

**ANALISIS IMPLEMENTASI CLINICAL PATHWAY  
SKIZOAFEKTIF TIPE MANIK DI RS Jiwa GRHASIA**

**TESIS**



**FERRYANA RUSMANA SARI  
20191030028**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ADMINISTRASI  
RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2021**

**ANALISIS IMPLEMENTASI CLINICAL PATHWAY  
SKIZOAFEKTIF TIPE MANIK DI RS Jiwa GRHASIA**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Manajemen Administrasi Rumah Sakit



**FERRYANA RUSMANA SARI  
20191030028**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ADMINISTRASI  
RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2021**

## **MOTTO**

... Janganlah kamu berduka cita, sesungguhnya Allah selalu  
bersama kita....

**(Qs: At-Taubah ayat 40)**

Kudedikasikan karyaku untuk :

Mayor Tek Muh Anwar Septiawan, S.ST., MM

Akeela Querida Belani

Peltu (Purn) H. Supriyana Mujorejani

Dra. Sartini

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 16 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan:



FERRYANA RUSMANA SARI  
20191030028

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirobbil 'aalamin.* Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Ilahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis yang berjudul “Analisis Implementasi *Clinical Pathway* Skizoafektif Tipe Manik Di RS Jiwa Grhasia” tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Administrasi Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya implementasi *clinical pathway* dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan rumah sakit yang pada akhirnya diharapkan bermanfaat bagi RS Jiwa Grhasia pada khususnya dan pelayanan kesehatan pada umumnya. Tidak bisa dipungkiri, bahwa fokus pelayanan kesehatan kini adalah pasien di mana sekaligus menjadi sumber

*revenue* bagi RS, oleh karenanya segala upaya yang bersifat positif dalam rangka meningkatkan kepuasan hingga loyalitasnya adalah aspek yang penting untuk dikembangkan. Dalam penelitian ini, didapatkan adanya integrasi dan koordinasi efektif dari pelayanan dengan menggunakan secara efisien sumber daya yang tersedia.

Penghargaan setinggi-tinginya dan ucapan terimakasih,  
*jazakumullohu khoiron katsiron* kami sampaikan kepada:


1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc., Eng., Ph.D., P.Eng., IPM selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK. selaku Kaprodi MARS UMY.
4. Dr. dr. Warih Andan Puspitosari, M.Sc., SpKJ(K) dan Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep selaku pembimbing tesis.

5. Seluruh dosen Prodi MARS UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
6. Direktur dan segenap karyawan RS Jiwa Grhasia yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.
7. Suami, orang tua, anak, dan segenap keluarga atas doa dan dukungannya.
8. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MARS atas semangat dan kebersamaannya.
9. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Tiada gading yang tak retak, kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan.

Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami  
harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, 16 Juli 2021



Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II .....	7
TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Telaah Pustaka .....	7
B. Penelitian Pendahuluan .....	13
C. Landasan Teori.....	15
D. Pertanyaan Penelitian.....	17

<b>BAB III .....</b>	<b>21</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
<b>A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....</b>	<b>21</b>
<b>B. Subyek dan Obyek Penelitian .....</b>	<b>21</b>
<b>C. Responden Penelitian.....</b>	<b>22</b>
<b>D. Definisi Operasional.....</b>	<b>23</b>
<b>E. Instrumen Penelitian.....</b>	<b>25</b>
<b>F. Analisis Data .....</b>	<b>26</b>
<b>G. Tahapan Penelitian .....</b>	<b>26</b>
<b>H. Etika Penelitian .....</b>	<b>28</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>30</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
<b>A. Hasil.....</b>	<b>30</b>
<b>B. Pembahasan .....</b>	<b>45</b>
<b>BAB V.....</b>	<b>53</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>53</b>
<b>A. Simpulan .....</b>	<b>53</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>54</b>
<b>C. Keterbatasan penelitian.....</b>	<b>55</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>59</b>
<b>KARAKTERISTIK RESPONDEN .....</b>	<b>60</b>
<b>LEMBAR OBSERVASI .....</b>	<b>61</b>
<b>FORM <i>CLINICAL PATHWAY</i>.....</b>	<b>62</b>
<b>SURAT IJIN PENELITIAN .....</b>	<b>63</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tarif INA-CBGs Rawat Inap Regional 1 Rumah Sakit Kelas A Pemerintah.....	13
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu... ..	17
Tabel 4.1 Indikator Mutu Pelayanan RS Tahun 2020.....	32
Tabel 4.2 Karakteristik Responden... ..	33

