

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KOMITMEN CONTINUANCE DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB)**

**(Studi pada karyawan Hotel @HOM, Premiere, Timoho,
Yogyakarta)**

**THE INFLUENCE OF CONTINUANCE COMMITMENT AND
JOB SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB)**

(Study at Hotel @HOM, Premiere, Timoho, Yogyakarta)



Disusun Oleh :

Rizki Anashrullaah

20160410235

FAKULTAS EKONOMI BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

PERNYATAAN

Dengan ini Saya,

Nama : Rizki Anashrullaah

NIM : 20160410235

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Kampus : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Judul Skripsi :

PENGARUH KOMITMEN CONTINUANCE DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)

Menyatakan bahwa tidak ada karya yang diajukan dalam memperoleh gelar sarjana di Perguruan Tinggi lain dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis ataupun diterbitkan oleh orang lain, kecuali karya yang telah diacu oleh penulis telah disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 3 Agustus 2021



Rizki Anashrullaah

PERSEMBAHAN

Rasa syukur yang saya rasakan hingga saat ini tentunya ada dari berbagai macam dukungan yang saya dapatkan, sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik. Dengan hormat dan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya, saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Diri saya sendiri tentunya yang senantiasa berusaha menjaga suasana hati untuk menyelesaikan skripsi sampai saat ini.
2. Keluarga besar yang senantiasa menyertakan nama saya disetiap langkah dan sujudnya disepertiga malam.
3. Teman seperjuangan selama lima tahun yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu selalu memberikan do'anya untuk saya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan naskah skripsi dengan baik. Shalawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari zaman kegelapan hingga terang benderang seperti saat ini.

Alhamdulillah Waa Syukurilah, dalam waktu yang cukup panjang penulis telah menyelesaikan naskah skripsi ini dengan penuh kesabaran dan ketelatenan. Tujuan dari penulisan skripsi ini ialah untuk menunjukkan hasil penelitian yang telah dilakukan. Selama penyusunan skripsi ini penulis telah dibimbing serta diarahkan oleh berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan berterimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., CA selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Meika Kurnia Puji RDA, M.Si., Ph. D selaku dosen yang membimbing penulis dari mata kuliah metodologi penelitian sampai penulisan skripsi ini.
3. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan berupa do'a dan mengajarkan kebaikan atas segala yang penulis lakukan.

Penulis telah melakukan yang terbaik dalam menyusun naskah skripsi ini, namun tentu saja masih terdapat kekurangan dalam penyusunan ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat berarti bagi penulis. Dengan ini, penulis berharap semoga naskah skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan untuk semuanya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN	iv
PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Organizational Citizenship Behavior (OCB)	11
2. Komitmen Organisasi	14
3. Kepuasan Kerja.....	15
B. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis	18
C. Kerangka Pemikiran.....	23
BAB III.....	25
METODE PENELITIAN	25
A. Jenis Penelitian.....	25
B. Objek dan Subjek Penelitian	25
C. Populasi dan Teknik <i>Sampling</i>	26
1. Populasi.....	26
2. Sampel.....	26
3. Teknik Pengambilan Sampel	26

D.	Teknik Pengumpulan data.....	27
1.	Jenis Data	27
2.	Metode Pengumpulan data.....	27
E.	Definisi Operasional	29
F.	Uji Kualitas Instrumen	30
1.	Uji Validitas	30
2.	Uji Reliabilitas	31
G.	Teknik Analisis Data.....	31
1.	Uji Asumsi Klasik.....	32
a)	Uji Multikolinieritas.....	32
b)	Uji Heteroskedastisitas.....	33
c)	Uji Normalitas	33
2.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	33
I.	Uji Signifikansi Simultan (Uji – F).....	34
BAB IV		36
HASIL DAN PEMBAHASAN		36
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	36
1.	Profil Hotel @HOM Premiere, Timoho, Ygyakarta.....	36
B.	Deskripsi Subjek Penelitian	36
C.	Karakteristik Responden.....	37
1.	Usia Karyawan.....	37
2.	Jenis Kelamin.....	38
3.	Pendidikan.....	39
D.	Uji Kualitas Instrumen.....	40
1.	Uji Validitas	40
2.	Uji Reliabilitas	43
E.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	44
F.	Uji Asumsi Klasik.....	48
G.	Hasil Analisis dan Uji Hpotesis.....	51
H.	Pembahasan.....	54
BAB V		60
KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN		60
A.	KESIMPULAN.....	60
B.	SARAN.....	60
C.	KETERBATASAN PENELITIAN.....	61

DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Gap Riset Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB	4
Tabel 1.2 Gap Riset Pengaruh Komitmen Continuance terhadap OCB.....	7
Tabel 3.1 Skala Likert	28
Tabel 3.2 Tabel Definisi Operasional.....	29
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data	36
Tabel 4.2 Uji validitas komitmen organisasi.....	41
Tabel 4.3 Uji Validitas kepuasan kerja	41
Tabel 4.4 Uji Validitas OCB	42
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas	43
Tabel 4.7 Nilai Jarak	45
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif komitmen organisasi	45
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif kepuasan kerja.....	46
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif OCB	47
Tabel 4.13 Uji Normalitas	49
Tabel 4.14 Uji Multikolonieritas	49
Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas	50
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi.....	53
Tabel 4.17 Uji F	54

DAFTAR GAMBAR

Gambas 2.1 Model Penelitian.....	23
Gambar 4.1 Karakteristik Usia.....	38
Gambar 4.2 Karakteristik Jenis Kelamin.....	38
Gambar 4.3 Karakteristik Pendidikan.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Riset	67
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian.....	68
Lampiran 3 Uji Karakteristik Responden.....	73
Lampiran 4 Uji Kualitas Instrumen.....	73
Lampiran 5 Hasil Analisis Deskriptif.....	84
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	85
Lampiran 7 Hasil Analisis Regresi.....	88