

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SISTEM PELAYANAN
PERIZINAN SATU PINTU DI BIDANG PENANAMAN
MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
KABUPATEN KULON PROGO
(Studi Kasus Penyelenggaraan Implementasi Peraturan Bupati Kulon Progo
Nomor 11 Tahun 2013)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Oleh:

HAMID RAHMAWAN

NIM. 20140520236

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

PERNYATAAN

Dengan isi saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara jelas dan tegas tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Yogyakarta, 26 Juli 2021

Penulis,



Hamid Rahmawan

NIM : 20140520236

MOTTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَوَجَدَكَ ضَالًّا فَهَدَىٰ

“Dan Dia mendapatimu sebagai seorang yang bingung,
lalu Dia memberikan petunjuk.”

(Q.S. Adh-Dhuha : 7)

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾

فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ ﴿٧﴾

“(5) Karena sesungguhnya, sesudah kesulitan itu ada kemudahan

(6) Sesungguhnya, sesudah kesulitan itu ada kemudahan

(7) Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan
sungguh-sungguh (urusan) yang lain”

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin, dengan mengucapkan syukur kepada Allah Swt Yang Maha Berilmu di atas segalanya serta sholawat kepada Rasulullah Saw yang mempunyai sifat fatanah, sebuah karya kecil penulisan skripsi ini dan dapat terselesaikan dengan baik. Sebagai perwujudan dari rasa terimakasih, karya ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku, bapak Purwanto dan ibu Handiyah tercinta. Terimakasih atas limpahan doa, kasih sayang, nasihat, dan semangat yang tiada henti sehingga saya dapat berjuang untuk menyelesaikan skripsi. Terimalah karya ini sebagai salah satu bukti keseriusanku untuk membalas pengorbanan kalian. Teruntuk Adikku, Fakhmi Nurrohmah yang selalu memberikan semangat dan motivasi disaat aku merasa lelah.
2. Teruntuk istriku Audyna Riomi dan anakku Rayya Azkadina Rahmawan tercinta, terimakasih untuk doa, nasehat, semangat, dan motivasinya yang tak pernah berhenti, serta canda tawa dan kehadiranmu merupakan salah satu anugrah terindah.
3. Teman-teman Ilmu Pemerintahan UMY kelas F dan teman-teman seperjuangan angkatan 2014 yang telah berjuang bersama dari semester 1 hingga saat ini, dari yang belum kenal sampai saat ini sudah seperti keluarga. Terima kasih atas doa, bantuan, dan kebersamaanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Almamaterku, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta terima kasih atas segala ilmu yang telah diberikan.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum W.W.,

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiat Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya kepada kita semua. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad Saw beserta keluarga, sahabat, dan umatnya yang senantiasa mengikuti ajarannya. Hanya atas kehendak-Nyalah penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Kebijakan Sistem Pelayanan Perizinan Satu Pintu Di Bidang Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Kulon Progo (Studi Kasus Penyelenggaraan Implementasi Peraturan Bupati Kulon Progo Nomor 11 Tahun 2013)”.

Skripsi ini tersusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan sekaligus pertanggungjawaban akhir penulis sebagai mahasiswa di jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya usaha, kerja keras, dan tanggungjawab untuk menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari doa, serta bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak yang membantu terselesainya penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini, dengan penuh rasa hormat penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tak terkira kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M. P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

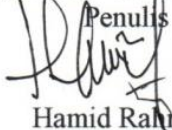
2. Ibu Dr. Titin Purwangingsih, S. IP., M. Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Muchamad Zaenuri, M. Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Drs. Juhari Sasmita Aji, M. Si., selaku dosen pembimbing utama. Penulis mengucapkan terima kasih telah berkenan memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Dosen, Staf Pengajaran, dan Staf Tata Usaha Ilmu Pemerintahan FISIPOL, serta seluruh Karyawan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih atas bimbingan dan bantuannya selama penulis menempuh pembelajaran dan perkuliahan.
6. Bapak Purwanto dan Ibu Handiyah, terimakasih atas limpahan doa, kasih sayang, nasihat, dan semangat, serta perjuangannya secara fisik dan materi sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah di Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Ananda Rayya Azkadina Rahmawan dan istriku Audyna Riomi yang selalu memberikan doa dan semangat kepada penulis dalam segera menyelesaikan kuliah.
8. Teman-teman Ilmu Pemerintahan UMY kelas F dan teman - teman seperjuangan angkatan 2014 yang telah berjuang bersama, terima kasih atas doa, bantuan, dan kebersamaanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah banyak membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Teriring doa semoga bantuan dan amal kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan imbalan pahala dan ridho dari Allah Swt. Penulis menyadari skripsi ini jauh dari kesempurnaan, Akhir kata, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Semoga skripsi yang telah dibuat ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, *Aamiin*.

Wassalamualaikum W.W.

