

PERAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA PENGARUH *SELF-EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada Staf Temporer di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

ROLE OF EMPLOYEE ENGAGEMENT ON THE EFFECT OF SELF-EFFICACY ON EMPLOYEE PERFORMANCE

(Study on Temporary Staff at the Muhammadiyah University of Yogyakarta)

SKRIPSI



Disusun oleh:

CHINTYA DEWI NURJANAH

20170410392

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

PERAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA PENGARUH *SELF-EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada Staf Temporer di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

ROLE OF EMPLOYEE ENGAGEMENT ON THE EFFECT OF SELF-EFFICACY ON EMPLOYEE PERFORMANCE

(*Study on Temporary Staff at the Muhammadiyah University of Yogyakarta*)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Disusun oleh:

CHINTYA DEWI NURJANAH

20170410392

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Chintya Dewi Nurjanah

Nomor Mahasiswa : 20170410392

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PERAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA PENGARUH *SELF-EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Staf Temporer di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, Juli 2021



Chintya Dewi Nurjanah

MOTTO

“Selagi kita bisa, kenapa harus orang lain yang melakukannya?”

(My Self)

“Be like the flower. That gives its fragrance, even to the hand that crushes it”

(Ali bin Abi Thalib)

“Tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu, tidak akan pernah menjadi takdirmu dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu.”

(Umar bin Khattab)

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunianya sehingga saya sebagai penulis masih diberikan kesehatan dan tentunya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Atas do'a serta dukungan dari banyak orang-orang hebat dan terkasih, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, saya akan mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Ibu, Bapak (Alm.), dan Teteh, yang selalu memberikan dukungan, waktu dan selalu mengiringi proses skripsi Yeyen dengan do'a-do'anya. Sehingga saya dapat menyelesaikan tanggung jawab ini dengan baik dan sebagaimana mestinya;
2. Ibu Meika Kurnia Puji Rahayu Dyah Anggraeni, S.E., M.Si., Ph.D. selaku dosen pembimbing skripsi saya, yang telah sabar membimbing selama proses pembelajaran hingga tahap akhir skripsi;
3. Penikmat Tarumartani yang sekarang berubah menjadi BEM UGM 2021/2022 dan mungkin kedepannya akan berubah lagi, Shalsabila Julia, Mega Yustika, Mahsa Amalia, Safira Abni, Sigit Akhmad, Herdiawan Chandra, Yeza Fernandez, Rafli Omarli, Hisyam Abid dan Aan Estrada, teman-teman yang telah banyak membantu saya dan siap untuk direpotkan dalam hal apapun dan juga sebagai tempat bertukar pikiran, berkeluh kesah hingga melepas penat

4. Yang kebersamai saya sejak semester satu, Mak-ilah, Budheelah, Mala-lor, Hanidokoque, dan Anik-nok yang hingga tahap akhir ini masih saling memberikan dukungan dan bantuan untuk satu sama lainnya;
5. Tetua-tetua *supportive* dan para lulusan terbaik UMY, Fathan Anshorie, Alvin Marion, Suci Prima, Melysa Desi, Faris Azhar, Naura Syifa, Fachrul Ardiansah, Yoga Aditya, Nur Fitri Annisa, Nabilah Permata, Fildzati dan Aisyah Wahdania yang telah memberikan dukungannya, selalu bersedia memberikan bantuan dan bimbingan hasil pengalamannya, serta selalu siap mendengarkan dan menjawab segala pertanyaan saya yang tidak ada habisnya;
6. HIMAMA FEB UMY, yang telah menjadi tempat saya dalam berproses dari awal hingga akhir periode, tempat saya belajar, menambah cerita suka dan duka hingga menjadi keluarga baru selama menempuh Pendidikan di UMY;
7. Untuk semua pihak yang telah membantu saya baik secara langsung maupun tidak langsung, semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam proses penyusunan proposal penelitian yang judul “ Peran *Employee Engagement* pada Pengaruh *Self-Efficacy* Terhadap Kinerja Karyawan” ini. Atas karunia serta rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Proposal penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mata kuliah Seminar Manajemen Sumber Daya Manusia. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi institusi yang bersangkutan dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia dan memberikan ide pengembangan bagi mahasiswa/i.

