

**TESIS**

**INTERVENSI PENINGKATAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK  
PERAWAT PADA KONTEKS PERAWATAN PALIATIF:  
LITERATURE REVIEW**

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Magister  
Keperawatan pada Program Magister Keperawatan Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**JELLY ANNY PANGKEY**

**20191050042**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2021**

**TESIS**

**INTERVENSI PENINGKATAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK  
PERAWAT PADA KONTEKS PERAWATAN PALIATIF :  
LITERATURE REVIEW**

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Magister  
Keperawatan pada Program Magister Keperawatan Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**JELLY ANNY PANGKEY**

**20191050042**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2021**

## **PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jelly Anny Pangkey

Nim : 20191050042

Program Studi : Magister Keperawatan

Kampus : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis yang berjudul “Intervensi Peningkatan Komunikasi Terapeutik Perawat Pada Konteks Perawatan Paliatif: Literature Review ” . Ini merupakan karya asli saya sendiri untuk memenuhi persyaratan gelar Magister Keperawatan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Tidak memuat karya orang lain kecuali yang disebutkan dalam kutipan orang bertanggung jawab untuk tesis atau referensi.

Apabila tesis ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan sanksi hukum yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa ada paksaan maupun tekanan dari pihak lain.

Yogyakarta, 28 Juli 2021  
Yang menyatakan,



(Jelly Anny Pangkey )  
NIM: 20191050042

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa sang pencipta , pengasih dan penyayang, karena kasih dan penyertaanNya kepada penulis yang telah menganugerahkan kemampuan sehingga dapat merampungkan *literature review* ini sebagai bagian dari persyaratan menyelesaikan pendidikan S2 pada Program Studi Magister Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, dengan Judul ; “ Peningkatan Intervensi Komunikasi Terapeutik Perawat Pada Konteks Perawatan Paliatif.

Penyelesaian *literature review* ini berkat bimbingan, bantuan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar- besarnya , kepada :

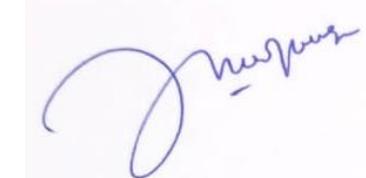
1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng.,Ph.D.,P.Eng.IPM selalu Direktur Pascasarjana.
3. Fitri Arofiati,. Ns.,MAN.,Ph.D selaku Ketua Program Magister Keperawatan Program Pascasarjana.
4. Erna Rochmawati., S.Kp., MNSc., M.Med.Ed., PhD selaku Pembimbing yang dengan sabar , penuh kasih, perhatian, motivasi dan bantuan serta tanggung jawab dalam membimbing.

5. Shanti Wardaningsih, SKp.,M.Kep.,SpKep.Jiwa.,Ph.D selaku penguji satu yang memberikan saran dan masukan untuk penyempurnaan *literature review*
6. Dr. Titih Huriah, S.Kep.,Ns.,M.Kep.,Sp.Kom selaku penguji dua yang memberikan saran dan masukan untuk penyempurnaan *literature review*
7. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi yang telah memberikan ilmu dan bantuan selama proses pendidikan
8. Dr. dr. Jimmy Panelewen, SpB. KBD selaku Direktur Utama RSUP Prof Dr R.D Kandou Manado yang telah memberikan izin melanjutkan pendidikan S2.
9. Ns. Suwandi I. Luneto S.Kep.,M.Kes selaku Koordinator SDM RSUP Prof Dr R.D Kandou Manado yang memberikan rekomendasi dan motivasi selama proses pendidikan
10. Ns. Adeleida Kaawoan S.Kep.,M.Kep., Sp.KMB selaku Sub Koordinator Pelayanan Keperawatan RSUP Kandou Manado yang memberikan rekomendasi dan motivasi selama proses pendidikan
11. Orang tua dan kakak-kakakku yang memberikan doa dan harapan.
12. Suami tercinta Daniel Mangopo S.Pd dan anak-anakku tersayang yang selalu memberikan doa, perhatian, kasih sayang, motivasi dan bantuan.
13. Teman-teman Angkatan X MKep yang sama-sama berjuang dan saling memberikan motivasi.
14. Teman-teman Manajer Pelayanan Pasien yang selalu siap menerima pendeklegasian tugas saat dibutuhkan.

Penulis menyadari *literature review* ini belum sempurna karena masih ada keterbatasan dan kekurangan oleh sebab itu masih perlu pengembangan lebih lanjut agar benar-benar bisa bermanfaat. Sebab itu penulis mengharapkan kritik serta saran demi kesempurnaan penulisan ini menjadi masukan untuk penulisan karya ilmiah pada masa yang akan datang.

Akhirnya harapan penulis *literature review* bisa bermanfaat bagi pembaca dan peneliti selanjutnya terutama untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 28 JULI 2021



Penulis

## DAFTAR ISI

COVER.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
BAB I .....	1
A.    Latar Belakang .....	1
B.    Pertanyaan Review.....	7
C.    Tujuan .....	8
D.    Manfaat .....	8
BAB II.....	9
A.    Teknik Penelusuran.....	9
B.    Kriteria Inklusi dan Eksklusi Artikel .....	10
C.    Metode Penyeleksian Artikel .....	11
D.    Metode Pengorganisasian Artikel .....	11
E.    Metode Pengkajian Kualitas Artikel.....	12
F.    Rencana/Matrik Pengumpulan dan Penyajian Data.....	12
BAB III .....	13
A.    Skema / Diagram PRISMA.....	13
B.    Tabel Data Ekstraksi .....	15
C.    Kerangka berpikir / Mind Map .....	21
D.    Hasil Telaah Pustaka .....	22
BAB IV .....	27
BAB V.....	32
A.    Kesimpulan .....	32
B.    Saran.....	32
DAFTAR PUSTAKA .....	34

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 2.1</b> Daftar kata kunci dan sinonimnya	<b>9</b>
<b>Tabel 2.2</b> Pernyataan pencarian pada masing - masing database	<b>10</b>
<b>Tabel 2.3</b> Format pengambilan data	<b>12</b>
<b>Tabel 3.1</b> Ekstraksi data	<b>16</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
<b>Gambar 3.1</b> Prisma	14
<b>Gambar 3.2</b> Mind Map	20