

**PENGARUH PENAMAAN SYARIAH, HARGA, DAN PROMOSI TERHADAP  
KEPUTUSAN MENGGUNAKAN JASA LAUNDRY**

**(Studi Kasus Eternal Light Laundry Syariah di Sukabumi)**



**Oleh :**

**ANISA NUR APRILIANI**

**20170730153**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

**PENGARUH PENAMAAN SYARIAH, HARGA, DAN PROMOSI TERHADAP  
KEPUTUSAN MENGGUNAKAN JASA LAUNDRY**

**(Studi Kasus Eternal Light Laundry Syariah di Sukabumi)**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana

Ekonomi (S.E.) Strata Satu pada Prodi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

**ANISA NUR APRILIANI**

**20170730153**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

### PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Anisa Nur Apriliani

Nomor Mahasiswa : 20170730153

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : PENGARUH PENAMAAN SYARIAH, HARGA,  
DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN  
MENGUNAKAN JASA LAUNDRY

Denagan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya di skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka

Yogyakarta, 24 Juli 2021

  
  
Anisa Nur Apriliani

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillah segala puji syukur diucapkan kepada illahi rabbi Allah SWT tak lupa kepada kekasihnya Rasulullah Muhammad SAW sebagai tempat berserah diri dan berakhir dengan skripsi ini berjalan dengan lancar. Saya ucapkan banyak terimakasih kepada orang-orang yang telah mendukung skripsi ini dalam doa , bantuan, dan semangat yang diberikan dari semuanya, skripsi ini yang persembahkan kepada :

1. Kepada Allah SWT sebagai tempat berserah diri dan menggantungkan doa.
2. Kepada Rasulullah SAW sebagai panutan hidup.
3. Kepada kedua orang tua saya Bapak Aris Muhammad Idris dan Ibu Teti Roswati yang selalu memberi semangat dan alasan terbesar untuk saya menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada saudara kandung, kakak ipar dan keponakan saya, Ricky Yusuf Syamsuri, Alma Nur Fauziyyan, Raitah Noor Sabandiah, dan Muhammad Rafisqy Syamsuri yang selalu memberikan arahan yang baik dan memberikan semangat.
5. Kepada sahabat-sahabat saya Juwita, Fitri, Zahrah, Innas, Annisaa, Sonia, Isti, dan Chindy yang selalu memberikan semangat sejak masa perkuliahan dari semester awal hingga saat ini.
6. Kepada Sahabat SMA saya Qeqe Lestari dan Mozza Alya Fadhilah yang selalu mendengarkah suka duka selama berkuliah jauh disini.

7. Kepada teman-teman kelas A yang telah bersama-sama melewati suka duka hingga semester akhir ini.
8. Kepada seluruh angkatan Ekonomi Syariah 2017 yang tidak bisa saya sebut satu persatu.

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum wr wb.*

Puji syukur saya curah limpahkan kepada Allah SWT yang telah memberi rahmat dan juga hidayah, dan segala karunia yang telah memberikan Kesehatan, kelancaran, dan kemudahan dalam menyusun skripsi ini. Shalawat serta salam saya curah limpahkan kepada kekasih Allah SWT Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri teladan khususnya bagi kita umat agama islam. Penyusunan skripsi ini banyak dibantu oleh banyak pihak baik secara langsung ataupun tidak langsung yang tidak bisa disebut satu persatu. Maka dari ini saya ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada berbagai pihak diantaranya :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, S. Ag., M. Ag selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Maesyarah M.A selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam
4. Bapak Rozikan S.E.I., M.S.I selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Ibu Miftakhul Khasana, S.T.P., M.S.I selaku Dosen Pembimbing Skripsi
6. Seluruh staf pengajar program studi Ekonomi Syariah

Terimakasih atas bimbingan dari semua pihak dalam menyelesaikan skripsi ini semoga kebbaikannya dibalas oleh Allah SWT. Penulis menyadari skripsi ini jauh dari

kata sempurna dan mohon maaf sebesar-besarnya, semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca dan kritik saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis dari pembaca.

*Wassalamu'alaikum wr wb*

Yogyakarta, 28 Juni 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'ANISA' with a stylized flourish at the end.

Anisa Nur Apriliani

## DAFTAR ISI

NOTA DINAS .....	i
PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	9
A. Landasan Teori .....	9
B. Literature Review .....	18
D. Kerangka Teori .....	30
BAB III METODELOGI PENELITIAN .....	31
A. Metode Penelitian .....	31
1. Jenis Penelitian .....	31
2. Desain Penelitian .....	31
3. Populasi dan Sampel .....	31
4. Teknik Pengumpulan Data.....	32
5. Jenis Dan Sumber Data.....	33
6. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	33
4. Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	37



5. Teknik Analisis Data .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
A. Deskripsi Hasil Penelitian .....	43
1. Karakteristik Responden .....	43
2. Demografi Responden .....	44
B. Hasil Uji Instrumen .....	45
1. Uji Validitas .....	45
2. Uji Reliabilitas .....	46
C. Hasil Uji Analisis Deskriptif .....	48
1. Analisis Deskriptif .....	48
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	49
1. Uji Normalitas.....	49
2. Uji Multikolinearitas.....	53
3. Uji Heteroskedastisitas .....	54
E. Uji Hasil Regresi Linear Berganda.....	55
1. Regresi Linear Berganda .....	55
F. Hasil Uji Hipotesis .....	59
1. Uji t .....	59
2. Koefisien Determinan.....	60
3. Uji F .....	61
G. Pembahasan .....	63
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>68</b>
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran .....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	71
LAMPIRAN .....	75

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penetapan Skor .....	33
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	35
Tabel 3.3 Interpretasi Koefien Korelasi .....	38
Tabel 4.1 Demografi Responden .....	44
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas .....	45
Tabel 4.3 Hasil Uji Reabilitas.....	46
Tabel 4.4 Interpretasi Koefien Korelasi .....	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Analisis Deskriptif .....	47
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>One Sample Kolgomorof-Smirnov Test</i> .....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas .....	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Regeresi Linear Berganda.....	56
Tabel 4.10 Hasil Uji T .....	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefision Determinan .....	59
Tabel 4.12 Hasil Uji F .....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 10 Negara Aset Keuangan Syariah.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Histogram Normalitas.....	50
Gambar 4.2 Scatterplot.....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian.....	73
Hasil Kuesioner Penamaan Syariah.....	78
Hasil Kuesioner Harga.....	81
Hasil Kuesioner Promosi .....	84
Hasil Kuesioner Keputusan Menggunakan Jasa Laundry .....	87
Hasil Uji Validitas .....	90
Hasil Uji Realibilitas .....	95
Hasil Uji Analisis Deskriptif .....	96
Hasil Uji Normalitas .....	96
Hasil Uji Multikolinearitas .....	97
Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	98
Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	99
Hasil Uji T .....	99
Hasil Uji Koefision Determinan .....	99
Hasil Uji F .....	100