Penulisan proposal ini tidak terlepas dengan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA yang telah memberikan kemudahan selama penulisan proposal;
2. Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, ibu Retno Widowati PA, M.Si., Ph.D yang telah memberikan petunjuk bimbingan dan kemudahan selama penulisan proposal;

3. Dosen pembimbing skripsi, ibu Meika Kurnia Puji Rahayu Dyah Anggraeni, S.E., M.Si., Ph.D. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian proposal penelitian;
4. Ayah dan ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan, dukungan, dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan proposal penelitian ini; dan
5. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian proposal penelitian ini.

Sebagai kata akhir, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam proposal ini. Oleh karena itu segala masukan, kritik, saran, dan pengembangan proposal penelitian selanjutnya sangat diperlukan. Penulis mengharapkan proposal ini dapat bermanfaat bagi kedepannya nanti bagi mahasiswa/i maupun umum.

Yogyakarta, 09 Juli 2021

Penulis,



Chintya Dewi Nurjanah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian.....	12
1. Manfaat Teoritis	12
2. Manfaat Praktis :	13
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Landasan Teori	15
1. Kinerja Karyawan	15
2. <i>Self-efficacy</i>	23
3. <i>Employee Engagement</i>	29
C. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	38
1. Pengaruh <i>Self-efficacy</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i>	38

2. Pengaruh <i>Self-efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan	39
3. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan	40
4. Pengaruh <i>Self-efficacy</i> Secara Tidak Langsung Terhadap Kinerja Melalui <i>Employee Engagement</i> Sebagai <i>Variable Intervening</i>	42
D. Model Penelitian	43
BAB III	45
METODE PENELITIAN	45
A. Pendekatan Penelitian	45
B. Objek dan Subjek Penelitian	45
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data	45
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	46
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian dan Pengukurannya	47
1. Variabel Endogen (<i>Dependent Variable</i>)	47
2. Variabel Perantara (<i>Intervening Variable</i>)	47
3. Variable Eksogen (<i>Independent Variable</i>)	48
F. Pengujian Kualitas Instrumen	49
1. Uji Validitas	49
2. Uji Reliabilitas	50
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	51
1. Uji Prasyarat	52
2. Uji Analisis jalur (<i>Path Analysis</i>)	55
3. Uji Sobel (<i>Sobel Test</i>)	57
BAB IV	59
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Gambaran Umum Penelitian	59
1. Deskripsi Objek Penelitian	59
2. Deskripsi Subjek Penelitian	63
B. Uji Kualitas Instrumen	68
1. Uji Validitas	68
2. Uji Reliabilitas	71
C. Uji Statistik Deskriptif	73

D. Hasil Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	77
1. Uji Asumsi Klasik.....	77
2. Uji Analisis Jalur.....	81
3. Uji Sobel	90
E. Pembahasan	93
1. Pengaruh <i>Self-efficacy</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i>	93
2. Pengaruh <i>Self-efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan	95
3. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan	97
4. Pengaruh <i>Self-efficacy</i> Secara Tidak Langsung Terhadap Kinerja Melalui <i>Employee Engagement</i> Sebagai <i>Variable Intervening</i>	98
BAB V	100
PENUTUP	100
A. Simpulan	100
B. Saran.....	101
C. Keterbatasan Penelitian.....	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pemetaan Literatur tentang Pengaruh <i>Self-efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan	6
Tabel 1. 2 Hasil Pemetaan Literatur tentang Pengaruh <i>Self-efficacy</i> terhadap Employee Engagement.....	7
Tabel 1. 3 Hasil Pemetaan Literatur tentang Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan.....	9
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Kinerja Karyawan	47
Tabel 3. 2 Definisi Operasional <i>Employee Engagement</i>	48
Tabel 3. 3 Definisi Operasional <i>Self-efficacy</i>	48
Tabel 3. 4 Penilaian Jawaban Kuisisioner.....	49
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data	63
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Self-efficacy</i>	69
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Employee Engagement</i>	69
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	70
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 4. 6 Jarak Interval	73
Tabel 4. 7 Pengelompokan Kategori <i>Mean</i>	73
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Variabel <i>Self-efficacy</i>	74
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i>	75
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	76
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	78
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolonieritas	79
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	80
Tabel 4. 14 Analisis Jalur Model 1	83
Tabel 4. 15 Analisis Jalur Model 2.....	85
Tabel 4. 16 Hasil Uji Stimulan (Uji F)	86
Tabel 4. 17 Nilai R Square pada Analisis Jalur 1	88
Tabel 4. 18 Nilai R Square pada Analisis Jalur 2	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Model Penelitian.....	43
---	----