

**ANALISIS UNIT COST CENTRAL STERILE SUPPLY
DEPARTMENT (CSSD) DENGAN METODE ACTIVITY
BASED COSTING DI RSU PKU MUHAMMADIYAH
BANTUL**

TESIS

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat
Magister Administrasi Rumah Sakit pada Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**disusun oleh:
AVI SYIFA
20171030006**

**PRODI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021**

HALAMAN PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tesis yang berjudul “Analisis *Unit Cost Central Sterile Supply Department* (CSSD) dengan Metode *Activity Based Costing* (ABC) di RSUD Muhammadiyah Bantul” ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah di publikasikan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini milik orang lain, maka saya bersedia untuk diselesaikan secara hukum berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 20 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Avi Syifa

20171030006

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaykum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah Robbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam Yang Menciptakan, Memiliki, Mengatur segala yang ada di langit dan di bumi. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada tauladan umat manusia, Rasulullah Muhammad SAW, keluarga dan sahabatnya.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak atas bantuan materiil maupun spiritualnya sehingga penelitian ini dapat terlaksana. Semoga Allah SWT selalu memudahkan dan memberikan balasan yang lebih baik.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P sebagai Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T., MSc.Eng., Ph.D., PE sebagai Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. dr. Arlina, M.Kes, Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Firman Pribadi, M. Si. selaku pembimbing yang dengan sabar selalu memberikan arahan, masukan, dukungan, serta pengetahuan yang baru.
5. Seluruh Pihak Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul yang telah membantu dalam pelaksanaan proses penelitian.
6. Ibunda Dra. Hersi Evianawardhani dan Ayahanda dr. Agus Yuha Ahmadu Sp.PD atas curahan doa, ridho, wejangan, kebersamaan, kasih sayang, dan dukungannya selama ini merupakan modal terbesar dan motivasi sukses berlipat untukku.

7. Juga segenap sahabat dan teman-teman atas bantuan dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian
8. Diriku sendiri yang telah berjuang sampai saat ini.
9. Dosen, staf, dan teman-teman mahasiswa 14A program studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
10. Seluruh pihak yang belum tercantum dan telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian.

Penulis menyadari penelitian ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran sangat penulis harapkan. Penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan kepada pembaca, maupun pihak pihak terkait penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat.

Wassalamu' alaykum warohmatullahi wabarakatuh

Yogyakarta, 20 Juli 2021



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	<i>xiv</i>
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Telaah Pustaka	8
1. Biaya	8
2. Metode <i>Activity Based Costing</i> (ABC)	28
3. <i>Central Sterile Supply Department</i> (CSSD)	33
4. Standar Operasional Prosedur (SOP).....	36
B. Penelitian Terdahulu	40
C. Landasan Teori.....	42
D. Kerangka Teori	46
E. Kerangka Konsep	47
.....	47

BAB III	48
METODE PENELITIAN	48
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	48
B. Subjek dan Objek Penelitian	49
C. Populasi, Sampel, dan Sampling	50
D. Instrumen Penelitian	53
E. Analisis Data	55
F. Etika Penelitian	59
BAB IV	60
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
A. Gambaran Rumah Sakit	60
B. Gambaran Unit CSSD (<i>Central Sterile Supply Department</i>) RSUD Muhammadiyah Bantul.....	65
C. HASIL PENELITIAN.....	67
1. Subjek Penelitian.....	67
2. Tahapan Aktivitas Pelayanan Sterilisasi di CSSD	67
3. Pelayanan Sterilisasi	68
4. Analisis <i>Unit Cost</i> tindakan sterilisasi di CSSD berdasarkan metode ABC (<i>Activity Based Costing</i>)	68
D. PEMBAHASAN	80
BAB V.....	86
KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
1. Kesimpulan	86
2. Saran.....	86
3. Keterbatasan Peneliti.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	93

Lampiran 1. Gaji Kotor Pegawai Unit CSSD RSUD PKU Muhammadiyah Bantul Tahun 2019.....	93
Lampiran 2. Data Keuangan RSUD PKU Muhammadiyah Bantul Tahun 2019	94
Lampiran 3. SOP tindakan sterilisasi unit CSSD RSUD PKU Muhammadiyah Bantul.....	95

DAFTAR GAMBAR

Figure 1. 1. Theory of Resources Consumption	29
Figure 2. 1. Alur aktivitas tindakan sterilisasi di unit CSSD RSU PKU Muhammadiyah Bantul	46

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Activity Center tindakan sterilisasi unit CSSD RSU PKU Muhammadiyah Bantul.	69
Tabel 2. Biaya Direct Tracing Tindakan Sterilisasi Unit CSSD RSU PKU Muhammadiyah Bantul tahun 2019.....	71
Tabel 3. Indirect Resource Overhead tahun 2019.	72
Tabel 4. Pembebanan biaya Indirect Resource Overhead RSU PKU Muhammadiyah Bantul.	73
Tabel 5. Biaya Direct Resource Overhead unit CSSD RSU PKU Muhammadiyah Bantul tahun 2019.....	76
Table 6. Total Overhead.	77
Tabel 7. Pembebanan Direct Resources Overhead.....	78
Tabel 8. Unit Cost tindakan sterilisasi unit CSSD RSU PKU Muhammadiyah Bantul tahun 2019.....	79
Tabel 9. Perbandingan tarif tindakan sterilisasi menggunakan metode ABC dengan tarif jasa sterilisasi di luar RSU PKU Muhammadiyah Bantul.....	80