

**FORMULASI STRATEGIK
DI KLINIK YAYASAN JAMA'AH HAJI MANISRENGGO
KLATEN**

TESIS



**DWI KARTIKA SARI
20171030053**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN RUMAH
SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021**

**FORMULASI STRATEGIK
DI KLINIK YAYASAN JAMA'AH HAJI MANISRENGGO
KLATEN
TESIS**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Manajemen Administrasi Rumah Sakit**



DWI KARTIKA SARI

20171030053

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat dari orang lain, melainkan hasil karya tulis saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum yang berlaku, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 5 Agustus 2021
Yang Membuat Pernyataan,



Dwi Kartika Sari
20171030053

MOTTO

Ubah pikiranmu dan kau dapat mengubah duniamu

Saya dedikasikan karya ini untuk :

Suamiku dan Mamaku tercinta

Almamaterku

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta taufik dan hidayahnya, sehingga kami dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul "FORMULASI STRATEGI DI KLINIK YAYASAN JAMA"AH HAJI MANISRENGGO KLATEN".

Tesis ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Administrasi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Keberhasilan dalam penyusunan tesis ini berkat bantuan, dorongan dan bimbingan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis pada kesempatan ini mengucapkan terimakasih, *jazakumullohu khoiron katsiron* terutama kepada:

1. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes, AAK., selaku Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan Dosen Pembimbing Akademik.
2. Dr. dr. Wiwik Kusumawati, M.Kes sebagai pembimbing tesis
3. Dr. Dr. Nur Hidayah, S.E, M.M sebagai pembimbing tesis 2.
4. Almarhum papa Zul Azra, S.H, M.B.A yang semasa hidupnya selalu memberikan dukungan dan sayangnya kepada penulis.
5. Mama Yelly Harnita yang selalu memberi doa terbaik dan mendorong terus dalam menuntut ilmu.
6. Suami Syaiful Rachman Fauzie yang berperan besar dalam saya memilih dan menuntut ilmu Manajemen Administrasi Rumah

Sakit di UMY. Tanpa dukungan suami, tesis ini tidak akan pernah selesai.

7. Anak Hana Azzahra Putri yang selalu mendoakan penulis segera cepat wisuda.
8. Anak Akbar Fatonah Dewandra Putra yang lahir saat penulis mengerjakan tesis dan menjadi hiburan saat penulis stress mengerjakan tesis.
9. Ibu Mertua Endang Sukarsih, AM.d,Kep yang dalam hari-hari sulitnya tetap mendoakan saya cepat selesai dalam menuntut ilmu di MARS UMY.
10. Teman-teman program studi MARS UMY yang menyemangati terus untuk penulis menyelesaikan tesis ini.
11. Serta semua pihak lain yang belum disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tesis ini jauh dari sempurna oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan selanjutnya. Akhirnya semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya.

Yogyakarta, 5 Agustus 2021

Penulis

Dwi Kartika Sari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
MOTTO	xi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Telaah Pustaka.....	11
B. Penelitian Terdahulu.....	33
C. Kerangka Teori.....	37
D. Kerangka Konsep.....	38
BAB III. METODE PENELITIAN	40
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	40
B. Subyek Penelitian.....	42
C. Populasi, Sampel dan Sampling.....	42
D. Variabel Penelitian.....	44
E. Definisi Operasional.....	44
F. Instrumen Penelitian.....	46
G. Uji Validitas dan Reabilitas.....	48

H. Analisis Data.....	51
I. Tahapan Penelitian.....	58
J. Etika Penelitian.....	58
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN...60	
A. Hasil Penelitian.....	68
B. Pembahasan.....	108
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....132	
A. Kesimpulan.....	132
B. Saran.....	134
C. Keterbatasan Penelitian.....	135
DAFTAR PUSTAKA.....138	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Angka Kunjungan Pasien Rawat Jalan Klinik Yayasan Jama'ah Haji Manisrenggo	6
Tabel 1.2 Data Jumlah Karyawan Klinik Yayasan Jama'ah Haji Manisrenggo.....	6
Tabel 2.1. Analisis VRIO.....	22
Tabel 2.2 Matriks IE	27
Tabel 2.3 Tabel TOWS	28
Tabel 4.2.1 Koordinat Analisis IE.....	99
Tabel 1.2. Pencocokan Strategi Terpilih dengan Tujuan	101
Tabel 1.3 Penjabaran Strategi Terpilih kedalam tujuan strategi Klinik.....	103
Tabel. 1.4 Pencocokan Tujuan Strategi dengan Pendekatan <i>Balanced Scorecard</i>	104

DAFTAR GAMBAR DIAGRAM

Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	38
Diagram 2.1. <i>Adaptive Strategies</i>	12
Diagram 2.2 Model Manajemen Strategik	16
Diagram 2.3 <i>Value Chain</i> Organisasi Pelayanan Kesehatan.....	19
Gambar 6.1 Peta Administrasi Kabupaten Klaten	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Riset Swot

Lampiran 2 Lembar Persetujuan/ *Informed Consent*

Lampiran 3 Instrumen Penelitian

Lampiran 4 Pedoman Wawancara dengan Narasumber Eksternal

Lampiran 5 Data Transkrip

Lampiran 6 Koding dan Visualisasi Data