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	19
Gambar 4.1 Gambar Pasien Skizoafektif Tipe Manik Berdasarkan Usia Dan Jenis Kelamin	
Gambar 4.2 Gambar Pasien Skizoafektif Tipe Manik Berdasarkan Kelas Perawatan	
Gambar 4.3 Gambar Analisis Implementasi Clinical Pathway Skizoafektif Tipe Manik Terhadap Lama Dirawat Pasien	
Gambar 4.4 Gambar Analisis Implementasi Clinical Pathway Skizoafektif Tipe Manik Terhadap Penggunaan Varians Obat	
Gambar 4.5 Gambar Analisis Biaya Akomodasi Dan Biaya Tindakan Bangsal Pasien Skizoafektif Tipe Manik	
Gambar 4.6 Gambar Analisis Biaya Akomodasi Dan Biaya Penunjang Medis Pasien Skizoafektif Tipe Manik	
Gambar 4.7 Gambar Analisis Biaya Akomodasi Dan Biaya Obat Pasien Skizoafektif Tipe Manik	
Gambar 4.8 Gambar Analisis Perolehan Klaim Terhadap Biaya Riil Rumah Sakit	

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>KARAKTERISTIK RESPONDEN.....</b>	<b>60</b>
<b>LEMBAR OBSERVASI.....</b>	<b>61</b>
<b>FORM <i>CLINICAL PATHWAY</i>.....</b>	<b>62</b>
<b>SURAT IJIN PENELITIAN.....</b>	<b>63</b>

## *CURICULUM VITAE*

### **Riwayat Pribadi**

Nama : Ferryana Rusmana Sari

Tempat, tanggal lahir : Sleman, 6 Februari 1984

Alamat : Mulungan Kulon RT 5 RW 14

Sendangadi Mlati Sleman

No. Hp. : 0877 1997 2009

Alamat e-mail : [ferryanarusmanasari@yahoo.com](mailto:ferryanarusmanasari@yahoo.com)

Nama Orang Tua :

Ayah : Supriyana Mujorejani

Ibu : Dra. Sartini

Nama Suami : Muh Anwar Septiawan, S.ST., MM

Nama Anak : Akeela Querida Belani



## Riwayat Pendidikan

Jenjang Pendidikan	Institusi Pendidikan	Tahun Lulus
TK	TK ABA Sleman	1989
SD	SDN Sendangadi 1 Mlati	1995
SMP	SMPN 3 Sleman	1998
SMA	SMAN 4 Yogyakarta	2001
DIII	UGM	2004
S1	UMS	2015

### **Riwayat Pekerjaan**

Nama Institusi	Jabatan	Periode
Rumah Sakit Jiwa Grhasia	Staf Instalasi Rekam Medik	2006 - sekarang

### **Riwayat Pelatihan/ Seminar**

Nama Pelatihan	Penyelenggara	Tahun
-	-	-



## Riwayat Penelitian

Judul	Tahun	Publikasi
Analisis Pelaksanaan <i>Hospital Information System</i> Dalm Pelaporan Statistik Dasar Rumah Sakit di RS Jiwa Grhasia	2015	-

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhamadiyah Yogyakarta,  
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ferr yana Rusmana Sari

NIM : 20191030028

Program Studi : Manajemen Administrasi Rumah Sakit

Jenis karya : Tesis

dem i pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk  
memberikan kepada Universitas Muhamadiyah Yogyakarta **Hak  
Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**  
atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Analisis Implementasi *Clinical Pathway* Skizoafektif Tipe Manik  
Di RS Jiwa Grhasia


beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas  
Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhamadiyah Yogyakarta  
berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam  
bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan  
mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan  
nama saya (dengan atau tanpa nama Pembimbing Tesis) sebagai  
penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada tanggal : 16 Juli 2021

Yang menyatakan



(Ferr yana Rusmana Sari)