Yogyakarta, Juli 2021

Penulis

Hamid Rahmawan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
SINOPSIS	xv
BAB I PENDAHULUAN	
I.1. Latar Belakang Masalah.....	1
I.2. Rumusan Masalah	7
I.3. Tujuan Penelitian	7
I.4. Manfaat Penelitian	8
I.5. Kajian Pustaka.....	8
I.6. Kajian Teori	15
1. Implementasi Kebijakan Publik.....	15
2. Pendekatan dalam Implementasi Kebijakan Publik	18
3. Standar Pelayanan pada Dinas Terpadu dan Penanaman Modal	23
I.7. Alur dan Kajian Penelitian.....	24
I.8. Definisi Konseptual.....	25
I.9. Definisi Operasional	28
I.10. Metode Penelitian	29
1. Jenis Penelitian	29
2. Tipe Penelitian	29

3. Subyek Penelitian	30
4. Jenis dan Sumber Data.....	30
5. Teknik Pengumpulan Data	34
6. Analisis Data.....	35

BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

2.1. Kabupaten Kulon Progo	37
1. Kondisi Geografis.....	38
2. Kondisi Demografis.....	40
3. Kondisi Sosial Kemasyarakatan	43
2.2. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Izin Terpadu Kabupaten Kulon Progo	47
1. Profil Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Izin Terpadu Kabupaten Kulon Progo	47
2. Lokasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Izin Terpadu Kabupaten Kulon Progo	49
3. Visi dan Misi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Izin Terpadu Kabupaten Kulon Progo	49
4. Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Izin Terpadu Kabupaten Kulon Progo	51
5. Tugas Pokok dan Fungsi Struktur Organisasi	52
2.3. Peraturan Bupati Kulon Progo Nomor16 Tahun 2016.....	66
1. Ketentuan Umum Peraturan Prosedur Layanan Perizinan	66
2. Prinsip Standar Pelayanan	67
3. Jenis Layanan	68
4. Komponen Standar Pelayanan Perizinan.....	70
5. Penyusunan dan Penetapan Standar Pelayanan	71
6. Mekanisme Pelayanan	73
7. Mekanisme Pengaduan	75

BAB III PEMBAHASAN

3.1. Implementasi Peraturan Bupati Kulon Progo No 116 Tahun 2016.....	76
3.2. Implementasi Proses Pengelolaan Pelayanan.....	76
1. Dasar Hukum.....	78
2. Sarana Prasarana dan/atau Fasilitas.....	80
3. Kompetisi Pelaksana.....	85
4. Pengawasan Internal.....	90
5. Jumlah Pelaksana.....	93
6. Jaminan Pelayanan.....	95
7. Evaluasi Kinerja Pelaksana.....	98
3.3. Implementasi Terkait dengan Proses Penyampaian Pelayanan.....	102
1. Persyaratan.....	102
2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur.....	103
3. Jangka Waktu Pelayanan.....	108
4. Biaya/ Tarif.....	109
5. Produk Pelayanan.....	111
6. Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan.....	114
3.4. Konseptualisasi Implementasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu berdasarkan Pendekatan George C (III) Edward	115
1. Sumber Daya.....	115
2. Komunikasi.....	117
3. Disposisi.....	119
4. Struktur Birokrasi.....	120
5. Faktor Pendorong dan Penghambat.....	121
BAB III PENUTUP	
IV.1. Keimpulan.....	124
IV.2. Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN	130

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Investasi yang Masuk PMA dan PMDN	5
Tabel 1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat.....	6
Tabel 1.3 Hasil Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 1.4 Definisi Operasional dalam Penelitian.....	28
Tabel 1.5 Jenis Data, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data dalam Penelitian.....	31
Tabel 3.1 Sarana dan PrasaranaUtama Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Kulon Progo	80
Tabel 3.2 Susunan Kompetisi Pelaksana	87
Tabel 3.3 Izin Pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu ..	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bagan Keterkaitan Konsep - Konsep Implementasi Kebijakan ...	20
Gambar 1.2 Bagan Alur dan Kajian Penelitian.....	24
Gambar 2.1 Peta Wilayah Kabupaten Kulon Progo.....	37
Gambar 2.2 Gedung Mall Pelayanan Publik Kabupaten Kulon Progo.....	49
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Kulon Progo.....	51
Gambar 2.4 Bagan Bagan Mekanisme Layanan	73
Gambar 3.1 Kompetisi Pelaksana dan Tingkat Pendidikannya	88
Gambar 3.2 Tabel Perbandingan antara Jumlah Riil Pegawai dan Kebutuhan Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu.....	89
Gambar 3.3 Bagan Alur Pengurusan Perizinan dengan Mendatangi Langsung Ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu	106

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Peraturan Bupati Kulon Progo Nomor 11 Tahun 2013	131
Lampiran 2 Peraturan Bupati Kulon Progo Nomor 66 Tahun 2016	142
Lampiran 3 Indeks Kepuasan Masyarakat	164
Lampiran 4 Bukti Capaian Kinerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Kulon Progo	165
Lampiran 5 Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP).....	175