

**IMPLEMENTASI DAN DAMPAK PENDEKATAN *LEAN*
HOSPITAL DI INSTALASI GAWAT DARURAT : A Literature
Review**

TESIS



DEWINA DYANI ROSARI

20171030013

PROGRAM STUDI MANAJEMEN ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

FAKULTAS PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

**IMPLEMENTASI DAN DAMPAK PENDEKATAN *LEAN*
HOSPITAL DI INSTALASI GAWAT DARURAT : A Literature
Review**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Magister
Manajemen Rumah Sakit Pada Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit
Di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



DEWINA DYANI ROSARI

20171030013

PROGRAM STUDI MANAJEMEN ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

FAKULTAS PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

TESIS

**IMPLEMENTASI DAN DAMPAK PENDEKATAN *LEAN*
HOSPITAL DI INSTALASI GAWAT DARURAT : A Literature
Review**

Dewina Dyani Rosari

20171030013

Dosen Pembimbing



Dr. Dr. Nur Hidayah, S.E., M.M.,

Pada tanggal 20 Juli 2021

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang betanda tangan di bawah ini :

Nama : Dewina Dyani Rosari
NIM : 20171030013
Program Studi : Magister Manajemen Administrasi Rumah Sakit
Fakultas : Program Pascasarjana

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya buat ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan merupakan hasil dari karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Semua informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam daftar pustaka di bagian akhir tesis ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa tesis ini merupakan suatu plagiat atau tiruan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Surabaya, 19 Juli 2021

Yang membuat pernyataan



dr. Dewina Dyani Rosari

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb,

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan syukur kepada Allah SWT berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga kita diberikan kesehatan dan peneliti dapat menyelesaikan penelitian dengan judul "*Implementasi dan Dampak Pendekatan Lean Hospital di Instalasi Gawat Darurat : A Literature Review*" dengan lancar tanpa hambatan apapun. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan atas junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah menuju ke zaman islamiyah.

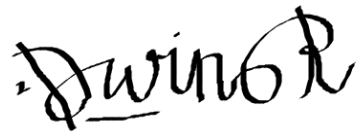
Penulis menyadari dalam penyusunan tesis ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP., IPM selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, ST., MSc.Eng., Ph.D., P.Eng selaku Direktur Pascasarjana.
3. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK selaku Kaprodi Manajemen Administrasi Rumah Sakit.
4. Dr. Dr. Nur Hidayah S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Penelitian yang telah banyak memberikan bimbingan dan dorongan untuk menyelesaikan tesis ini.
5. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
6. Mama, Papa, serta adik-adik yang selalu memberikan motivasi, mendoakan, dan memberikan kasih sayang kepada saya sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
7. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesaikannya tesis ini.

Tiada daya dan kekuatan kecuali dengan pertolongan Allah. Penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari sempurna, banyak kekurangan dan kesalahan yang tidak lepas dari terbatasnya kemampuan dan pengetahuan dari penulis. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga tesis ini dapat digunakan sebagaimana mestinya dan bermanfaat bagi pembaca.

Wassalamualaikum wr.wb,

Surabaya, 19 Juli 2021

A handwritten signature in black ink, reading 'Dewina R'. The signature is stylized with a cursive font, featuring a large 'D' and 'R'.

Dewina Dyani Rosari

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR BAGAN	ix
INTI SARI.....	x
ABSTRACT	xi
BAB I.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Pertanyaan Review.....	4
C. Tujuan	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II.....	6
A. Teknik Penelusuran.....	6
1. Daftar Database.....	6
2. Daftar kata kunci dan sinonim	6
3. Search Statement.....	6
B. Kriteria Inklusi Dan Eksklusi Artikel	7
C. Metode Penyeleksian Artikel	7
D. Metode Pengorganisasian Artikel	8
E. Metode Pengkajian Kualitas Artikel Yang Didapat.....	9
F. Rencana Matrik Untuk Pengumpulan Data.....	9
BAB III	10
A. Hasil Penelitian	10
1. Pengkajian Kualitas Studi	12
2. Artikel yang Direview.....	15

3. Kerangka Berpikir atau Mind Map	25
B. Pembahasan.....	26
1. Keadaan (Masalah) Sebelum Implementasi.....	26
2. Proses implementasi pendekatan <i>Lean</i>	29
3. Hasil dari intervensi implementasi pendekatan manajemen <i>Lean</i> dalam praktik di Instalasi Gawat Darurat.....	31
BAB IV	34
A. Kesimpulan	34
B. Saran.....	35
DAFTAR PUSTAKA	36

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Search statement	7
Tabel 2.2 Matrik Pengumpulan Data	9
Tabel 3.1 Pengkajian Kualitas Artikel dengan CASP.....	12
Tabel 3.2 Data Artikel terindeks oleh WoS dan Scopus	14
Tabel 3.3 Data Artikel yang direview	16

DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Prisma	11
Bagan 3.2 Kerangka Berpikir.....	25