

TESIS**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DAN KINERJA PERAWAT DI RSUD PATUT PATUH PATJU**

**Disusun oleh
SYAHIDATUL KAUTSAR
20171030040**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI
RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 20 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



SYAHIDATUL KAUTSAR

20171030040

HALAMAN PERSEMBAHAN

Untuk kedua orang tua saya, Bapak Drs. H.Moh. Najib, MM dan
Mama Hj. Mislahah, M.Pd.I

Terimakasih sudah memacu ocha untuk menggunakan
kesempatan bersekolah lagi, membiayai, memotivasi dan
memberikan dukungan penuh untuk menjalani Pendidikan.
Semoga terhitung sebagai amal jariyah untuk Bapak dan Mama,
aamiin..

Teruntuk adik-adikku Daepullah, Asraf dan Najmi Tsaqib
Terimakasih sudah sering mentrigger kak ocha untuk
menyelesaikan Pendidikan kak ocha. Semoga adik-adik nanti jadi
orang yang berhasil di bidang yag adik-adik pilih.
Jangan Lelah untuk Belajar!

Teruntuk pendamping hidupku satu selamanya, dr. Imam Mardani
Terimakasih atas seluruh pengertian dan maklummu atas
kesibukanku kelelahanku kurang perhatianku padamu dalam
beberapa bulan ini. Mohon ocha dimaafkan nggih, Semoga
pencapaian ini berkah untuk keluarga kecil kita.
Thankyou for being my 1st suppor system. ILY.

Teruntuk Ananda permata hatiku, Syaima Aretha
Having you is such a blessing for me. Terimakasih sudah menjadi
penyemangat mama untuk menyelesaikan tesis ini nggih, sayang.

Dan terakhir yang tidak kalah penting,
Untuk diriku sendiri, dr. Syahidatul Kautsar
Terimakasih karena mau berjuang, tidak menyerah pada keadaan,
semua memang terasa sulit tapi kamu bisa melalui semua ini
dengan baik, dengan usaha yang paling baik yang bisa kamu
lakukan. Kamu Hebat! Semua tidak boleh berhenti disini. Raih
dan capai apa yang kamu cita-citakan!

KATA PENGANTAR

Assalamu"alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillah Rabbil ,,alamin, segala puji kehadiran Allah SWT Tuhan semesta alam Yang Maha Menguasai Ilmu Pengetahuan. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga dan sahabatnya yang telah menebar ilmu pengetahuan di muka bumi.

Hasil penelitian tesis ini tidak akan terealisasi tanpa bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis selama menyusun penelitian ini, terutama kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T., MSc.Eng., Ph.D., PE selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. dr. Arlina, M.Kes, AAK selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Dr. Nur Hidayah, S.E., M.M., dan Dr. dr. Arlina Dewi, M. Kes, AAK sebagai pembimbing yang telah bersedia membimbing dan meluangkan waktu, serta memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan tesis ini.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Administrasi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Seluruh mahasiswa Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta angkatan 14A.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan tesis ini.

Semoga seluruh bantuan yang telah diberikan menjadi catatan amal sholih yang diterima Allah SWT dan bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhirnya, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi sesama dan dapat berperan dalam perkembangan ilmu pengetahuan di masa depan. *Aamiin*

Wassalamua'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Lombok Barat, Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Telaah Pustaka	10
1. Kinerja Perawat	10
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	16
3. Kepuasan Kerja	21
4. Budaya Organisasi.....	25
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Kerangka Teori.....	33
D. Kerangka Konsep.....	34
E. Hipotesis.....	34
BAB III.....	36
METODE PENELITIAN.....	36
A. Metode Penelitian.....	36
B. Subjek dan Objek Penelitian	36
C. Tempat dan Waktu Penelitian	37
D. Populasi, Sampel, dan Sampling.....	37
E. Variabel Penelitian	38
F. Definisi Operasional.....	40
G. Instrumen Penelitian.....	44
1. Instrumen Kepuasan Kerja	44
2. Instrumen Budaya Organisasi.....	46
3. Instrumen <i>Observational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	47

4. Instrumen Kinerja.....	49
H. Uji Validitas dan Reliabilitas	50
I. Analisis Data	51
1. Uji Normalitas	52
2. Analisis Regresi.....	52
3. Uji Hipotesis	54
4. Koefisien Determinasi.....	54
J. Tahapan Penelitian	55
K. Etika Penelitian	55
BAB IV	57
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Hasil Penelitian	57
1. Gambaran Umum Subjek dan Objek Penelitian.....	57
2. Validitas dan Reabilitas Instrumen.....	59
3. Karakteristik Responden	61
4. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	64
5. Analisis Data	75
B. Pembahasan.....	94
BAB V.....	107
KESIMPULAN DAN SARAN.....	107
A. Kesimpulan.....	107
B. Saran	109
C. Keterbatasan Penelitian.....	111
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 2 Kerangka Teori.....	33
Gambar 2. 3 Kerangka Konsep	34
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	55

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	30
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	40
Tabel 3. 2 Indikator Kepuasan Kerja	45
Tabel 3. 3 Indikator Budaya Organisasi	47
Tabel 3. 4 Indikator OCB.....	49
Tabel 3. 5 Indikator Kinerja Perawat	50
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	40
Tabel 3. 2 Indikator Kepuasan Kerja	45
Tabel 3. 3 Indikator Budaya Organisasi	47
Tabel 3. 4 Indikator OCB.....	49
Tabel 3. 5 Indikator Kinerja Perawat	50
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	60
Tabel 4. 2 Tabel Hasil Uji Reabilitas	61
Tabel 4. 3 Deskripsi Jenis Kelamin Responden	61
Tabel 4. 4 Deskripsi Usia Responden	62
Tabel 4. 5 Deskripsi Pendidikan Responden.....	63
Tabel 4. 6 Deskripsi Lama Bekerja Responden	63
Tabel 4. 7 Deskripsi Status Kepegawaian	64
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan kerja	65
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Deskriptif Budaya organisasi.....	68
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Deskriptif OCB	70
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Perawat	73
Tabel 4. 12 Hasil Uji Linearitas	78
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	80
Tabel 4. 14 Koefisien Regresi Linier Berganda.....	81
Tabel 4. 15 Hasil Uji Analisis Regresi	82
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Regresi linier Sederhana Hipotesis II	84
Tabel 4. 17 Tabel Hasil Analisis Regresi linier Sederhana Hipotesis III.....	85

Tabel 4. 18 Hasil Analisis Regresi linier Sederhana untuk Hipotesis IV	87
Tabel 4. 19 Hasil Analisis Regresi linier Sederhana untuk Hipotesis V	89
Tabel 4. 20 Hasil Analisis Regresi linier Sederhana untuk Hipotesis VI	90
Tabel 4. 21 Ringkasan Hasil Hipotesis	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. PENJELASAN SEBAGAI RESPONDEN PENELITIAN	117
Lampiran 2. KUESIONER RESPONDEN PENELITIAN.....	118
Lampiran 3. Lembar Ethical Clearence.....	126
Lampiran 4. Uji Validitas Dan Uji Reabilitas Kuesioner.....	127
Lampiran 5. Gambaran Karakteristik Responden	133
Lampiran 6 Data Deskriptif Aitem Dalam Masing-Masing Variabel	137
Lampiran 7 Uji Normalitas	140
Lampiran 8. Uji Linearitas	141
Lampiran 9 Uji Multikolinearitas.....	147
Lampiran 10 Uji Hipotesis	148
Lampiran 11. Tabel $F_{0,05}$	15