .....		43
Lampiran .....		47