

**PENGARUH PROFESIONALISME KERJA, *KNOWLEDGE*
MANAGEMENT, PEMBERDAYAAN DAN PENGGUNAAN SOSIAL MEDIA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SAAT *WORK FROM HOME***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk penyusunan Skripsi

Pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Meliana Rifka F

20170730166

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 27 Juni 2021

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Assalamu'alaikum warohamtullahi wabarokatuh,

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **MELIANA RIFKA FITRICIA**

NIM : **20170730166**

Judul : **PENGARUH PROFESIONALISME KERJA, KNOWLEDGE MANAGEMENT, PEMBERDAYAAN DAN PENGGUNAAN SOSIAL MEDIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SAAT WORK FROM HOME**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih

Wassalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Dosen Pembimbing



Syarif As'ad, S.E.I., M.Si.,

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : MELIANA RIFKA FITRICIA

Nomor Mahasiswa : 20170730166

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : **PENGARUH PROFESIONALISME KERJA, KNOWLEDGE MANAGEMENT, PEMBERDAYAAN DAN PENGGUNAAN SOSIAL MEDIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SAAT *WORK FROM HOME***

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 13 Juli 2021

Yang membuat pernyataan


MELIANA RIFKA F

MOTTO

“Bahwa tiada yang orang dapatkan kecuali yang ia usahakan, dan bahwa usahanya akan kelihatan nantinya”.

(Q.S An-Najm, 39-40)

“Rasulullah bersabda : Barangsiapa menempuh jalan untuk mendapatkan ilmu, Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga”.

(HR. Muslim).

“Jangan bahagia dulu baru mau bersyukur, sebaliknya. Bersyukurlah.. maka kamu akan Bahagia”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk orang-orang yang tersayang dalam kehidupan penulis ,kepada :

Ayahanda Bapak M. Abdul Chalim yang selalu mendukung, selalu mengingatkan dan selalu berusaha semaksimal mungkin demi kebahagiaan putri tersayang. Terimakasih telah menjadi ayah yang terhebat menjadi satu satunya laki laki yang selalu menjaga anak perempuannya dan terimakasih untuk doa doa yang setiap malam kau panjatkan untuk kebahagiaan putri – putrimu.

Ibunda Evi Fatimah, Terimakasih telah menjadi malaikat dalam hidupku, terimakasih untuk Doa terbaikmu yang selalu kau panjatkan untuk putrimu,

Terimakasih untuk selalu mendukungku meraih cita – cita yang selama ini aku inginkan. Terimakasih selalu menghargai keputusanku. Maaf terkadang putrimu ini membuat air matamu jatuh sia – sia karna kekhawatiranmu.

Kakak Nissa Shabrina Ghesani dan Kakak Maudia Khumaida S. Terimakasih untuk setiap kebahagiaan dan kasih sayang yang selalu kalian beri. Terimakasih selalu menasehati walaupun terkadang nasehatmu tidak aku dengar. Terimakasih selalu sabar mendidik adik kecilmu ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala yang telah melimpakan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Profesionalisme Kerja, *Knowledge Management*, Pemberdayaan dan Penggunaan Sosial Media Terhadap Kinerja Karyawan Pada Saat *Work from Home*”**. Skripsi ini disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada prodi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

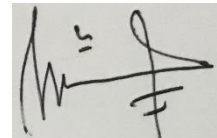
1. Bapak Dr.Ir.Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag. Selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A. Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Satria Utama, S.E.I., M.E.I. Selaku Sekretaris Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Safaah Restuning Hayati, Lc., S.EI., Selaku Ketua Sidang saya
6. Ibu Syah Amelia Manggala. P, S.E.I., M.E.I. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan support dan masuknya kepada penulis sehingga judul skripsi ini bisa dijadikan penelitian.
7. Bapak Syarif As'ad, S.EI., M.SI. selaku pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan fikiran disela kesibukan, mendengar keluh kesah penulis saat terjadi hambatan, dengan sabar memberikan arahan, bimbingan dan jalan keluar.

8. Bapak Sobar M. Johari, S.E.I., M,Sc. selaku dosen penguji saya yang telah memberikan bimbingan, masukan serta saran kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini bisa berjalan dengan baik.
9. Seluruh Dosen Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan ilmunya dari awal perkuliahan hingga akhir, semoga ilmu yang di peroleh dapat memberikan manfaat dan dapat di aplikasikan dalam kehidupan sehari-hari.
10. Seluruh Staff Tata Usaha Program Studi Ekonomi Syariah yang ikut berperan dalam proses perkuliahan dan selalu mempermudah penulis dalam urusan akademik.
11. Kedua Orang Tuaku dan Kakak Nissa Shabrina Ghesany dan Maudia Khumaida.S sumber penyemangatku dalam menyelesaikan skripsi ini, terimakasih atas do'a-do'a terbaik yang selalu dipanjatkan demi pencapaian kesuksesanku, do'a yang selalu menjagaku dari kejauhan.
12. Teman baik saya Anjar Listyo yang membantu aku dari mulai urusan perkuliahan, yang selalu memberikan support, yang rela bantuin sampai akhirnya di acc buat sidang, terimakasih udah selalu ada.
13. Segenap Keluarga Besar di Bumiayu, yang tiada henti-hentinya memberikan support, dukungan dan nasihat demi kelancaran studiku di kota Jogja ini.
14. Sahabatku Fretty Larasati Jumakir, Mba Ravianda Aprilia, Berlian Elisa S yang selalu memberikan semangat ketika lagi down untuk mengerjakan skripsi, temen berbagi cerita banyak hal, terimakasih untuk persahabatan kita dan terimakasih juga selalu mewarnai cerita hidupku.
15. Sahabatku Siska,Sania,Faedah,Farikha yang selalu menemani megerjakan skripsi ini, susah, senang, pahit, asam, asinnya mengalami berbagai macam drama dimulai mau sempro sampai akhirnya di acc sidang. Terimakasih sudah selalu mensupport aku untuk segera menyelesaikan studi ini, terimakasih support dan misuhanya.

16. Keluarga Besar Kost Putri Adinda Rista Kusuma dan bu Nungsky, Teman tidur dan tempat berbagi keluh kesah kehidupan. Terimakasih sudah menjadi keluarga keduaku selama di Yogyakarta.
17. Teman baik saya Asa Syakila dan Alfaroby yang sudah selalu mensupport dan memberikan do'a serta dukungan yang tiada hentinya kepadaku. Terimakasih untuk do'a tulus yang kalian berikan semoga do'a baiknya kembali kepada kalian.
18. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu tetapi memberikan banyak bantuan baik langsung maupun tidak langsung.

Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, tetapi banyak memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung. Semoga kebaikan-kebaikan semua pihak yang telah terlibat dalam proses penyusunan tesis ini dapat menjadi amal shaleh serta mendapat balasan dari Allah Subhanahu Wa Ta'ala, Allah sebaik-baik pemberi pembalas, Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk semua pihak. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, 12 Juli 2021



Meliana Rifka

DAFTAR ISI

Contents

SKRIPSI	1
NOTA DINAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
TRANSLITERASI	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	11
A. Tinjauan Pustaka	11
B. Landasan Teori	16

1. Kinerja Karyawan.....	16
2. Profesioalisme Kerja	19
3. Knowledge Management	22
4. Pemberdayaan	24
5. Media Sosial	28
6. WFH (Work from Home)	31
C. Kerangka Pemikiran	33
D. Pengembangan Hipotesis.....	33
BAB III.....	38
METODE PENELITIAN.....	38
A. Jenis Penelitian.....	38
B. Populasi dan Sampel.....	38
C. Instrumen Penelitian	39
D. Sumber Data.....	40
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	40
F. Pengujian Model Pengukuran dan Model Struktural.....	42
BAB IV	47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	47
B. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	49
C. Karakteristik Responden	50
D. Analisis Data.....	52
E. Pembahasan Hasil Penelitian	61
BAB V	67
KESIMPULAN DAN SARAN	67
A. Kesimpulan	67

B. Implikasi Manajerial	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN I	74

DAFTAR TABEL

Tabel 3 .1 Skala Likert	40
Tabel 3 .2 Definisi Operasional Variabel Independent	41
Tabel 3 .3 Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi Model Pengukuran	44
Tabel 3 .4 Ringkasan Rule of Tumb Evaluasi Model Struktural	44
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	50
Tabel 4.3 Average Variance Extracted (AVE)	54
Tabel 4.4 Discriminant Validity.....	55
Tabel 4.5 Hasil Composite Reliability	55
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Model Konstruk	56
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Hipotesis.....	58
Tabel 4.9 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	33
Gambar 3.1 Path Analisis (Model Kerangka Berfikir)	45
Gambar 4.1 Tampilan Output Model Pengukuran	52
Gambar 4.2 Tampilan Output Outer Model	53
Gambar 4.3 Koefisien Jalur PLS.....	57